

# FAQ.

---

**[Wählen Sie Ihre relevante Fragenkategorie]**

**1**

## **Allgemeine Fragen zum Lazer VeloVox-Gerät**

Was ist Lazer VeloVox? Ist es mit jedem Helm kompatibel? Wie schalte ich es ein und aus? Ist es wasserdicht? Wie lange hält der Akku?

**2**

## **Bluetooth-Verbindung zum Smartphone**

Wie kann ich VeloVox mit meinem Smartphone koppeln? Muss ich mein Smartphone beim Koppeln in der Nähe von VeloVox halten? Wie verbinde ich VeloVox mit einem anderen Smartphone?

**3**

## **Cardo Connect App**

Wo kann ich die App herunterladen? Welche Mindestanforderungen muss das Betriebssystem erfüllen? Kann ich VeloVox auch ohne die App nutzen?

**4**

## **Telefonanrufe & Gruppensprechanlage**

Kann ich während der Musikwiedergabe einen Anruf entgegennehmen? Wie erstelle ich eine Gruppe für die Gruppensprechanlage? Wie lade ich Mitglieder zu einer Gruppe ein?

**5**

## **Musik hören**

Welche Musikquelle kann ich nutzen? Kann ich Spotify mit der Cardo Connect App nutzen? Kann ich Musikquellen von Drittanbietern nutzen?

**6****Shimano-Konnektivität für Fahrräder mit Di2 und SHIMANO E-BIKE SYSTEMS**

Welche Vorteile bietet die Verbindung mit Shimano Di2? Welche Fahrräder sind kompatibel? Wie kann ich Lazer VeloVox mit meinem kompatiblen Fahrrad verbinden?

**7****Audioqualität**

Kann ich das Audioprofil der Musik ändern? Wie kann ich die Audioqualität beim Musikhören oder bei der Gruppenkommunikation verbessern?

**8****Support & Garantie**

Wo finde ich weitere Informationen zur Installation des Geräts an meinem Helm? Was kann ich tun, wenn das Gerät nicht richtig funktioniert? Wie kann ich VeloVox auf die Werkseinstellungen zurücksetzen? An wen wende ich mich bei Garantieproblemen?

**1****GENERAL LAZER VELOVOX**

---

**Q. Was ist VeloVox?**

A. VeloVox ist ein Kommunikationsgerät, das Sie an den Riemen Ihres Fahrradhelms befestigen. So können Sie mit anderen Fahrern kommunizieren und Musik hören, ohne Ihr Ohr verdecken zu müssen. Sie können VeloVox über die Gerätetasten, die Cardo Connect App oder über die Tasten am Lenker\* steuern.

\* Mit einem kompatiblen Shimano-Fahrrad.

**Q. Ist die Verwendung von VeloVox im Straßenverkehr sicher?**

A. Im Gegensatz zu herkömmlichen Ohrhörern, die im Gehörgang sitzen, ermöglicht VeloVox das Hören mit offenem Ohr und überträgt den Schall durch die Luft, sodass das Ohr nicht abgedeckt werden muss. So behalten Sie Ihre Umgebung im Blick und erhöhen die Sicherheit auf dem Fahrrad.

**Q. Ist VeloVox mit jedem Fahrradhelm kompatibel?**

A. VeloVox ist mit allen Lazer-Helmen (außer Integralhelmen) und Helmen mit Y-förmigen Gurten kompatibel. Die Gurtbreite sollte zwischen 15 und 18 mm liegen.

**Q. Wie installiere ich VeloVox an meinem Helm?**

A. Bitte beachten Sie die Kurzanleitung [hier](#).

**Q. Wie schalte ich den Lazer VeloVox ein?**

A. Press the top button on each side for 3 seconds until the VeloVox is switched on.

**Q. Wie schalte ich den Lazer VeloVox aus?**

A. Drücken Sie die obere Taste auf jeder Seite 3 Sekunden lang, bis der VeloVox ausgeschaltet ist.

**Q. Schaltet sich der Lazer VeloVox automatisch aus, wenn er nicht verwendet wird?**

A. Nein, das Gerät schaltet sich nicht automatisch aus.

**Q. Kann ich den Lazer VeloVox auch an Helmen anderer Sportarten verwenden?**

A. Es ist zwar möglich, den VeloVox an den Gurten einiger Helme anderer Sportarten zu befestigen, wir empfehlen dies jedoch nicht.

