

# FAQ.

[Sélectionnez votre catégorie de question pertinente]

## 1 Questions générales sur le dispositif Lazer VeloVox

Qu'est-ce que le Lazer VeloVox ? Est-il compatible avec tous les casques ? Comment l'allumer et l'éteindre ? Est-il étanche ? Quelle est l'autonomie de la batterie ?

## 2 Connexion Bluetooth au smartphone

Comment appairer le VeloVox avec mon smartphone ? Dois-je garder mon téléphone proche du VeloVox pendant l'appairage ? Comment connecter le VeloVox à un autre téléphone ?

## 3 Application Cardo Connect

Où puis-je télécharger l'application ? Quelle est la configuration minimale requise pour le système d'exploitation de l'application ? Puis-je utiliser VeloVox sans l'application ?

## 4 Appels téléphoniques et interphone de groupe

Puis-je recevoir un appel pendant que j'écoute de la musique ? Comment créer un groupe pour la fonction intercom de groupe ? Comment inviter des membres à rejoindre un groupe ?

## 5 Écouter de la musique

Quelle source musicale puis-je utiliser ? Puis-je utiliser Spotify avec l'application Cardo Connect ? Puis-je utiliser une source musicale tierce ?

**6****Connectivité Shimano aux vélos équipés de Di2 et SHIMANO E-BIKE SYSTEMS**

Quels sont les avantages de la connexion avec Shimano Di2 ? Quels sont les vélos compatibles ? Comment puis-je connecter Lazer VeloVox à mon vélo compatible ?

**7****Qualité audio**

Puis-je modifier le profil audio de la musique ? Comment puis-je améliorer la qualité audio lorsque j'écoute de la musique ou lors d'une communication de groupe ?

**8****Assistance et garantie**

Où puis-je trouver plus d'informations sur l'installation de l'appareil sur mon casque ? Que dois-je faire lorsque l'appareil ne fonctionne pas correctement ? Comment puis-je restaurer les paramètres d'usine de VeloVox ? Qui dois-je contacter pour bénéficier du service de garantie ?

**1****GÉNÉRAL LAZER VELOVOX**

**Q. Qu'est-ce que VeloVox ?**

A. VeloVox est un appareil de communication que vous connectez aux sangles de votre casque de vélo, vous permettant de communiquer avec d'autres cyclistes et d'écouter de la musique sans avoir à boucher vos oreilles. Vous pouvez contrôler VeloVox à l'aide des boutons de l'appareil, via l'application Cardo Connect ou à l'aide des boutons situés sur le guidon\*.

\*Avec un vélo Shimano compatible.

**Q. VeloVox peut-il être utilisé en toute sécurité dans la circulation ?**

A. Contrairement aux écouteurs traditionnels, qui se placent dans le conduit auditif, VeloVox permet une écoute à oreille ouverte qui transmet le son par l'air, éliminant ainsi le besoin de boucher l'oreille. Cela vous permet de rester conscient de votre environnement, ce qui augmente la sécurité à vélo.

**Q. VeloVox est-il compatible avec tous les casques de vélo ?**

A. VeloVox est compatible avec tous les casques Lazer (à l'exception des casques intégraux) et les casques équipés de sangles en Y. La largeur des sangles doit être comprise entre 15 et 18 mm.

**Q. Comment installer VeloVox sur mon casque ?**

A. Veuillez consulter le guide de démarrage rapide [ici](#).

**Q. Comment allumer le Lazer VeloVox ?**

A. Appuyez sur le bouton supérieur de chaque côté pendant 3 secondes jusqu'à ce que le VeloVox s'allume.

**Q. Comment éteindre le Lazer VeloVox ?**

A. Appuyez sur le bouton supérieur de chaque côté pendant 3 secondes jusqu'à ce que le VeloVox s'éteigne.

**Q. Le Lazer VeloVox s'éteint-il automatiquement lorsqu'il n'est pas utilisé ?**

A. Non, l'appareil ne s'éteint pas automatiquement.

**Q. Puis-je utiliser le Lazer VeloVox sur des casques destinés à d'autres sports ?**

A. Bien qu'il soit possible de fixer VeloVox aux sangles de certains casques conçus pour d'autres sports, nous ne le recommandons pas.

**Q. Le Lazer VeloVox est-il étanche ?**

A. Le Lazer VeloVox est classé IP54, ce qui signifie qu'il est protégé contre les quantités limitées de poussière et les projections d'eau provenant de toutes les directions. Vous ne devez pas immerger le VeloVox dans l'eau.

**Q. Dois-je utiliser les deux haut-parleurs de l'appareil ?**

A. Oui, vous devez toujours utiliser les deux haut-parleurs. Vous ne pouvez pas répartir les haut-parleurs entre deux utilisateurs.

