

FAQ

[Velg din relevante spørsmålskategori]

1

Generelle spørsmål om Lazer VeloVox-enheter

Hva er Lazer VeloVox? Er den kompatibel med alle hjelmer? Hvordan slår jeg den av og på? Er den vanntett? Hvor lenge varer batteriet?

2

Bluetooth-tilkobling til smarttelefon

Hvordan kan jeg pare VeloVox med smarttelefonen min? Må jeg holde telefonen min i nærheten av VeloVox når jeg parer? Hvordan kobler jeg til en annen telefon?

3

Cardo Connect-appen

Hvor kan jeg laste ned appen? Hva er minimumskravene til operativsystemet for appen? Kan jeg bruke VeloVox uten appen?

4

Telefonsamtaler og gruppeintercom

Kan jeg motta en samtale mens jeg lytter til musikk? Kan jeg opprette en gruppe for gruppeintercom-funksjonen? Hvordan kan jeg invitere medlemmer til en gruppe?

5

Lytter til musikk

Hvilken musikkilde kan jeg bruke? Kan jeg bruke Spotify med Cardo Connect-appen? Kan jeg bruke en tredjeparts musikkilde?

6**Shimano-tilkobling til sykler med DI2 og Steps**

Hva er fordelen med å koble til Shimano DI2? Hvilke sykler er compatible? Hvordan kan jeg koble Lazer VeloVox til min compatible sykkel?

7**Lydkvalitet**

Kan jeg endre lydprofilen til musikken? Hvordan kan jeg forbedre lydkvaliteten mens jeg lytter til musikk eller under gruppekommunikasjon?

8**Støtte og garanti**

Hvor kan jeg finne mer informasjon om hvordan jeg installerer enheten på hjelmen min? Hva bør jeg gjøre når enheten ikke fungerer som den skal? Hvordan kan jeg gjenopprette fabrikkinnstillingene til VeloVox? Hvem bør jeg kontakte for garantistøtte?

1**GENERAL LAZER VELOVOX**

Q: Hva er VeloVox?

A. VeloVox er en kommunikasjonsenhet du kobler til stroppene på sykkelhelmen din, slik at du kan kommunisere med andre syklister og lytte til musikk, og dermed slippe å blokkere øret. Du kan kontrollere VeloVox med knappene på enheten, via Cardo Connect-appen eller med knapper på styret*.

*Med en kompatibel Shimano-sykkel.

Q: Er VeloVox trygg å bruke i trafikken?

A. I motsetning til tradisjonelle ørepropper, som sitter i øregangen, tillater VeloVox lytting med åpent øre for å overføre lyd gjennom luften, noe som eliminerer behovet for å blokkere øret. Dette lar deg holde deg oppmerksom på omgivelsene dine, noe som øker sikkerheten på sykkelen.

Q: Er VeloVox kompatibel med alle sykkelhelmer?

A. VeloVox er kompatibel med alle Lazer-hjelmer (ikke inkludert integralhelmer) og hjelmer som har Y-formede stropper. Bredden på stroppene bør være mellom 15 og 18 mm.

Q: Hvordan monterer jeg VeloVox på hjelmen min?

A. Se hurtigstartveiledningen [her](#).

Q: Hvordan slår jeg på Lazer VeloVox?

A. Trykk på den øverste knappen på hver side i 3 sekunder til VeloVox er slått på.

Q: Hvordan slår jeg av Lazer VeloVox?

A. Trykk på den øverste knappen på hver side i 3 sekunder til VeloVox er slått av.

Q: Slår Lazer VeloVox seg av automatisk når den ikke er i bruk?

A. Nei, enheten slår seg ikke av automatisk.

Q: Kan jeg bruke Lazer VeloVox på hjelmer til andre idretter?

A. Selv om det er mulig å feste VeloVox til stroppene på noen hjelmer som er designet for andre idretter, anbefaler vi ikke dette.

Q: Er Lazer VeloVox vanntett?

A. Lazer VeloVox er klassifisert som IP54, som betyr at den er beskyttet mot begrensede mengder støv og vannsprut fra alle retninger. Du bør ikke senke VeloVox ned i vann.

