

# FAQ.

---

[Selecione a categoria de pergunta relevante]

1

## Perguntas gerais sobre o dispositivo Lazer VeloVox

O que é o Lazer VeloVox? É compatível com todos os capacetes? Como ligo e desligo? É à prova d'água? Quanto tempo dura a bateria?

2

## Conexão Bluetooth com smartphone

Como posso parear o VeloVox com meu smartphone? Preciso manter meu telefone próximo ao VeloVox durante o pareamento? Como faço para conectar a outro telefone?

3

## Aplicativo Cardo Connect

Onde posso baixar o aplicativo? Quais são os requisitos mínimos do sistema operacional para o aplicativo? Posso usar o VeloVox sem o aplicativo?

4

## Chamadas telefônicas e intercomunicação em grupo

Posso receber uma chamada enquanto ouço música? Como Posso criar um grupo para a função de intercomunicação em grupo? Como posso convidar membros para um grupo?

5

## Ouvindo música

Qual fonte de música posso usar? Posso usar o Spotify com o aplicativo Cardo Connect? Posso usar uma fonte de música de terceiros?

**6****Conectividade Shimano para bicicletas com DI2 e Steps**

Qual é a vantagem de conectar com a Shimano DI2? Quais bicicletas são compatíveis? Como posso conectar o Lazer VeloVox à minha bicicleta compatível?

**7****Qualidade de áudio**

Posso alterar o perfil de áudio da música? Como posso melhorar a qualidade do áudio enquanto ouço música ou durante a comunicação em grupo?

**8****Suporte e garantia**

Onde posso encontrar mais informações sobre como instalar o dispositivo no meu capacete? O que devo fazer quando o dispositivo não estiver funcionando corretamente? Como posso restaurar as configurações de fábrica do VeloVox? Com quem devo entrar em contato para obter suporte de garantia?

**1****GENERAL LAZER VELOVOX**

---

**Q. O que é VeloVox?**

A. O VeloVox é um dispositivo de comunicação que você conecta às tiras do seu capacete de bicicleta, permitindo que você se comunique com outros ciclistas e ouça música, eliminando a necessidade de tapar o ouvido. Você pode controlar o VeloVox com os botões do dispositivo, pelo aplicativo Cardo Connect ou pelos botões no guidão\*.

\*Com uma bicicleta Shimano compatível.

**Q. O VeloVox é seguro para uso no trânsito?**

A. Ao contrário dos fones de ouvido tradicionais, que ficam no canal auditivo, o VeloVox permite a audição com o ouvido aberto, transmitindo o som pelo ar, eliminando a necessidade de tapar o ouvido. Isso permite que você fique atento ao que acontece ao seu redor, aumentando a segurança na bicicleta.

**Q. O VeloVox é compatível com todos os capacetes de bicicleta?**

A. O VeloVox é compatível com todos os capacetes Lazer (exceto capacetes integrais) e capacetes com tiras em formato de Y. A largura das tiras deve estar entre 15 e 18 mm.

**Q. Como instalo o VeloVox no meu capacete?**

A. Consulte o guia de início rápido [aqui](#).

**Q. Como ligo o Lazer VeloVox?**

A. Pressione o botão superior de cada lado por 3 segundos até que o VeloVox seja ligado.

**Q. Como desligo o Lazer VeloVox?**

A. Pressione o botão superior de cada lado por 3 segundos até que o VeloVox seja desligado.

**Q. O Lazer VeloVox desliga automaticamente quando não está em uso?**

A. Não, o dispositivo não desliga automaticamente.

**Q. Posso usar o Lazer VeloVox em capacetes para outros esportes?**

A. Embora seja possível prender o VeloVox às tiras de alguns capacetes projetados para outros esportes, não recomendamos isso.

**Q. O Lazer VeloVox é à prova d'água?**

A. O Lazer VeloVox possui classificação IP54, o que significa que está protegido contra quantidades limitadas de poeira e respingos de água de todas as direções. Não mergulhe o VeloVox em água.

