

FAQ.

[Välj relevant frågekategori]

1

Allmänna frågor om Lazer VeloVox-enheten

Vad är Lazer VeloVox? Är den kompatibel med alla hjälmar? Hur slår jag på och stänger av den? Är den vattentät? Hur länge håller batteriet?

2

Bluetooth-anslutning till smartphone

Hur kan jag para ihop VeloVox med min smartphone? Måste jag ha min telefon nära VeloVox när jag parar ihop dem? Hur ansluter jag till en annan telefon?

3

Cardo Connect-appen

Var kan jag ladda ner appen? Vilka är minimikraven för operativsystemet för appen? Kan jag använda VeloVox utan appen?

4

Telefonsamtal och gruppintercom

Kan jag ta emot samtal medan jag lyssnar på musik? Hur skapar jag en grupp för gruppintercomfunktionen? Hur bjuder jag in medlemmar till en grupp?

5

Lyssna på musik

Vilken musikkälla kan jag använda? Kan jag använda Spotify med Cardo Connect-appen? Kan jag använda en musikkälla från tredje part?

6**Shimano-anslutning till cyklar med DI2 och Steps**

Vilka är fördelarna med att ansluta till Shimano DI2? Vilka cyklar är kompatibla? Hur ansluter jag Lazer VeloVox till min kompatibla cykel?

7**Ljudkvalitet**

Kan jag ändra ljudprofilen för musiken? Hur kan jag förbättra ljudkvaliteten när jag lyssnar på musik eller under gruppkommunikation?

8**Support och garanti**

Var kan jag hitta mer information om hur jag installerar enheten på min hjälm? Vad ska jag göra om enheten inte fungerar som den ska? Hur återställer jag fabriksinställningarna för VeloVox? Vem ska jag kontakta för garantisupport?

1**GENERAL LAZER VELOVOX**

Q. Vad är VeloVox?

A. VeloVox är en kommunikationsenhet som du fäster på remmarna på din cykelhjälm, så att du kan kommunicera med andra cyklister och lyssna på musik utan att behöva täppa för öronen. Du kan styra VeloVox med enhetens knappar, via Cardo Connect-appen eller med knapparna på styret*.

* Med en kompatibel Shimano-cykel.

Q. Är VeloVox säkert att använda i trafiken?

A. Till skillnad från traditionella öronsnäckor, som sitter i hörselgången, möjliggör VeloVox öppet lyssnande genom att överföra ljud genom luften, vilket eliminerar behovet av att blockera örat. Detta gör att du kan vara medveten om din omgivning, vilket ökar säkerheten på cykeln.

Q. Är VeloVox kompatibel med alla cykelhjälm?

A. VeloVox är kompatibel med alla Lazer-hjälm (utom integralhjälm) och hjälm med Y-formade remmar. Remmarna ska vara mellan 15 och 18 mm breda.

Q. Hur installerar jag VeloVox på min hjälm?

A. Se snabbstartsguiden [här](#).

Q. Hur slår jag på Lazer VeloVox?

A. Tryck på den övre knappen på varje sida i 3 sekunder tills VeloVox slås på.

Q. Hur stänger jag av Lazer VeloVox?

A. Tryck på den övre knappen på varje sida i 3 sekunder tills VeloVox stängs av.

Q. Stängs Lazer VeloVox av automatiskt när den inte används?

A. Nej, enheten stängs inte av automatiskt.

Q. Kan jag använda Lazer VeloVox på hjälmar för andra sporter?

A. Det är möjligt att fästa VeloVox på remmarna på vissa hjälmar som är avsedda för andra sporter, men vi rekommenderar inte detta.

Q. Är Lazer VeloVox vattentät?

A. Lazer VeloVox har klassificeringen IP54, vilket innebär att den är skyddad mot begränsade mängder damm och vattenstänk från alla håll. Du bör inte sänka ner VeloVox i vatten.

