

FAQ

[Vælg din relevante spørgsmålskategori]

1

Generelle spørgsmål om Lazer VeloVox-enheden

Hvad er Lazer VeloVox? Er den kompatibel med alle hjelme? Hvordan tænder og slukker jeg den? Er den vandtæt? Hvor længe holder batteriet?

2

Bluetooth-forbindelse til smartphone

Hvordan kan jeg parre VeloVox med min smartphone? Skal jeg holde min telefon tæt på VeloVox, når jeg parrer? Hvordan opretter jeg forbindelse til en anden telefon?

3

Cardo Connect-appen

Hvor kan jeg downloade appen? Hvad er minimumskravene til operativsystemet for appen? Kan jeg bruge VeloVox uden appen?

4

Telefonopkald og gruppeintercom

Kan jeg modtage et opkald, mens jeg lytter til musik? Kan jeg oprette en gruppe til gruppeintercom-funktionen? Hvordan kan jeg invitere medlemmer til en gruppe?

5

Lytter til musik

Hvilken musikkilde kan jeg bruge? Kan jeg bruge Spotify med Cardo Connect-appen? Kan jeg bruge en tredjeparts musikkilde?

6**Shimano Connectivity til cykler med Di2 og SHIMANO E-BIKE SYSTEMS**

Hvad er fordelene ved at tilslutte med Shimano Di2? Hvilke cykler er kompatible? Hvordan kan jeg tilslutte Lazer VeloVox til min kompatible cykel?

7**Lydkvalitet**

Kan jeg ændre musikkens lydprofil? Hvordan kan jeg forbedre lydkvaliteten, mens jeg lytter til musik eller under gruppekommunikation?

8**Support og garanti**

Hvor kan jeg finde flere oplysninger om, hvordan jeg installerer enheden på min hjelm? Hvad skal jeg gøre, når enheden ikke fungerer korrekt? Hvordan kan jeg gendanne fabriksindstillingerne for VeloVox? Hvem skal jeg kontakte for garantisupport?

1**GENERAL LAZER VELOVOX**

Q. Hvad er VeloVox?

A. VeloVox er en kommunikationsenhed, som du tilslutter til remmene på din cykelhjelme, så du kan kommunikere med andre ryttere og lytte til musik, så du ikke behøver at blokere øret. Du kan styre VeloVox med enhedens knapper, via Cardo Connect-appen eller med knapper på styret*.

*Med en kompatibel Shimano-cykel.

Q. Er VeloVox sikker at bruge i trafikken?

A. I modsætning til traditionelle ørepropper, som sidder i din øregang, tillader VeloVox lytning med åbent øre for at overføre lyd gennem luften, hvilket eliminerer behovet for at blokere øret. Dette giver dig mulighed for at være opmærksom på dine omgivelser og øger sikkerheden på cyklen.

Q. Er VeloVox kompatibel med alle cykelhjelme?

A. VeloVox er kompatibel med alle Lazer-hjelme (eksklusive integralhjelme) og hjelme med Y-formede remme. Remmenes bredde skal være mellem 15 og 18 mm.

Q. Hvordan monterer jeg VeloVox på min hjelm?

A. Se venligst hurtigstartguiden [her](#).

Q. Hvordan tænder jeg Lazer VeloVox?

A. Tryk på den øverste knap på hver side i 3 sekunder, indtil VeloVox er tændt.

Q. Hvordan slukker jeg Lazer VeloVox?

A. Tryk på den øverste knap på hver side i 3 sekunder, indtil VeloVox er slukket.

Q. Slukker Lazer VeloVox automatisk, når den ikke er i brug?

A. Nej, enheden slukker ikke automatisk.

Q. Kan jeg bruge Lazer VeloVox på hjelme til andre sportsgrene?

A. Selvom det er muligt at fastgøre VeloVox til remmene på nogle hjelme, der er designet til andre sportsgrene, anbefaler vi ikke dette.

Q. Er Lazer VeloVox vandtæt?

A. Lazer VeloVox er IP54-klassificeret, hvilket betyder, at den er beskyttet mod begrænsede mængder støv og vandsprøjt fra alle retninger. Du bør ikke nedsænke VeloVox i vand.