**Q. Ist der Lazer VeloVox wasserdicht?**

A. Der Lazer VeloVox hat die Schutzklasse IP54 und ist somit vor Staub und Spritzwasser aus allen Richtungen geschützt. Tauchen Sie den VeloVox nicht in Wasser.

**Q. Soll ich beide Lautsprecher des Geräts verwenden?**

A. Ja, Sie sollten immer beide Lautsprecher verwenden. Die Lautsprecher können nicht auf zwei Benutzer aufgeteilt werden.

**Q. Benötige ich ein Smartphone, um den Lazer VeloVox zu nutzen?**

A. Ja, der Lazer VeloVox verbindet sich per Bluetooth mit Ihrem Smartphone und kommuniziert über das Mobilfunknetz mit anderen. Um den Lazer VeloVox zu nutzen, müssen Sie sich in Bluetooth-Reichweite befinden.

**Q. Was passiert, wenn kein Mobilfunkempfang besteht?**

A. Mit dem Lazer VeloVox können Sie weiterhin auf Ihr Smartphone heruntergeladene Musik hören, aber keine Gruppengespräche führen.

**Q. Kann ich die Sprache des Geräts ändern?**

A. Ja, Sie können mit der Cardo Connect App eine andere Sprache installieren. Gehen Sie zu Einstellungen – Gerätesprache und wählen Sie zwischen Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Japanisch, Chinesisch, Italienisch, Russisch, Koreanisch, Portugiesisch oder Hebräisch.

**Q. Kann ich die Firmware des Geräts aktualisieren?**

A. Die Cardo Connect App benachrichtigt Sie, wenn ein Update verfügbar ist.

**Q. Wie lade ich VeloVox auf?**

A. Sie können das Gerät im Helm mit dem mitgelieferten Y-förmigen USB-Kabel oder einem beliebigen USB-C-Ladekabel aufladen.

**Q. Wie lange hält der Akku?**

A. Die Akkus halten bis zu 11 Stunden, abhängig von verschiedenen Faktoren wie Umgebungstemperatur, Lautstärke und Gesprächsdauer.

**Q. Wie lange dauert das Aufladen des Akkus?**

A. Lazer VeloVox ist in 2,5 Stunden vollständig aufgeladen. Für eine Betriebsdauer von 2 Stunden benötigen Sie 20 Minuten.

**2****BLUETOOTH-VERBINDUNG MIT SMARTPHONE**

---

**Q. Wie kann ich den Lazer VolVox mit meinem Smartphone koppeln?**

A. Schalten Sie den Lazer VolVox ein. Suchen Sie den Lazer VeloVox in der Liste der verfügbaren Bluetooth-Geräte auf Ihrem Smartphone und bestätigen Sie die Verbindung.

**Q. Muss ich den Lazer VeloVox und mein Smartphone zum Koppeln nahe beieinander halten?**

A. Während des Koppelns und der Nutzung sollte sich der VeloVox in Bluetooth-Reichweite Ihres Smartphones befinden. Normalerweise sind das etwa 10 m.

**Q. Muss ich mein Smartphone jedes Mal neu koppeln, wenn ich den Lazer VeloVox einschalte?**

A. Nein, nach dem ersten Koppeln sollte sich der Lazer VeloVox automatisch erneut koppeln. Bei Bedarf können Sie die Kopplung erneut starten, indem Sie beide Tasten auf der rechten Seite 5 Sekunden lang gedrückt halten.

**Q. Wie kann ich den Lazer VeloVox mit einem anderen Smartphone verbinden?**

A. Bei Bedarf können Sie die Kopplung erneut starten, indem Sie beide Tasten auf der rechten Seite 5 Sekunden lang gedrückt halten.