Q. Ska jag använda båda högtalarna på enheten?

A. Ja, du bör alltid använda båda högtalarna. Du kan inte dela upp högtalarna mellan två användare.

Q. Behöver jag en smartphone för att kunna använda Lazer VeloVox?

A. Ja, Lazer VeloVox ansluts till din smartphone via Bluetooth och kommunicerar med andra via mobilnätet. För att kunna använda Lazer VeloVox måste du hålla den inom Bluetooth-räckvidden.

Q. Vad händer om det inte finns någon mobiltäckning?

A. Lazer VeloVox kan fortfarande användas för att lyssna på musik som laddats ner till din telefon, men du kommer inte att kunna delta i gruppkonversationer.

Q. Kan jag ändra språket på enheten?

A. Ja, du kan installera ett annat språk med hjälp av Cardo Connect-appen. Gå till Inställningar – Enhetens språk och välj mellan engelska, spanska, franska, tyska, japanska, kinesiska, italienska, ryska, koreanska, portugisiska eller hebreiska.

Q. Kan jag uppdatera enhetens firmware?

A. Cardo Connect-appen meddelar dig när en uppdatering är tillgänglig.

Q. Hur laddar jag VeloVox?

A. Du kan ladda enheten medan den är installerad på hjälmen med den medföljande Y-formade USB-kabeln eller valfri USB-C-laddningskabel.

Q. Hur länge håller batteriet?

A. Batterierna håller i upp till 11 timmar, beroende på olika faktorer såsom omgivningstemperatur, ljudvolym och kommunikationens varaktighet.

Q. Hur lång tid tar det att ladda batteriet?

A. El Lazer VeloVox se carga completamente en 2,5 horas, o se carga en 20 minutos para 2 horas de funcionamiento.

2**BLUETOOTH-ANSLUTNING TILL SMARTPHONE**

Q. Hur kopplar jag ihop Lazer VeloVox med min smartphone?

A. Slå på Lazer VeloVox. Leta efter Lazer VeloVox i listan över tillgängliga Bluetooth-enheter på din smartphone och bekräfta anslutningen.

Q. Måste jag hålla Lazer VeloVox och min smartphone nära varandra för att kunna para ihop dem?

A. Håll VeloVox inom Bluetooth-räckvidden för din telefon under parkoppling och användning. Normalt är räckvidden cirka 10 meter.

Q. Måste jag para ihop min telefon igen varje gång jag slår på Lazer VeloVox?

A. Nej, efter den första parkopplingen ska Lazer VeloVox parkopplas igen automatiskt. Vid behov kan du parkoppla igen genom att trycka på båda knapparna på höger sida i 5 sekunder för att starta en ny parkoppling.

Q. Hur ansluter jag Lazer VeloVox till en annan telefon?

A. Vid behov kan du starta en ny parkoppling genom att trycka på båda knapparna på höger sida i 5 sekunder.

Q. LED-lampan blinkar gult, vad betyder det?

A. Det betyder att enheten inte kan kopplas ihop med din telefon. Se till att Bluetooth är aktiverat på din telefon och att du befinner dig inom Bluetooth-räckvidden. Om du vill ansluta till en annan telefon eller koppla ihop igen, tryck på båda knapparna på höger sida i 5 sekunder.

3**CARDO CONNECT-APPEN**

Q. Var kan jag ladda ner appen?

A. Skanna bara QR-koden på förpackningen eller sök efter Cardo Connect-appen i App Store eller Play Store.

Q. Är Cardo Connect-appen tillgänglig gratis?

A. Ja, appen är gratis att ladda ner och använda.

Q. Finns Cardo Connect-appen tillgänglig för både iOS och Android?

A. Ja, appen finns tillgänglig för både Apple iOS och Google Android.

Q. Vilka är minimikraven för operativsystemet för appen?

A. iOS: 15.0 och senare. Android 10.0 och senare.

Q. Kan jag använda Lazer VeloVox utan appen?

A. För att kunna utnyttja alla funktioner rekommenderar vi att du installerar appen. Du kan dock använda Lazer VeloVox som vanliga hörlurar för att lyssna på musik eller ringa telefonsamtal.