Q. Skal jeg bruge begge enhedens højttalere?

A. Ja, du bør altid bruge begge højttalere. Du kan ikke dele højttalerne mellem 2 brugere.

Q. Skal jeg bruge en smartphone for at bruge Lazer VeloVox?

A. Ja, Lazer VeloVox opretter forbindelse til din smartphone via Bluetooth og kommunikerer med andre via mobilnetværket. For at bruge Lazer VeloVox skal du holde den inden for Bluetooth-rækkevidde.

Q. Hvad sker der, hvis der ikke er mobildækning?

A. Lazer VeloVox kan stadig bruges til at lytte til musik, der er downloadet på din telefon, men du vil ikke kunne have en gruppesamtale.

Q. Kan jeg ændre enhedens sprog?

A. Ja, du kan installere et andet sprog ved hjælp af Cardo Connect-appen. Gå til Indstillinger - Enhedssprog, og vælg mellem engelsk, spansk, fransk, tysk, japansk, kinesisk, italiensk, russisk, koreansk, portugisisk eller hebraisk.

Q. Kan jeg opdatere enhedens firmware?

A. Cardo Connect-appen giver dig besked, når en opdatering er tilgængelig.

Q. Hvordan oplader jeg VeloVox?

A. Du kan oplade enheden, mens den er monteret på hjelmen, med det medfølgende Y-formede USB-kabel eller et hvilket som helst USB-C-opladerkabel.

Q. Hvor længe holder batteriet?

A. Batterierne holder i op til 11 timer, afhængigt af forskellige faktorer såsom omgivelsestemperatur, lydstyrke og kommunikationens varighed.

Q. Hvor lang tid tager det at oplade batteriet?

A. Lazer VeloVox vil være fuldt opladet på 2,5 timer, eller opladet i 20 minutter for 2 timers drift.

2**BLUETOOTH-FORBINDELSE TIL SMARTPHONE**

Q. Hvordan kan jeg parre Lazer VeloVox med min smartphone?

A. Tænd Lazer VeloVox. Find Lazer VeloVox på listen over tilgængelige Bluetooth-enheder på din smartphone, og bekræft forbindelsen.

Q. Skal jeg holde Lazer VeloVox og min smartphone tæt sammen for at parre?

A. Under parring og brug skal du holde VeloVox inden for din telefons Bluetooth-rækkevidde. Typisk er dette omkring 10 m.

Q. Skal jeg parre min telefon igen, hver gang jeg tænder Lazer VeloVox?

A. Nej, efter den første parring burde Lazer VeloVox parres igen automatisk. Om nødvendigt kan du parre igen ved at trykke på begge knapper på højre side i 5 sekunder for at starte en ny parring.

Q. Hvordan kan jeg forbinde Lazer VeloVox til en anden telefon?

A. Om nødvendigt kan du starte en ny parring ved at trykke på begge knapper på højre side i 5 sekunder.

Q. LED-lampen blinker gult, hvad betyder det?

A. Det betyder, at enheden ikke kan parres med din telefon. Sørg for, at du har aktiveret Bluetooth på din telefon, og at du er inden for Bluetooth-rækkevidde. Hvis du vil oprette forbindelse til en anden telefon eller parre igen, skal du trykke på begge knapper på højre side i 5 sekunder.

3**Cardo Connect-appen**

Q. Hvor kan jeg downloade appen?

A. Scan blot QR-koden på emballagen, eller søg efter Cardo Connect-appen i App Store eller Play Store.

Q. Er Cardo Connect-appen tilgængelig gratis?

A. Ja, appen er gratis at downloade og bruge.

Q. Er Cardo Connect-appen tilgængelig til både iOS og Android?

A. Ja, appen er tilgængelig til både Apple iOS og Google Android

Q. Hvad er minimumskravene til operativsystemet for appen?

A. iOS: 15.0 og nyere. Android 10.0 og nyere.

Q. Kan jeg bruge Lazer VeloVox uden appen?

A. For at få fuld adgang til dens funktioner anbefaler vi at installere appen. Du kan dog bruge Lazer VeloVox som traditionelle hovedtelefoner til at lytte til musik eller foretage et telefonopkald.

Q. Kan jeg ændre sproget i Cardo Connect-appen?

A. Appen installeres på det sprog, der bruges i din telefons operativsystem. Hvis dette sprog ikke er tilgængeligt, installeres den på engelsk.

