

FAQ

[Wybierz odpowiednią kategorię pytań]

1

Ogólne pytania dotyczące urządzenia Lazer VeloVox

Czym jest Lazer VeloVox? Czy jest kompatybilny z każdym kaskiem? Jak go włączać i wyłączać? Czy jest wodoodporny? Jak długo działa bateria?

2

Połączenie Bluetooth ze smartfonem

Jak sparować VeloVox ze smartfonem? Czy muszę trzymać telefon blisko VeloVoxa podczas parowania? Jak połączyć się z innym telefonem?

3

Aplikacja Cardo Connect

Gdzie mogę pobrać aplikację? Jakie są minimalne wymagania systemowe dla aplikacji? Czy mogę korzystać z VeloVox bez aplikacji?

4

Połączenia telefoniczne i interkom grupowy

Czy mogę odbierać połączenia podczas słuchania muzyki? Jak Czy mogę utworzyć grupę dla funkcji interkomu grupowego? Jak mogę zaprosić członków do grupy? Ilu członków może mieć grupa?

5

Słuchanie muzyki

Z jakiego źródła muzyki mogę korzystać? Czy mogę korzystać ze Spotify z aplikacją Cardo Connect? Czy mogę korzystać ze źródła muzyki innej firmy?

6**Łączność Shimano z rowerami z DI2 i Steps**

Jakie są korzyści z połączenia z Shimano DI2? Które rowery są kompatybilne? Jak mogę podłączyć Lazer VeloVox do mojego kompatybilnego roweru?

7**Jakość dźwięku**

Czy mogę zmienić profil audio muzyki? Jak mogę poprawić jakość dźwięku podczas słuchania muzyki lub komunikacji grupowej?

8**Wsparcie i gwarancja**

Gdzie mogę znaleźć więcej informacji na temat instalacji urządzenia na kasku? Co zrobić, gdy urządzenie nie działa poprawnie? Jak przywrócić ustawienia fabryczne VeloVox? Z kim mogę się skontaktować w sprawie wsparcia gwarancyjnego?

1**GENERAL LAZER VELOVOX**

Q. Czym jest VeloVox?

A. VeloVox to urządzenie komunikacyjne, które podłącza się do pasków kasku rowerowego. Umożliwia ono komunikację z innymi rowerzystami i słuchanie muzyki, eliminując konieczność zasłaniania uszu. Możesz sterować VeloVox za pomocą przycisków urządzenia, aplikacji Cardo Connect lub przycisków na kierownicy*.

*Z kompatybilnym rowerem Shimano.

Q. Czy korzystanie z VeloVox jest bezpieczne w ruchu drogowym?

A. W przeciwieństwie do tradycyjnych słuchawek dousznych, które umieszcza się w kanale słuchowym, VeloVox umożliwia słuchanie z otwartym uchem, przesyłając dźwięk drogą powietrzną, eliminując konieczność blokowania ucha. Dzięki temu możesz być świadomy otoczenia, zwiększając bezpieczeństwo na rowerze.

Q. Czy VeloVox jest kompatybilny z każdym kaskiem rowerowym?

A. VeloVox jest kompatybilny ze wszystkimi kaskami Lazer (z wyłączeniem kasków integralnych) oraz kaskami z paskami w kształcie litery Y. Szerokość pasków powinna wynosić od 15 do 18 mm.

Q. Jak zamontować VeloVox na kasku?

A. Proszę zapoznać się ze skróconą instrukcją obsługi [dostępną tutaj](#).

Q. Jak włączyć Lazer VeloVox?

A. Naciśnij górny przycisk po każdej stronie i przytrzymaj go przez 3 sekundy, aż VeloVox zostanie włączony.

Q. Jak wyłączyć Lazer VeloVox?

A. Naciśnij górny przycisk po każdej stronie i przytrzymaj go przez 3 sekundy, aż VeloVox się wyłączy.

Q. Czy urządzenie Lazer VeloVox wyłącza się automatycznie, gdy nie jest używane?

A. Nie, urządzenie nie wyłącza się automatycznie.

Q. Czy mogę używać urządzenia Lazer VeloVox na kaskach podczas uprawiania innych sportów?

A. Chociaż możliwe jest przymocowanie VeloVox do pasków niektórych kasków przeznaczonych do uprawiania innych sportów, nie zalecamy tego.

Q. Czy Lazer VeloVox jest wodoodporny?

A. Lazer VeloVox ma klasę ochrony IP54, co oznacza, że jest chroniony przed ograniczoną ilością pyłu i zachlapaniem wodą ze wszystkich kierunków. Nie należy zanurzać VeloVox w wodzie.