Q. Kan jag ändra språket i Cardo Connect-appen?

A. Appen installeras på samma språk som operativsystemet på din telefon. Om detta språk inte är tillgängligt installeras appen på engelska.

Q. Hur uppdaterar jag Cardo Connect-appen?

A. Appen kommer att uppmana dig att uppdatera när en uppdatering finns tillgänglig.

4**TELEFONSAMTAL & GRUPPINTERCOM**

Q. Kan jag ta emot ett telefonsamtal medan jag lyssnar på musik?

A. Ja, VeloVox pausar musiken under telefonsamtalet och återupptar den automatiskt efteråt.

Q. Volymnivån på mitt telefonsamtal är för låg. Hur kan jag ändra detta?

A. Du kan justera volymen för ett telefonsamtal i Cardo Connect-appen under Inställningar > Ljudinställningar > Volymnivåer.

Q. Kan jag spara mina ofta använda kontaktnummer i Cardo Connect-appen?

A. Ja, du kan spara fyra favoritnummer, varav det första visas på skärmen Snabbåtkomst.

Q. Hur skapar jag en grupp för gruppintercomfunktionen?

A. I Cardo Connect-appen går du till fliken Intercom, väljer Skapa ny grupp och anger ett namn och en bild för din grupp.

Q. Hur kan jag bjuda in nya medlemmar till en grupp?

A. Öppna gruppen på fliken Intercom, tryck på de tre små punkterna och välj Bjud in vänner. Du kan dela en länk eller visa en QR-kod för att gå med i gruppen.

Q. Hur många medlemmar kan en grupp ha?

A. En grupp kan ha högst 30 medlemmar.

Q. Hur kan jag byta grupp?

A. Gå till gruppskärmen i din Cardo Connect-app och klicka på den grupp du vill gå med i. Du kan också gå med i en grupp genom att svara på en förfrågan från den gruppen. När du har gått med i ett gruppsamtal blir denna grupp din standardgrupp.

Q. Är mitt gruppsamtal privat?

A. Ja, endast deltagare i gruppen kan höra och prata med varandra.

5**LYSSNA PÅ MUSIK**

Q. Vilken musikkälla kan jag använda?

A. Du kan lyssna på musik som är lagrad lokalt på din telefon med Cardo Connect Player eller lyssna på musik via streaming. Du kan ändra källan på fliken Musik genom att klicka på musikkällans ikon i det övre högra hörnet.

Q. Kan jag använda Spotify med Cardo Connect-appen?

A. Ja, du kan ändra källan till Spotify på fliken Musik genom att klicka på musikkällans ikon i det övre högra hörnet.

Q. Kan jag använda en tredjepartsmusikkälla med VeloVox?

A. Ja, du kan ändra källan på fliken Musik genom att klicka på musikkällans ikon i det övre högra hörnet. Välj Annan musikapplikation som källa. Du måste först starta musiken i källapplikationen för att kunna använda alla funktioner i Cardo Connect-appen.

6**SHIMANO-ANSLUTNING TILL CYKLAR MED Di2 OCH STEPS**

Q. Vilka är fördelarna med att ansluta Lazer VeloVox till Shimano Di2- och Steps e-cykelsystem?

A. Du behöver inte längre ta händerna från styret. Med Lazer VeloVox kan du ansluta enheten till Shimano Di2 och E-bike-systemet för enkel hantering. Med ett enkelt knapptryck kan du styra kommunikation, musik och telefonsamtal. Du kan också få en uppdatering om din cykels aktuella status och får en varning när ditt Shimano-system har några kritiska problem.

Q. Vilka cyklar är kompatibla med VeloVox?

A. Om din Shimano-utrustade cykel kan anslutas till Shimano E-Tube-appen är den också kompatibel med Lazer VeloVox. Det innebär att alla Di2- och Steps-system med trådlös kommunikationsfunktion är kompatibla.