Q. Hvordan kan jeg opdatere Cardo Connect-appen?

A. Appen vil bede om en opdatering, når den er tilgængelig.

4

TELEFONOPDAG & GRUPPEINTERCOM

Q. Kan jeg modtage et telefonopkald, mens jeg lytter til musik?

A. Ja, VeloVox sætter musikken på pause under telefonopkaldet og genoptager automatisk afspilningen efter det.

Q. Lydstyrken på mit telefonopkald er for lav. Hvordan kan jeg ændre dette?

A. Du kan justere lydstyrken på et telefonopkald i Cardo Connect-appen under Indstillinger > Lydindstillinger > Lydstyrkeniveauer.

Q. Kan jeg gemme mine ofte brugte kontaktnumre i Cardo Connect-appen?

A. Ja, du kan gemme 4 foretrukne telefonnumre, det første vises på skærmen Hurtig adgang.

Q. Hvordan kan jeg oprette en gruppe til gruppeintercom-funktionen?

A. I Cardo Connect-appen skal du gå til fanen Intercom, vælge Opret ny gruppe og indtaste et navn og et billede til din gruppe.

Q. Hvordan kan jeg invitere nye medlemmer til en gruppe?

A. Åbn gruppen under fanen Intercom, tryk på de tre små prikker og vælg Inviter venner. Du kan dele et link eller vise en QR-kode for at blive en del af gruppen.

Q. Hvor mange medlemmer kan en gruppe have?

A. En gruppe kan maksimalt have 30 medlemmer.

Q. Hvordan kan jeg skifte gruppe?

A. Gå til gruppeskærmen i din Cardo Connect-app, og klik på den gruppe, du vil deltage i. Alternativt kan du deltage i en gruppe ved at besvare en anmodning fra den pågældende gruppe. Når du deltager i et gruppeopkald, bliver denne gruppe din standardgruppe.

Q. Er mit gruppeopkald privat ?

A. Ja, kun gruppedeltagere kan høre og tale med hinanden.

5**LYTTER TIL MUSIK**

Q. Hvilken musikkilde kan jeg bruge?

A. Du kan lytte til musik, der er gemt lokalt på din telefon, ved hjælp af Cardo Connect Player, eller du kan lytte til musik via streaming. Du kan ændre kilden i fanen Musik ved at klikke på musikkildeikonet i øverste højre hjørne.

Q. Kan jeg bruge Spotify med Cardo Connect-appen?

A. Ja, du kan ændre kilden til Spotify i fanen Musik ved at klikke på musikkildeikonet i øverste højre hjørne.

Q. Kan jeg bruge en tredjeparts musikkilde med VeloVox?

A. Ja, Du kan ændre kilden i fanen Musik ved at klikke på musikkildeikonet i øverste højre hjørne. Vælg Anden musikapplikation som kilde. Du skal først starte musikken i kildeapplikationen for at kunne bruge den fulde funktionalitet i Cardo Connect-appen.

6**SHIMANO-FORBINDELSE TIL CYKLER MED Di2 OG SHIMANO E-BIKE SYSTEMS**

Q. Hvad er fordelene ved at forbinde Lazer VeloVox med Shimano Di2 og SHIMANO E-BIKE SYSTEMS elcykelsystemer?

A. Du behøver ikke længere at forlade styret med hænderne. Lazer VeloVox giver dig mulighed for at forbinde enheden til Shimano Di2 og elcykelsystemet for nem håndtering. Med et enkelt klik på en knap kan du styre kommunikation, musik og telefonopkald. Du kan også få en opdatering om din cykels aktuelle tilstand og modtage en advarsel, når dit Shimano-system har kritiske problemer.

Q. Hvilke cykler er kompatible med VeloVox?

Hvis din Shimano-udstyret cykel kan oprette forbindelse til Shimano E-TUBE PROJECT-appen, er den også kompatibel med Lazer VeloVox. Det betyder, at alle Di2- og SHIMANO E-BIKE SYSTEMS med trådløs kommunikation er kompatible.