**Q. Die LED blinkt gelb. Was bedeutet das?**

A. Das Gerät kann nicht mit Ihrem Smartphone gekoppelt werden. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert ist und Sie sich in Bluetooth-Reichweite befinden. Wenn Sie eine Verbindung zu einem anderen Smartphone herstellen oder die Kopplung erneut starten möchten, drücken Sie beide Tasten auf der rechten Seite 5 Sekunden lang.

**3****CARDO CONNECT APP**

---

**Q. Wo kann ich die App herunterladen?**

A. Scannen Sie einfach den QR-Code auf der Verpackung oder suchen Sie im App Store oder Play Store nach der Cardo Connect App.

**Q. Ist die Cardo Connect App kostenlos erhältlich?**

A. Ja, die App kann kostenlos heruntergeladen und genutzt werden.

**Q. Ist die Cardo Connect App sowohl für iOS als auch für Android verfügbar?**

A. Ja, die App ist sowohl für Apple iOS als auch für Google Android verfügbar.

**Q. Welche Mindestanforderungen an das Betriebssystem gelten für die App?**

A. iOS: 15.0 und höher. Android: 10.0 und höher.

**Q. Kann ich den Lazer VeloVox ohne die App verwenden?**

A. Um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, empfehlen wir die Installation der App. Sie können den Lazer VeloVox jedoch auch als herkömmlichen Kopfhörer verwenden, um Musik zu hören oder zu telefonieren.

**Q. Kann ich die Sprache der Cardo Connect App ändern?**

A. Die App wird in der Sprache des Betriebssystems Ihres Telefons installiert. Wenn diese Sprache nicht verfügbar ist, wird die Installation auf Englisch durchgeführt.

**Q. Wie kann ich die Cardo Connect App aktualisieren?**

A. Die App fordert Sie auf, ein Update durchzuführen, sobald es verfügbar ist.

## **4** **TELEFONANRUF & GRUPPEN-INTERCOM**

---

**Q. Kann ich während des Musikhörens einen Anruf entgegennehmen?**

A. Ja, VeloVox pausiert die Musik während des Telefonats und setzt sie danach automatisch fort.

**Q. Die Lautstärke meines Telefongesprächs ist zu niedrig. Wie kann ich das ändern?**

A. Sie können die Lautstärke eines Telefongesprächs in der Cardo Connect App unter „Einstellungen > Audioeinstellungen > Lautstärke“ anpassen.

**Q. Kann ich meine häufig verwendeten Kontaktnummern in der Cardo Connect App speichern?**

A. Ja, Sie können vier Lieblingstelefonnummern speichern. Die erste wird im Schnellzugriffsbildschirm angezeigt.

**Q. Wie erstelle ich eine Gruppe für die Gruppensprechanlage?**

A. Gehen Sie in der Cardo Connect App zum Reiter „Sprechanlage“, wählen Sie „Neue Gruppe erstellen“ und geben Sie einen Namen und ein Bild für Ihre Gruppe ein.

**Q. Wie lade ich neue Mitglieder zu einer Gruppe ein?**

A. Öffnen Sie im Reiter „Sprechanlage“ die Gruppe, tippen Sie auf die drei kleinen Punkte und wählen Sie „Freunde einladen“. Sie können einen Link teilen oder einen QR-Code anzeigen, um der Gruppe beizutreten.

**Q. Wie viele Mitglieder kann eine Gruppe haben?**

A. Eine Gruppe kann maximal 30 Mitglieder haben.

**Q. Wie kann ich die Gruppe wechseln?**

A. Gehen Sie in Ihrer Cardo Connect App zum Gruppenbildschirm und klicken Sie auf die Gruppe, der Sie beitreten möchten. Alternativ können Sie einer Gruppe beitreten, indem Sie auf eine Gruppenanfrage antworten. Sobald Sie einem Gruppenanruf beitreten, wird diese Gruppe zu Ihrer Standardgruppe.