**Q. Devo usar os dois alto-falantes do dispositivo?**

A. Sim, você deve sempre usar os dois alto-falantes. Não é possível dividir os alto-falantes entre dois usuários.

**Q. Preciso de um smartphone para usar o Lazer VeloVox?**

A. Sim, o Lazer VeloVox se conecta ao seu smartphone via Bluetooth e se comunica com outras pessoas pela rede celular. Para usar o Lazer VeloVox, você precisa mantê-lo dentro do alcance do Bluetooth.

**Q. O que acontece se não houver cobertura de celular?**

A. O Lazer VeloVox ainda pode ser usado para ouvir músicas baixadas no seu telefone, mas você não poderá ter uma conversa em grupo.

**Q. Posso alterar o idioma do dispositivo?**

A. Sim, você pode instalar um idioma diferente usando o aplicativo Cardo Connect. Acesse Configurações - Idioma da Unidade e escolha entre inglês, espanhol, francês, alemão, japonês, chinês, italiano, russo, coreano, português ou hebraico.

**Q. Posso atualizar o firmware do dispositivo?**

A. O aplicativo Cardo Connect alertará você quando uma atualização estiver disponível.

**Q. Como carrego o VeloVox?**

A. Você pode carregar o dispositivo enquanto ele estiver instalado no capacete com o cabo USB em forma de Y incluído ou qualquer cabo de carregamento USB-C.

**Q. Quanto tempo dura a bateria?**

A. As baterias duram até 11 horas, dependendo de vários fatores, como temperatura ambiente, volume do áudio e duração da comunicação.

**Q. Quanto tempo demora para carregar a bateria?**

A. O Lazer VeloVox será totalmente carregado em 2,5 horas, ou carregue por 20 minutos para 2 horas de operação.

**2****CONEXÃO BLUETOOTH COM SMARTPHONE**

---

**Q. Como posso emparelhar o Lazer VeloVox com meu smartphone?**

A. Ligue o Lazer VeloVox. Procure o Lazer VeloVox na lista de dispositivos Bluetooth disponíveis no seu smartphone e confirme a conexão.

**Q. Preciso manter o Lazer VeloVox e meu smartphone próximos para parear?**

A. Durante o pareamento e o uso, mantenha o VeloVox dentro do alcance Bluetooth do seu telefone. Normalmente, isso é cerca de 10 m.

**Q. Preciso parear meu telefone novamente sempre que ligo o Lazer VeloVox?**

A. Não, após o primeiro pareamento, o Lazer VeloVox deverá parear novamente automaticamente. Se necessário, você pode parear novamente pressionando os dois botões do lado direito por 5 segundos para iniciar um novo pareamento.

**Q. Como posso conectar o Lazer VeloVox a um celular diferente?**

A. Se necessário, você pode iniciar um novo emparelhamento pressionando os dois botões do lado direito por 5 segundos

**Q. O LED está piscando em amarelo, o que isso significa?**

A. Isso significa que o dispositivo não pode ser pareado com o seu telefone. Certifique-se de ativar o Bluetooth no seu telefone e de estar dentro do alcance do Bluetooth. Se quiser se conectar a outro telefone ou parear novamente, pressione os dois botões do lado direito por 5 segundos.

### **3** **Aplicativo Cardo Connect**

---

**Q. Onde posso baixar o aplicativo?**

A. Basta escanear o código QR na embalagem ou procurar o aplicativo Cardo Connect na App Store ou Play Store.

**Q. O aplicativo Cardo Connect está disponível gratuitamente?**

A. Sim, o aplicativo é gratuito para baixar e usar.

**Q. O aplicativo Cardo Connect está disponível para iOS e Android?**

A. Sim, o aplicativo está disponível para Apple iOS e Google Android

**Q. Quais são os requisitos mínimos do sistema operacional para o aplicativo?**

A. iOS: 15.0 e superior. Android 10.0 e superior.

**Q. Posso usar o Lazer VeloVox sem o aplicativo?**

A. Para aproveitar todas as funcionalidades, recomendamos instalar o aplicativo. No entanto, você pode usar o Lazer VeloVox como um fone de ouvido tradicional para ouvir música ou fazer uma ligação.

**Q. Posso alterar o idioma do aplicativo Cardo Connect?**

A. O aplicativo será instalado no idioma do sistema operacional do seu telefone. Caso este idioma não esteja disponível, ele será instalado em inglês.