Q. Hvordan kan jeg tilslutte Lazer VeloVox til min kompatible cykel?

Hvis din Shimano-udstyret cykel kan oprette forbindelse til Shimano E-TUBE PROJECT Cyclist-appen, er den også kompatibel med Lazer VeloVox. Det betyder, at alle Di2- og SHIMANO E-BIKE SYSTEMS med trådløse kommunikationsfunktioner er kompatible (Shimano Di2 Generation 1 understøttes ikke, f.eks. DURA-ACE 7970- og ULTEGRA 6770-serien. For mere information, kontakt venligst info@lazersport.com).

Q. Min cykel opretter ikke forbindelse til Lazer VeloVox. Hvad kan jeg gøre?

A. Sørg for at du har opdateret Shimano-firmwaren til den nyeste version ved hjælp af E-TUBE PROJECT-appen.

A. Sørg for, at der kun er én cykel i nærheden af dig, og stå tæt på cyklen, mens du parrer.

A. Sørg for at indstille de knapper, du vil bruge, til den korrekte D-Fly-kanal. Se onlinedokumentationen fra Shimano i dit land for yderligere information.

Q. Skal jeg parre min cykel og VeloVox hver gang jeg cykler?

Nej, cyklen og VeloVox parres automatisk efter første brug. Om nødvendigt kan du parre igen ved at trykke på begge knapper på venstre højttaler i 3 sekunder .

Q. Hvad er standardindstillingerne for Shimano Connectivity, og kan jeg ændre dem?

A. VeloVox leveres med standardindstillinger installeret til Shimano Connectivity, så du kan bruge den direkte fra kassen. Du kan tjekke og tilpasse disse indstillinger i Cardo Connect-appens faneblad Indstillinger under Tilpasning>Shimano Connectivity. Hver knap kan programmeres med tre handlinger ved hjælp af korte tryk, dobbelttryk og lange tryk.

Q. Hvad betyder Cykelinformation?

A. En af de handlinger, du kan tilknytte til en knap, er Cykelinformation. På en elcykel fortæller den dig status for din lygte samt det gear og den assistancetilstand, du bruger. På en Di2-udstyret cykel fortæller den dig, hvilket gear du bruger.

Q. Hvordan kan VeloVox give mig advarsler om mit tilsluttede Shimano-system?

A. Hvis VeloVox er tilsluttet din cykel, kan den advare dig om lavt batteri i din gearskifter eller gearskifter, en fejl eller advarsel i dit system, en vedligeholdelsesalarm eller tvungen ECO-tilstand. De faktiske advarsler afhænger af, hvilke komponenter du bruger på din cykel.

7**LYDKVALITET**

Q. Kan jeg ændre musikkens lydprofil?

A. Ja, du kan ændre lydprofilen i Cardo Connect-appens indstillinger på siden Lydprofiler.

Q. Hvordan kan jeg forbedre lydkvaliteten, mens jeg lytter til musik eller under gruppekommunikation?

A. Sørg for, at højttalerne er placeret direkte foran dine ører, og at hjelmens stropper er stramme. Når du kører i støjende omgivelser, i hård vind eller ved høje hastigheder, er en vis forstyrrelse i lydkvaliteten uundgåelig.

8**SUPPORT OG GARANTI**

Q. Hvor kan jeg finde mere information om, hvordan jeg monterer enheden på min hjelm?

A. I Cardo Connect-appen kan du finde installationsvejledningen på forskellige sprog under siden Indstillinger > Hjælp > Brugervejledninger og support.

Q. Hvor kan jeg finde mere information om, hvordan man bruger produktet?

A. I Cardo Connect-appen kan du finde Pocket Guiden på forskellige sprog under siden Indstillinger > Hjælp > Brugervejledninger og support.

Q. Hvad skal jeg gøre, når enheden ikke fungerer korrekt?

A. Hvis du ikke kan løse dit problem med denne ofte stillede spørgsmål, kan du udføre en fabriksnulstilling af din enhed. Hvis dette ikke løser problemet, bedes du kontakte din Lazer-forhandler.

Q. Hvordan kan jeg gendanne fabriksindstillingerne på VeloVox?

A. For at udføre en fabriksnulstilling skal du skifte til begge højttalere og trykke på begge knapper på den HØJRE højttaler i 6 sekunder. Enheden genstarter med fabriksindstillingerne.

Q. Hvem skal jeg kontakte for garantisupport?

Hvis du ikke kan løse dit problem med denne ofte stillede spørgsmål, bedes du kontakte din Lazer-forhandler for at få hjælp.