Q. Czy powinienem używać obu głośników urządzenia?

A. Tak, zawsze należy używać obu głośników. Nie można dzielić głośników między dwóch użytkowników.

Q. Czy do korzystania z Lazer VeloVox potrzebuję smartfona?

A. Tak, Lazer VeloVox łączy się ze smartfonem za pomocą Bluetooth i komunikuje się z innymi użytkownikami za pośrednictwem sieci komórkowej. Aby korzystać z Lazer VeloVox, urządzenie musi znajdować się w zasięgu Bluetooth.

Q. Co się stanie, jeśli nie będzie zasięgu sieci komórkowej?

A. Urządzenie Lazer VeloVox nadal można używać do słuchania muzyki pobranej na telefon, nie będzie jednak można prowadzić rozmów grupowych.

Q. Czy mogę zmienić język urządzenia?

A. Tak, możesz zainstalować inny język za pomocą aplikacji Cardo Connect. Przejdź do Ustawień – Język jednostki i wybierz pomiędzy angielskim, hiszpańskim, francuskim, niemieckim, japońskim, chińskim, włoskim, rosyjskim, koreańskim, portugalskim lub hebrajskim.

Q. Czy mogę aktualizować oprogramowanie sprzętowe urządzenia?

A. Aplikacja Cardo Connect powiadomi Cię, gdy będzie dostępna aktualizacja.

Q. Jak ładować VeloVox?

A. Urządzenie można ładować, gdy jest zamontowane na kasku, za pomocą dołączonego kabla USB w kształcie litery Y lub dowolnego kabla ładującego USB-C.

Q. Jak długo wytrzyma bateria?

A. Czas działania baterii wynosi do 11 godzin, w zależności od różnych czynników, takich jak temperatura otoczenia, głośność dźwięku i czas trwania rozmowy.

Q. Jak długo trwa ładowanie akumulatora?

A. Pełne naładowanie urządzenia Lazer VeloVox trwa 2,5 godziny, ale można je wykonać po 20 minutach ładowania.

2**POŁĄCZENIE BLUETOOTH ZE SMARTFONEM**

Q. Jak sparować Lazer VeloVox ze smartfonem?

A. Włącz Lazer VeloVox. Wyszukaj Lazer VeloVox na liście dostępnych urządzeń Bluetooth w smartfonie i potwierdź połączenie.

Q. Czy muszę trzymać Lazer VeloVox i smartfon blisko siebie, aby je sparować?

A. Podczas parowania i użytkowania VeloVox powinien znajdować się w zasięgu Bluetooth telefonu. Zazwyczaj jest to około 10 m.

Q. Czy muszę ponownie sparować telefon za każdym razem, gdy włączam Lazer VeloVox?

O. Nie, po pierwszym parowaniu Lazer VeloVox powinien sparować się ponownie automatycznie. W razie potrzeby można sparować ponownie, naciskając oba przyciski po prawej stronie przez 5 sekund, aby zainicjować nowe parowanie.

Q. Jak mogę połączyć Lazer VeloVox z innym telefonem?

A. W razie potrzeby możesz zainicjować nowe parowanie, naciskając oba przyciski po prawej stronie przez 5 sekund

Q. Dioda LED miga na żółto. Co to oznacza?

A. Oznacza to, że urządzenie nie może sparować się z telefonem. Upewnij się, że Bluetooth jest włączony w telefonie i że znajdujesz się w zasięgu Bluetooth. Aby połączyć się z innym telefonem lub ponownie sparować, naciśnij oba przyciski po prawej stronie przez 5 sekund.

3**Aplikacja Cardo Connect**

Q. Gdzie mogę pobrać aplikację?

A. Wystarczy zeskanować kod QR na opakowaniu lub poszukać aplikacji Cardo Connect w App Store lub Play Store.

Q. Czy aplikacja Cardo Connect jest dostępna bezpłatnie?

A. Tak, aplikację można pobrać i używać bezpłatnie.

Q. Czy aplikacja Cardo Connect jest dostępna zarówno na iOS, jak i Androida?

A. Tak, aplikacja jest dostępna zarówno na Apple iOS, jak i Google Android

Q. Jakie są minimalne wymagania systemowe dla tej aplikacji?

A. iOS: 15.0 i nowsze. Android 10.0 i nowsze.

Q. Czy mogę używać urządzenia Lazer VeloVox bez aplikacji?

A. Aby w pełni korzystać z funkcji, zalecamy zainstalowanie aplikacji. Możesz jednak używać Lazer VeloVox jak tradycyjnych słuchawek do słuchania muzyki lub wykonywania połączeń telefonicznych.

Q. Czy mogę zmienić język aplikacji Cardo Connect?

A. Aplikacja zostanie zainstalowana w języku systemu operacyjnego Twojego telefonu. Jeśli ten język nie jest dostępny, zostanie zainstalowana w języku angielskim.