**Q. Como posso atualizar o aplicativo Cardo Connect?**

A. O aplicativo solicitará uma atualização quando disponível.

**4****CHAMADAS TELEFÔNICAS E INTERCOMUNICADOR DE GRUPO**

---

**Q. Posso receber uma chamada telefônica enquanto ouço música?**

A. Sim, o VeloVox pausará a música durante a chamada telefônica e retomará automaticamente após ela.

**Q. O volume da minha chamada está muito baixo. Como posso mudar isso?**

A. Você pode ajustar o volume de uma chamada telefônica no aplicativo Cardo Connect em Configurações > Configurações de áudio > Níveis de volume.

**Q. Posso salvar meus números de contato usados com frequência no aplicativo Cardo Connect?**

A. Sim, você pode armazenar 4 números de telefone favoritos, o primeiro aparecerá na tela de acesso rápido.

**Q. Como posso criar um grupo para a função de intercomunicação em grupo?**

A. No aplicativo Cardo Connect, vá até a aba Intercom, escolha Criar novo grupo e insira um nome e uma imagem para o seu grupo.

**Q. Como posso convidar novos membros para um grupo?**

A. Na aba Intercom, abra o grupo, toque nos três pontinhos e escolha Convidar amigos. Você pode compartilhar um link ou exibir um código QR para entrar no grupo.

**Q. Quantos membros um grupo pode ter?**

A. Um grupo pode ter no máximo 30 membros.

**Q. Como posso trocar de grupo?**

A. Acesse a tela de Grupos do seu aplicativo Cardo Connect e clique no grupo do qual deseja participar. Como alternativa, você pode participar de um grupo respondendo a uma solicitação desse grupo. Ao participar de uma chamada em grupo, esse grupo se tornará seu grupo padrão.

**Q. Minha chamada em grupo é privada?**

A. Sim, somente os participantes do grupo podem ouvir e falar uns com os outros.

**5****OUVINDO MÚSICA**

---

**Q. Qual fonte de música posso usar?**

A. Você pode ouvir músicas armazenadas localmente no seu celular usando o Cardo Connect Player ou ouvir músicas em streaming. Você pode alterar a fonte na aba Música clicando no ícone de fonte de música no canto superior direito.

**Q. Posso usar o Spotify com o aplicativo Cardo Connect?**

A. Sim, você pode alterar a fonte para Spotify na aba Música clicando no ícone da fonte de música no canto superior direito.

**Q. Posso usar uma fonte de música de terceiros com o VeloVox?**

A. Sim, Você pode alterar a fonte na aba Música clicando no ícone da fonte de música no canto superior direito. Selecione "Outro aplicativo de música" como fonte. Você deve primeiro iniciar a música no aplicativo de origem para poder usar todas as funcionalidades do aplicativo Cardo Connect.

**6****CONECTIVIDADE SHIMANO COM BICICLETAS COM Di2 E STEPS**

---

**Q. Qual é o benefício de conectar o Lazer VeloVox com os sistemas de bicicletas elétricas Shimano Di2 e Steps?**

A. Não é mais necessário tirar as mãos do guidão. O Lazer VeloVox permite conectar o dispositivo ao sistema Shimano Di2 e à bicicleta elétrica para facilitar o manuseio. Com o simples clique de um botão, você pode controlar a comunicação, a música e as chamadas telefônicas. Você também pode receber atualizações sobre o estado atual da sua bicicleta e receber um aviso quando o sistema Shimano apresentar algum problema crítico.

**Q. Quais bicicletas são compatíveis com o VeloVox?**

A. Se a sua bicicleta equipada com Shimano puder se conectar ao aplicativo Shimano E-Tube, ela também será compatível com o Lazer VeloVox. Isso significa que todos os sistemas Di2 e Steps com recursos de comunicação sem fio são compatíveis.

**Q. Como posso conectar o Lazer VeloVox à minha bicicleta compatível?**

A. Certifique-se de que o firmware do seu sistema Shimano Di2 ou Steps esteja atualizado e configure o(s) botão(ões) que deseja usar para um canal D-Fly com o aplicativo Shimano E-Tube. Com o sistema ligado e você próximo à sua bicicleta, pressione os dois botões no alto-falante esquerdo por 3 segundos. O Lazer VeloVox iniciará o pareamento e o LED piscará na cor magenta quando o pareamento for bem-sucedido.