**Q. Ist mein Gruppenanruf privat?**

A. Ja, nur Gruppenteilnehmer können einander hören und miteinander sprechen.



**5****MUSIK HÖREN**

---

**Q. Welche Musikquelle kann ich verwenden?**

A. Sie können lokal auf Ihrem Smartphone gespeicherte Musik mit dem Cardo Connect Player oder per Streaming hören. Sie können die Quelle im Tab „Musik“ ändern, indem Sie oben rechts auf das Symbol für die Musikquelle klicken.

**Q. Kann ich Spotify mit der Cardo Connect App verwenden?**

A. Ja, Sie können die Quelle im Tab „Musik“ zu Spotify ändern, indem Sie oben rechts auf das Symbol für die Musikquelle klicken.

**Q. Kann ich mit VeloVox eine Musikquelle eines Drittanbieters verwenden?**

A. Ja, Sie können die Quelle im Tab „Musik“ ändern, indem Sie oben rechts auf das Symbol für die Musikquelle klicken. Wählen Sie „Andere Musikanwendung“ als Quelle. Starten Sie die Musik zunächst in der Quellanwendung, um die volle Funktionalität der Cardo Connect App nutzen zu können.

**6****SHIMANO-KONNEKTIVITÄT ZU FAHRRÄDERN MIT Di2 UND SHIMANO E-BIKE SYSTEMS**

---

**Q. Welche Vorteile bietet die Verbindung des Lazer VeloVox mit Shimano Di2- und SHIMANO E-BIKE SYSTEMS?**

A. Sie müssen Ihre Hände nicht mehr vom Lenker nehmen. Lazer VeloVox ermöglicht die Verbindung des Geräts mit Shimano Di2 und E-Bike-Systemen für eine einfache Handhabung. Mit einem einfachen Knopfdruck lassen sich Kommunikation, Musik und Telefonanrufe steuern. Sie erhalten außerdem ein Update zum aktuellen Zustand Ihres Fahrrads und werden bei kritischen Problemen mit Ihrem Shimano-System gewarnt.

**Q. Welche Fahrräder sind mit VeloVox kompatibel?**

A. Wenn Ihr mit Shimano ausgestattetes Fahrrad eine Verbindung zur Shimano E-TUBE PROJECT Cyclist App herstellen kann, ist es auch mit dem Lazer VeloVox kompatibel. Das bedeutet, dass alle Di2- und SHIMANO E-BIKE SYSTEMS mit drahtloser Kommunikationsfähigkeit kompatibel sind (Shimano Di2 Generation 1 wird nicht unterstützt, z. B. die Serien DURA-ACE 7970 und ULTEGRA 6770). Weitere Informationen erhalten Sie unter [info@lazersport.com](mailto:info@lazersport.com)).

**Q. Wie verbinde ich das Lazer VeloVox mit meinem kompatiblen Fahrrad?**

A. Stellen Sie sicher, dass die Firmware Ihres Shimano Di2- oder SHIMANO E-BIKE SYSTEMS auf dem neuesten Stand ist, und legen Sie die gewünschten Tasten in der Shimano E-TUBE PROJECT Cyclist App auf einen D-Fly-Kanal fest. Drücken Sie bei eingeschaltetem System und in der Nähe Ihres Fahrrads beide Tasten am linken Lautsprecher 3 Sekunden lang. Das Lazer VeloVox beginnt mit der Kopplung, und die LED blinkt magenta, wenn die Kopplung erfolgreich war.

**Q. Mein Fahrrad verbindet sich nicht mit dem Lazer VeloVox. Was kann ich tun?**

A: Stellen Sie sicher, dass Sie die Shimano-Firmware mithilfe der Shimano E-TUBE PROJECT Cyclist App auf die neueste Version aktualisiert haben.

A: Stellen Sie während der Kopplung sicher, dass sich nur ein Fahrrad in Ihrer Nähe befindet, und stellen Sie sich in die Nähe des Fahrrads.

A. Stellen Sie sicher, dass Sie die gewünschten Tasten auf den richtigen D-Fly-Kanal einstellen. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Dokumentation von Shimano in Ihrem Land.