Q. Jak mogę zaktualizować aplikację Cardo Connect?

A. Aplikacja wyświetli monit o aktualizację, gdy będzie dostępna.

4**ROZMOWY TELEFONICZNE I GRUPOWY INTERKOM**

Q. Czy mogę odbierać połączenia telefoniczne słuchając muzyki?

A. Tak, VeloVox wstrzyma muzykę podczas rozmowy telefonicznej i automatycznie wznowi jej odtwarzanie po jej zakończeniu.

Q. Poziom głośności mojej rozmowy telefonicznej jest zbyt niski. Jak mogę to zmienić?

A. Głośność połączenia telefonicznego można dostosować w aplikacji Cardo Connect w Ustawieniach > Ustawienia dźwięku > Poziomy głośności.

Q. Czy mogę zapisać często używane numery kontaktowe w aplikacji Cardo Connect?

A. Tak, możesz zapisać 4 ulubione numery telefonów, pierwszy pojawi się na ekranie Szybki dostęp.

Q. Jak mogę utworzyć grupę dla funkcji interkomu grupowego?

A. W aplikacji Cardo Connect przejdź do zakładki Intercom, wybierz opcję Utwórz nową grupę i wprowadź nazwę oraz obraz dla swojej grupy.

Q. Jak mogę zaprosić nowych członków do grupy?

A. Na karcie Interkom otwórz grupę, dotknij trzech małych kropek i wybierz „Zaproś znajomych”. Możesz udostępnić link lub pokazać kod QR, aby dołączyć do grupy.

Q. Ilu członków może mieć grupa?

A. Jedna grupa może liczyć maksymalnie 30 członków.

Q. Jak mogę zmienić grupę?

A. Przejdź do ekranu Grupy w aplikacji Cardo Connect i kliknij grupę, do której chcesz dołączyć. Możesz również dołączyć do grupy, odpowiadając na prośbę od tej grupy. Po dołączeniu do rozmowy grupowej, ta grupa stanie się Twoją grupą domyślną.

Q. Czy moja rozmowa grupowa jest prywatna?

A. Tak, tylko członkowie grupy mogą się słyszeć i rozmawiać ze sobą.

5**SŁUCHANIE MUZYKI**

Q. Z jakiego źródła muzyki mogę korzystać?

A. Możesz słuchać muzyki zapisanej lokalnie w telefonie za pomocą odtwarzacza Cardo Connect Player lub słuchać jej w streamingu. Źródło możesz zmienić w zakładce Muzyka, klikając ikonę źródła muzyki w prawym górnym rogu.

Q. Czy mogę używać Spotify z aplikacją Cardo Connect?

A. Tak, możesz zmienić źródło na Spotify w zakładce Muzyka, klikając ikonę źródła muzyki w prawym górnym rogu.

Q. Czy mogę korzystać z zewnętrznego źródła muzyki w VeloVox?

A. Tak, Możesz zmienić źródło na karcie Muzyka, klikając ikonę źródła muzyki w prawym górnym rogu. Wybierz „Inna aplikacja muzyczna” jako źródło. Aby móc korzystać z pełnej funkcjonalności aplikacji Cardo Connect, najpierw uruchom muzykę w aplikacji źródłowej.

6**ŁĄCZNOŚĆ SHIMANO Z ROWERAMI Z DI2 I STEPS**

Q. Jakie są korzyści z połączenia Lazer VeloVox z rowerami elektrycznymi z systemami Shimano Di2 i Steps?

A. Koniec z odrywaniem rąk od kierownicy. Lazer VeloVox umożliwia podłączenie urządzenia do Shimano Di2 i systemu roweru elektrycznego, co ułatwia obsługę. Za pomocą jednego kliknięcia przycisku można sterować komunikacją, muzyką i połączeniami telefonicznymi. Możesz również otrzymywać informacje o aktualnym stanie roweru i otrzymywać ostrzeżenia, gdy w systemie Shimano wystąpią krytyczne problemy.

Q. Które rowery są kompatybilne z VeloVox?

Jeśli Twój rower wyposażony w osprzęt Shimano może połączyć się z aplikacją Shimano E-Tube, jest on również kompatybilny z Lazer VeloVox. Oznacza to, że wszystkie systemy Di2 i Steps z funkcją komunikacji bezprzewodowej są kompatybilne.

Q. Jak mogę podłączyć Lazer VeloVox do mojego kompatybilnego roweru?

A. Upewnij się, że oprogramowanie układowe systemu Shimano Di2 lub Steps jest aktualne i ustaw przycisk(i), których chcesz używać, na kanał D-Fly za pomocą aplikacji Shimano E-Tube. Gdy system jest włączony i jesteś blisko roweru, naciśnij oba przyciski na lewym głośniku przez 3 sekundy. Lazer VeloVox rozpocznie parowanie, a dioda LED będzie migać na magentę po pomyślnym sparowaniu.