**Q. Ai-je besoin d'un smartphone pour utiliser le Lazer VeloVox ?**

A. Oui, le Lazer VeloVox se connecte à votre smartphone via Bluetooth et communique avec d'autres appareils via le réseau cellulaire. Pour utiliser le Lazer VeloVox, vous devez le garder à portée Bluetooth.

**Q. Que se passe-t-il s'il n'y a pas de couverture réseau pour les téléphones portables ?**

A. Le Lazer VeloVox peut toujours être utilisé pour écouter de la musique téléchargée sur votre téléphone, mais vous ne pourrez pas avoir de conversation de groupe.

**Q. Puis-je changer la langue de l'appareil ?**

A. Oui, vous pouvez installer une autre langue à l'aide de l'application Cardo Connect. Allez dans Paramètres - Langue de l'appareil et choisissez entre l'anglais, l'espagnol, le français, l'allemand, le japonais, le chinois, l'italien, le russe, le coréen, le portugais ou l'hébreu.

**Q. Puis-je mettre à jour le micrologiciel de l'appareil ?**

A. L'application Cardo Connect vous avertira lorsqu'une mise à jour sera disponible.

**Q. Comment recharger VeloVox ?**

A. Vous pouvez recharger l'appareil lorsqu'il est installé sur le casque à l'aide du câble USB en Y fourni ou de n'importe quel câble de recharge USB-C.

**Q. Quelle est la durée de vie de la batterie ?**

A. Les batteries ont une autonomie pouvant atteindre 11 heures, en fonction de divers facteurs tels que la température ambiante, le volume audio et la durée de la communication.

**Q. Combien de temps faut-il pour recharger la batterie ?**

A. Le Lazer VeloVox se recharge complètement en 2,5 heures, ou en 20 minutes pour 2 heures d'utilisation.

## 2

## CONNEXION BLUETOOTH À UN SMARTPHONE

**Q. Comment puis-je coupler le Lazer VeloVox avec mon smartphone ?**

A. Allumez le Lazer VeloVox. Recherchez le Lazer VeloVox dans la liste des appareils Bluetooth disponibles sur votre smartphone et confirmez la connexion.

**Q. Dois-je garder le Lazer VeloVox et mon smartphone à proximité l'un de l'autre pour les coupler ?**

A. Pendant le couplage et l'utilisation, vous devez garder le VeloVox à portée Bluetooth de votre téléphone. En général, cette portée est d'environ 10 mètres.

**Q. Dois-je reconnecter mon téléphone à chaque fois que j'allume le Lazer VeloVox ?**

A. Non, après le premier appairage, Lazer VeloVox devrait se reconnecter automatiquement. Si nécessaire, vous pouvez procéder à un nouvel appairage en appuyant sur les deux boutons situés sur le côté droit pendant 5 secondes afin de lancer un nouvel appairage.

**Q. Comment puis-je connecter le Lazer VeloVox à un autre téléphone ?**

A. Si nécessaire, vous pouvez lancer un nouvel appairage en appuyant sur les deux boutons situés à droite pendant 5 secondes.

**Q. Le voyant LED clignote en jaune, qu'est-ce que cela signifie ?**

A. Cela signifie que l'appareil ne peut pas se connecter à votre téléphone. Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre téléphone et que vous vous trouvez à portée du Bluetooth. Si vous souhaitez vous connecter à un autre téléphone ou vous reconnecter, appuyez sur les deux boutons situés à droite pendant 5 secondes.

**3****APPLICATION CARDO CONNECT****Q. Où puis-je télécharger l'application ?**

A. Il suffit de scanner le code QR figurant sur l'emballage ou de rechercher l'application Cardo Connect dans l'App Store ou le Play Store.

**Q. L'application Cardo Connect est-elle disponible gratuitement ?**

A. Oui, l'application est gratuite à télécharger et à utiliser.

**Q. L'application Cardo Connect est-elle disponible pour iOS et Android ?**

A. Oui, l'application est disponible pour Apple iOS et Google Android.

**Q. Quelles sont les exigences minimales du système d'exploitation pour l'application ?**

A. iOS : 15.0 et versions ultérieures. Android 10.0 et versions ultérieures.

**Q. Puis-je utiliser le Lazer VeloVox sans l'application ?**

A. Pour profiter de toutes les fonctionnalités, nous vous recommandons d'installer l'application. Vous pouvez toutefois utiliser Lazer VeloVox comme des écouteurs traditionnels pour écouter de la musique ou passer un appel téléphonique.

**Q. Puis-je changer la langue de l'application Cardo Connect ?**

A. L'application sera installée dans la langue du système d'exploitation de votre téléphone. Si cette langue n'est pas disponible, elle sera installée en anglais.