**Q. Muss ich mein Fahrrad und VeloVox bei jeder Fahrt koppeln?**

A. Nein, Fahrrad und VeloVox koppeln sich nach der ersten Nutzung automatisch. Bei Bedarf können Sie die Kopplung erneut durchführen, indem Sie beide Tasten am linken Lautsprecher drei Sekunden lang drücken.

**Q. Was sind die Standardeinstellungen für die Shimano-Konnektivität und kann ich diese ändern?**

A. Das VeloVox ist mit den Standardeinstellungen für die Shimano-Konnektivität ausgestattet, sodass Sie es sofort verwenden können. Sie können diese Einstellungen in der Cardo Connect App unter „Einstellungen“ > „Shimano-Konnektivität“ überprüfen und anpassen. Jede Taste kann mit drei Aktionen programmiert werden: Kurzdruck, Doppeldruck und Langdruck.

**Q. Was bedeutet „Fahrradinformationen“?**

A. Eine der Aktionen, die Sie mit einer Taste verknüpfen können, sind „Fahrradinformationen“. Bei einem E-Bike werden Ihnen der Status Ihrer Beleuchtung, der Gang und die verwendete Unterstützungsstufe angezeigt. Bei einem mit Di2 ausgestatteten Fahrrad wird Ihnen der verwendete Gang angezeigt.

**Q. Wie kann VeloVox mir Warnungen zu meinem angeschlossenen Shimano-System geben?**

A. Wenn VeloVox mit Ihrem Fahrrad verbunden ist, kann es Sie vor einer schwachen Batterie in Ihrem Schalthebel oder Umwerfer, einem Fehler oder einer Warnung in Ihrem System, einer Wartungswarnung oder dem erzwungenen ECO-Modus warnen. Die tatsächlichen Warnungen hängen von den verwendeten Komponenten Ihres Fahrrads ab.

**7****AUDIOQUALITÄT**

---

**Q. Kann ich das Audioprofil der Musik ändern?**

A. Ja, Sie können das Audioprofil in den Einstellungen der Cardo Connect App auf der Seite „Audioprofile“ ändern.

**Q. Wie kann ich die Audioqualität beim Musikhören oder bei der Gruppenkommunikation verbessern?**

A. Stellen Sie sicher, dass die Lautsprecher direkt vor Ihren Ohren platziert sind und die Helmgurte fest sitzen. Bei Fahrten in lauter Umgebung, bei starkem Wind oder hoher Geschwindigkeit sind Störungen der Audioqualität unvermeidlich.

**8****SUPPORT & GARANTIE**

---

**Q. Wo finde ich weitere Informationen zur Installation des Geräts an meinem Helm?**

A. In der Cardo Connect App finden Sie die Installationsanleitung in verschiedenen Sprachen unter „Einstellungen > Hilfe > Benutzerhandbücher & Support“.

**Q. Wo finde ich weitere Informationen zur Verwendung des Produkts?**

A. In der Cardo Connect App finden Sie die Kurzanleitung in verschiedenen Sprachen unter „Einstellungen > Hilfe > Benutzerhandbücher & Support“.

**Q. Was kann ich tun, wenn das Gerät nicht richtig funktioniert?**

A. Wenn Sie Ihr Problem mit diesen FAQs nicht lösen können, können Sie Ihr Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Sollte dies das Problem nicht beheben, wenden Sie sich bitte an Ihren Lazer-Händler.

**Q. Wie kann ich VeloVox auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?**

A. Um die Werkseinstellungen zurückzusetzen, schalten Sie beide Lautsprecher ein und drücken Sie die beiden Tasten am RECHTEN Lautsprecher 6 Sekunden lang. Das Gerät wird mit den Werkseinstellungen neu gestartet.

**Q. An wen wende ich mich bei Garantieansprüchen?**

A. Wenn Sie Ihr Problem mit dieser FAQ-Liste nicht lösen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Lazer-Händler, um Unterstützung zu erhalten.