Q. Hur ansluter jag Lazer VeloVox till min kompatibla cykel?

A. Se till att firmware för ditt Shimano Di2- eller Steps-system är uppdaterat och ställ in den eller de knappar du vill använda till en D-Fly-kanal med Shimano E-Tube-appen. Medan systemet är påslaget och du befinner dig nära din cykel trycker du på båda knapparna på den vänstra högtalaren i 3 sekunder. Lazer VeloVox börjar para ihop sig och LED-lampan blinkar i magenta när parkopplingen är klar.

Q. Min cykel ansluter inte till Lazer VeloVox. Vad kan jag göra?

A. Se till att du har uppdaterat Shimano-firmware till den senaste versionen med hjälp av Shimano E-Tube-appen.

A. Se till att det bara finns en cykel i närheten och stå nära cykeln när du parar ihop enheterna.

A. Se till att du ställer in de knappar du vill använda till rätt D-Fly-kanal. Mer information finns i Shimanos online-dokumentation för ditt land.

Q. Måste jag koppla ihop min cykel och VeloVox varje gång jag cyklar?

A. Nej, cykeln och VeloVox kopplas ihop automatiskt efter första användningen. Vid behov kan du koppla ihop dem igen genom att trycka på båda knapparna på den vänstra högtalaren i 3 sekunder.

Q. Vilka är standardinställningarna för Shimano Connectivity, och kan jag ändra dem?

A. VeloVox levereras med standardinställningar för Shimano Connectivity, så att du kan använda den direkt ur förpackningen. Du kan kontrollera och anpassa dessa inställningar i fliken Inställningar i Cardo Connect-appen under Anpassning>Shimano Connectivity. Varje knapp kan programmeras med tre åtgärder genom att använda kort tryck, dubbeltryck och långt tryck.

Q. Vad betyder cykelinformation?

A. En av de åtgärder du kan koppla till en knapp är cykelinformation. På en elcykel visar den status för belysningen, växeln och det assistansläge du använder. På en cykel utrustad med Di2 visar den vilken växel du använder.

Q. Hur kan VeloVox ge mig varningar om mitt anslutna Shimano-system?

A. Om VeloVox är ansluten till din cykel kan den varna dig om låg batterinivå i växelreglaget eller växeln, fel eller varningar i systemet, underhållsvarningar eller tvingat ECO-läge. Vilka varningar som visas beror på vilka komponenter du använder på din cykel.

7**LJUDKVALITET**

Q. Kan jag ändra ljudprofilen för musiken?

A. Ja, du kan ändra ljudprofilen i Cardo Connect-appens inställningar på sidan Ljudprofiler.

Q. Hur kan jag förbättra ljudkvaliteten när jag lyssnar på musik eller under gruppkommunikation?

A. Se till att högtalarna är placerade direkt framför öronen och att hjälmens remmar är åtdragna. Vid cykling i bullriga miljöer, i hård vind eller vid höga hastigheter är viss störning av ljudkvaliteten oundviklig.

8**SUPPORT & GARANTI**

Q. Var kan jag hitta mer information om hur jag installerar enheten på min hjälm?

A. I Cardo Connect-appen hittar du installationsguiden på olika språk under Inställningar>Hjälp>Användarhandböcker och support.

Q. Var kan jag hitta mer information om hur man använder produkten?

A. I Cardo Connect-appen hittar du Pocket Guide på olika språk under Inställningar>Hjälp>Användarhandböcker och support.

Q. Vad ska jag göra när enheten inte fungerar som den ska?

A. Om du inte kan lösa ditt problem med hjälp av denna lista med vanliga frågor kan du återställa enheten till fabriksinställningarna. Om detta inte löser problemet, kontakta din Lazer-återförsäljare.

Q. Hur återställer jag fabriksinställningarna för VeloVox?

A. För att återställa fabriksinställningarna, tryck på båda högtalarna och håll båda knapparna på den HÖGRA högtalaren intryckta i 6 sekunder. Enheten startar om med fabriksinställningarna.

Q. Vem ska jag kontakta för garantisupport?

A. Om du inte kan lösa ditt problem med hjälp av denna lista med vanliga frågor, kontakta din Lazer-återförsäljare för support.