**Q. Comment mettre à jour l'application Cardo Connect ?**

A. L'application vous invitera à effectuer une mise à jour lorsqu'elle sera disponible.

**4****APPELS TÉLÉPHONIQUES ET INTERPHONE DE GROUPE****Q. Puis-je recevoir un appel téléphonique pendant que j'écoute de la musique ?**

A. Oui, VeloVox mettra la musique en pause pendant l'appel téléphonique et la reprendra automatiquement après celui-ci.

**Q. Le volume de mon téléphone est trop faible. Comment puis-je le régler ?**

A. Vous pouvez régler le volume d'un appel téléphonique dans l'application Cardo Connect, sous Paramètres > Paramètres audio > Niveaux de volume.

**Q. Puis-je enregistrer mes numéros de téléphone fréquemment utilisés dans l'application Cardo Connect ?**

A. Oui, vous pouvez enregistrer 4 numéros de téléphone favoris, le premier apparaîtra dans l'écran d'accès rapide.

**Q. Comment puis-je créer un groupe pour la fonction d'interphone de groupe ?**

A. Dans l'application Cardo Connect, accédez à l'onglet Intercom, sélectionnez Créer un nouveau groupe, puis saisissez un nom et une image pour votre groupe.

**Q. Comment puis-je inviter de nouveaux membres à rejoindre un groupe ?**

A. Dans l'onglet Intercom, ouvrez le groupe, appuyez sur les trois petits points et sélectionnez Inviter des amis. Vous pouvez partager un lien ou afficher un code QR pour rejoindre le groupe.

**Q. Combien de membres un groupe peut-il compter ?**

A. Un groupe peut compter au maximum 30 membres.

**Q. Comment puis-je changer de groupe ?**

A. Accédez à l'écran Groupe de votre application Cardo Connect et cliquez sur le groupe que vous souhaitez rejoindre. Vous pouvez également rejoindre un groupe en répondant à une demande de ce groupe. Une fois que vous avez rejoint un appel de groupe, ce groupe deviendra votre groupe par défaut.

**Q. Mon appel de groupe est-il privé ?**

A. Oui, seuls les participants du groupe peuvent s'entendre et se parler.

**5****ÉCOUTER DE LA MUSIQUE**

**Q. Quelle source musicale puis-je utiliser ?**

A. Vous pouvez écouter la musique stockée localement sur votre téléphone à l'aide du Cardo Connect Player ou écouter de la musique en streaming. Vous pouvez modifier la source dans l'onglet Musique en cliquant sur l'icône de la source musicale dans le coin supérieur droit.

**Q. Puis-je utiliser Spotify avec l'application Cardo Connect ?**

A. Oui, vous pouvez changer la source pour Spotify dans l'onglet Musique en cliquant sur l'icône de la source musicale dans le coin supérieur droit.

**Q. Puis-je utiliser une source musicale tierce avec VeloVox ?**

A. Oui, vous pouvez modifier la source dans l'onglet Musique en cliquant sur l'icône de la source musicale dans le coin supérieur droit. Choisissez Autre application musicale comme source. Vous devez d'abord lancer la musique dans l'application source pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de l'application Cardo Connect.

**6****CONNECTIVITÉ SHIMANO AUX VÉLOS ÉQUIPÉS DE Di2 ET SHIMANO E-BIKE SYSTEMS**

**Q. Quel est l'avantage de connecter le Lazer VeloVox aux vélos équipés des systèmes Shimano Di2 et SHIMANO E-BIKE SYSTEMS ?**

A. Plus besoin de lâcher le guidon. Lazer VeloVox vous permet de connecter l'appareil au système Shimano Di2 et E-bike pour une utilisation facile. D'une simple pression sur un bouton, vous pouvez contrôler vos communications, votre musique et vos appels téléphoniques. Vous pouvez également obtenir des informations sur l'état actuel de votre vélo et recevoir un avertissement lorsque votre système Shimano rencontre des problèmes critiques.

**Q. Quels vélos sont compatibles avec VeloVox ?**

A. Si votre vélo équipé Shimano peut se connecter à l'application Shimano E-TUBE PROJECT Cyclist, il est également compatible avec le Lazer VeloVox. Cela signifie que tous les systèmes Di2 et SHIMANO E-BIKE SYSTEMS dotés de capacités de communication sans fil sont compatibles (Shimano Di2 Génération 1 n'est pas pris en charge, comme les séries DURA-ACE 7970 et ULTEGRA 6770. Pour plus d'informations, veuillez contacter [info@lazersport.com](mailto:info@lazersport.com)).