Q. Mój rower nie łączy się z Lazer VeloVox. Co mogę zrobić?

A. Upewnij się, że zaktualizowałeś oprogramowanie sprzętowe Shimano do najnowszej wersji, korzystając z aplikacji Shimano E-Tube.

A. Podczas parowania upewnij się, że w pobliżu znajduje się tylko jeden rower i stań blisko niego.

A. Upewnij się, że przyciski, których chcesz używać, są przypisane do właściwego kanału D-Fly. Więcej informacji znajdziesz w dokumentacji online Shimano w swoim kraju.

Q. Czy muszę sparować rower z VeloVoxem za każdym razem, gdy jadę?

A. Nie, rower i VeloVox sparują się automatycznie po pierwszym użyciu. W razie potrzeby można je sparować ponownie, naciskając oba przyciski na lewym głośniku przez 3 sekundy .

Q. Jakie są standardowe ustawienia funkcji Shimano Connectivity i czy mogę je zmienić?

A. VeloVox jest dostarczany ze standardowymi ustawieniami funkcji Shimano Connectivity, dzięki czemu można go używać od razu po wyjęciu z pudełka. Ustawienia te można sprawdzić i dostosować w zakładce Ustawienia aplikacji Cardio Connect w sekcji Personalizacja > Łączność Shimano. Każdy przycisk można zaprogramować do trzech akcji: krótkiego naciśnięcia, podwójnego naciśnięcia i długiego naciśnięcia.

Q. Co oznaczają informacje o jeździe na rowerze?

A. Jedną z funkcji, które można przypisać do przycisku, jest informacja o jeździe na rowerze. W rowerze elektrycznym informuje on o stanie oświetlenia, przełożeniu i używanym trybie wspomagania. W rowerze z systemem Di2 informuje o aktualnie używanym przełożeniu.

Q. W jaki sposób VeloVox może wyświetlać mi ostrzeżenia dotyczące podłączonego systemu Shimano?

A. Po podłączeniu do roweru, VeloVox może ostrzegać o niskim poziomie naładowania baterii w manetce lub przerzutce, błędzie lub ostrzeżeniu w systemie, alercie serwisowym lub wymuszonym trybie ECO. Rzeczywiste ostrzeżenia zależą od komponentów roweru.

7**JAKOŚĆ DŹWIĘKU**

Q. Czy mogę zmienić profil audio danej muzyki?

A. Tak, możesz zmienić profil audio w ustawieniach aplikacji Cardo Connect na stronie Profile audio.

Q. Jak mogę poprawić jakość dźwięku podczas słuchania muzyki lub komunikacji grupowej?

A. Upewnij się, że głośniki znajdują się bezpośrednio przed uszami, a paski kasku są dobrze zapięte. Podczas jazdy w hałaśliwym otoczeniu, przy silnym wietrze lub przy dużej prędkości, zakłócenia jakości dźwięku są nieuniknione.

8**WSPARCIE I GWARANCJA**

Q. Gdzie mogę znaleźć więcej informacji na temat montażu urządzenia na kasku?

A. W aplikacji Cardo Connect możesz znaleźć Przewodnik instalacji w różnych językach na stronie Ustawienia > Pomoc > Przewodniki użytkownika i wsparcie.

Q. Gdzie mogę znaleźć więcej informacji na temat sposobu użytkowania produktu?

A. W aplikacji Cardo Connect możesz znaleźć Przewodnik kieszonkowy w różnych językach na stronie Ustawienia > Pomoc > Przewodniki użytkownika i wsparcie.

Q. Co powinienem zrobić, jeśli urządzenie nie działa prawidłowo?

A. Jeśli nie uda Ci się rozwiązać problemu za pomocą tej listy FAQ, możesz przywrócić ustawienia fabryczne urządzenia. Jeśli to nie pomoże, skontaktuj się ze sprzedawcą urządzeń Lazer.

Q. Jak mogę przywrócić ustawienia fabryczne VeloVox?

A. Aby przywrócić ustawienia fabryczne, włącz oba głośniki i naciśnij oba przyciski na PRAWYM głośniku przez 6 sekund. Urządzenie uruchomi się ponownie z ustawieniami fabrycznymi.

Q. Z kim mam się skontaktować w sprawie wsparcia gwarancyjnego?

Jeśli nie uda Ci się rozwiązać problemu przy pomocy tej listy często zadawanych pytań , skontaktuj się ze sprzedawcą produktów Lazer, aby uzyskać pomoc.