**Q. Minha bicicleta não está se conectando ao Lazer VeloVox. O que posso fazer?**

A. Certifique-se de ter atualizado o firmware Shimano para a versão mais recente usando o aplicativo Shimano E-Tube.

A. Durante o pareamento, certifique-se de que haja apenas uma bicicleta perto de você e fique perto dela.

A. Certifique-se de configurar os botões que deseja usar para o Canal D-Fly correto. Consulte a documentação online da Shimano em seu país para obter mais informações.

**Q. Preciso parear minha bicicleta e o VeloVox toda vez que pedalo?**

A. Não, a bicicleta e o VeloVox serão pareados automaticamente após o primeiro uso. Se necessário, você pode parear novamente pressionando os dois botões no alto-falante esquerdo por 3 segundos .

**Q. Quais são as configurações padrão do Shimano Connectivity e posso alterá-las?**

A. O VeloVox vem com configurações padrão instaladas para o Shimano Connectivity, para que você possa usá-lo imediatamente. Você pode verificar e personalizar essas configurações na aba Configurações do aplicativo Cardo Connect, em Personalização > Shimano Connectivity. Cada botão pode ser programado com três ações: toque curto, toque duplo e toque longo.

**Q. O que significa Informação de Ciclismo?**

A. Uma das ações que você pode associar a um botão é a Informação de Ciclismo. Em uma bicicleta elétrica, ela informará o status da sua luz, a marcha e o modo de assistência que você está usando. Em uma bicicleta equipada com Di2, ela informará qual marcha você está usando.

**Q. Como o VeloVox pode me dar avisos sobre meu sistema Shimano conectado?**

A. Se conectado à sua bicicleta, o VeloVox pode alertá-lo sobre bateria fraca no câmbio ou no câmbio, um erro ou aviso no sistema, um alerta de manutenção ou modo ECO forçado. Os avisos reais dependem dos componentes que você usa na sua bicicleta.

## **7** QUALIDADE DE ÁUDIO

---

### **Q. Posso alterar o perfil de áudio da música?**

A. Sim, você pode alterar o perfil de áudio nas configurações do aplicativo Cardo Connect na página Perfis de áudio.

### **Q. Como posso melhorar a qualidade do áudio enquanto ouço música ou durante a comunicação em grupo?**

A. Certifique-se de que os alto-falantes estejam posicionados diretamente em frente às suas orelhas e que as tiras do capacete estejam bem apertadas. Ao pedalar em ambientes barulhentos, com vento forte ou em altas velocidades, é inevitável que haja alguma perturbação na qualidade do áudio.

## **8** SUPORTE E GARANTIA

---

### **Q. Onde posso encontrar mais informações sobre como instalar o dispositivo no meu capacete?**

A. No aplicativo Cardo Connect, você pode encontrar o Guia de instalação em vários idiomas na página Configurações > Ajuda > Guias do usuário e suporte.

### **A. Onde posso encontrar mais informações sobre como usar o produto?**

A. No aplicativo Cardo Connect, você pode encontrar o Guia de bolso em vários idiomas na página Configurações > Ajuda > Guias do usuário e suporte.

### **Q. O que devo fazer quando o dispositivo não estiver funcionando corretamente?**

A. Se não conseguir resolver o seu problema com esta lista de perguntas frequentes, você pode realizar uma redefinição de fábrica do seu dispositivo. Se isso não resolver o problema, entre em contato com o seu revendedor Lazer.

**Q. Como posso restaurar as configurações de fábrica do VeloVox?**

A. Para realizar uma redefinição de fábrica, alterne entre os dois alto-falantes e pressione ambos os botões no alto-falante DIREITO por 6 segundos. O dispositivo será reiniciado com as configurações de fábrica.

**Q. Com quem devo entrar em contato para obter suporte de garantia?**

A. Se você não conseguir resolver seu problema com esta lista de perguntas frequentes , entre em contato com seu revendedor Lazer para obter suporte.