**Q. Comment puis-je connecter le Lazer VeloVox à mon vélo compatible ?**

A. Assurez-vous que le micrologiciel de votre système Shimano Di2 ou SHIMANO E-BIKE SYSTEMS est à jour et configuez le ou les boutons que vous souhaitez utiliser pour un canal D-Fly à l'aide de l'application Shimano E-TUBE PROJECT Cyclist. Lorsque le système est allumé et que vous êtes à proximité de votre vélo, appuyez sur les deux boutons du haut-parleur gauche pendant 3 secondes. Lazer VeloVox commencera le couplage et la LED clignotera en magenta lorsque le couplage sera réussi.

**Q. Mon vélo ne se connecte pas au Lazer VeloVox. Que puis-je faire ?**

A. Assurez-vous d'avoir mis à jour le micrologiciel Shimano vers la dernière version à l'aide de l'application Shimano E-TUBE PROJECT Cyclist.  
A. Lors du couplage, assurez-vous qu'il n'y a qu'un seul vélo à proximité et placez-vous près de celui-ci.  
A. Assurez-vous de régler les boutons que vous souhaitez utiliser sur le canal D-Fly approprié. Pour plus d'informations, consultez la documentation en ligne de Shimano dans votre pays.

**Q. Dois-je coupler mon vélo et VeloVox à chaque fois que je roule ?**

A. Non, le vélo et VeloVox se connecteront automatiquement après la première utilisation. Si nécessaire, vous pouvez les reconnecter en appuyant sur les deux boutons du haut-parleur gauche pendant 3 secondes.

**Q. Quels sont les paramètres par défaut de la connectivité Shimano et puis-je les modifier ?**

A. Le VeloVox est livré avec des paramètres standard installés pour la connectivité Shimano, vous pouvez donc l'utiliser dès sa sortie de l'emballage. Vous pouvez vérifier et personnaliser ces paramètres dans l'onglet Paramètres de l'application Cardo Connect, sous Personnalisation > Connectivité Shimano. Chaque bouton peut être programmé avec trois actions à l'aide d'une pression courte, d'une double pression et d'une pression longue.

**Q. Que signifie « informations sur le cyclisme » ?**

A. L'une des actions que vous pouvez associer à un bouton est « Informations sur le cyclisme ». Sur un vélo électrique, cette fonction vous indiquera l'état de votre éclairage, le rapport engagé et le mode d'assistance que vous utilisez. Sur un vélo équipé du système Di2, elle vous indiquera le rapport engagé.

**Q. Comment VeloVox peut-il m'envoyer des alertes concernant mon système Shimano connecté ?**

A. Si VeloVox est connecté à votre vélo, il peut vous avertir lorsque la batterie de votre manette ou de votre dérailleur est faible, en cas d'erreur ou d'avertissement dans votre système, d'alerte d'entretien ou de passage en mode ECO forcé. Les avertissements réels dépendent des composants que vous utilisez sur votre vélo.

**7****QUALITÉ AUDIO****Q. Puis-je modifier le profil audio de la musique ?**

A. Oui, vous pouvez modifier le profil audio dans les paramètres de l'application Cardo Connect, sur la page Profils audio.

**Q. Comment puis-je améliorer la qualité audio lorsque j'écoute de la musique ou lors d'une communication de groupe ?**

A. Assurez-vous que les haut-parleurs sont placés directement devant vos oreilles et que les sangles du casque sont bien serrées. Lorsque vous roulez dans des environnements bruyants, par vent fort ou à grande vitesse, certaines perturbations de la qualité audio sont inévitables.

**8****ASSISTANCE ET GARANTIE**

**Q. Où puis-je trouver plus d'informations sur l'installation de l'appareil sur mon casque ?**

A. Dans l'application Cardo Connect, vous trouverez le guide d'installation en plusieurs langues sous Paramètres > Aide > Guides d'utilisation et assistance.

**Q. Où puis-je trouver plus d'informations sur l'utilisation du produit ?**

A. Dans l'application Cardo Connect, vous trouverez le guide de poche en plusieurs langues sous Paramètres > Aide > Guides d'utilisation et assistance.

**Q. Que dois-je faire lorsque l'appareil ne fonctionne pas correctement ?**

A. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide de cette liste de questions fréquentes, vous pouvez réinitialiser votre appareil aux paramètres d'usine. Si cela ne résout pas le problème, veuillez contacter votre revendeur Lazer.

**Q. Comment puis-je restaurer les paramètres d'usine de VeloVox ?**

A. Pour réinitialiser les réglages d'usine, appuyez sur les deux boutons de l'enceinte DROITE pendant 6 secondes. L'appareil redémarrera avec les réglages d'usine.

**Q. Qui dois-je contacter pour bénéficier du service après-vente ?**

A. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide de cette liste de questions fréquentes, veuillez contacter votre revendeur Lazer pour obtenir de l'aide.