Q. Bør jeg bruke begge høyttalerne på enheten?

A. Ja, du bør alltid bruke begge høyttalerne. Du kan ikke dele høyttalerne mellom to brukere.

Q: Trenger jeg en smarttelefon for å bruke Lazer VeloVox?

A. Ja, Lazer VeloVox kobles til smarttelefonen din via Bluetooth og kommuniserer med andre via mobilnettverket. For å bruke Lazer VeloVox må du holde den innenfor Bluetooth-rekkevidde.

Q. Hva skjer hvis det ikke er mobildekning?

A. Lazer VeloVox kan fortsatt brukes til å lytte til musikk som er lastet ned på telefonen, men du vil ikke kunne ha en gruppesamtale.

Q. Kan jeg endre språket på enheten?

A. Ja, du kan installere et annet språk ved hjelp av Cardo Connect-appen. Gå til Innstillinger - Enhetsspråk og velg mellom engelsk, spansk, fransk, tysk, japansk, kinesisk, italiensk, russisk, koreansk, portugisisk eller hebraisk.

Q. Kan jeg oppdatere enhetens fastvare?

A. Cardo Connect-appen vil varsle deg når en oppdatering er tilgjengelig.

Q. Hvordan lader jeg VeloVox?

A. Du kan lade enheten mens den er montert på hjelmen med den medfølgende, Y-formede USB-kabelen eller en hvilken som helst USB-C-ladekabel.

Q. Hvor lenge varer batteriet?

A. Batteriene varer i opptil 11 timer, avhengig av ulike faktorer som omgivelsestemperatur, lydvolum og kommunikasjonens varighet.

Q. Hvor lang tid tar det å lade batteriet?

A. Lazer VeloVox vil være fulladet på 2,5 timer, eller ladet i 20 minutter for 2 timers drift.

2**BLUETOOTH-KOBLING TIL SMARTTELEFON**

Q. Hvordan kan jeg pare Lazer VeloVox med smarttelefonen min?

A. Slå på Lazer VeloVox. Se etter Lazer VeloVox i listen over tilgjengelige Bluetooth-enheter på smarttelefonen din og bekreft tilkoblingen.

Q. Må jeg holde Lazer VeloVox og smarttelefonen min tett sammen for paring?

A. Under paring og bruk bør du holde VeloVox innenfor telefonens Bluetooth-rekkevidde. Vanligvis er dette omtrent 10 m.

Q. Må jeg pare telefonen min på nytt hver gang jeg slår på Lazer VeloVox?

A. Nei, etter den første paringen skal Lazer VeloVox pares på nytt automatisk. Om nødvendig kan du pare på nytt ved å trykke på begge knappene på høyre side i 5 sekunder for å starte en ny paring.

Q. Hvordan kan jeg koble Lazer VeloVox til en annen telefon?

A. Om nødvendig kan du starte en ny paring ved å trykke på begge knappene på høyre side i 5 sekunder.

Q. LED-lampen blinker gult, hva betyr dette?

A. Det betyr at enheten ikke kan pares med telefonen din. Sørg for at du aktiverer Bluetooth på telefonen, og at du er innenfor Bluetooth-rekkevidde. Hvis du vil koble til en annen telefon eller pare på nytt, trykker du på begge knappene på høyre side i 5 sekunder.

3**Cardo Connect-appen**

Q. Hvor kan jeg laste ned appen?

A. Bare skann QR-koden på emballasjen eller se etter Cardo Connect-appen i App Store eller Play Store.

Q: Er Cardo Connect-appen tilgjengelig gratis?

A. Ja, appen er gratis å laste ned og bruke.

Q: Er Cardo Connect-appen tilgjengelig for både iOS og Android?

A. Ja, appen er tilgjengelig for både Apple iOS og Google Android

Q. Hva er minimumskravene til operativsystemet for appen?

A. iOS: 15.0 og nyere. Android 10.0 og nyere.

Q: Kan jeg bruke Lazer VeloVox uten appen?

A. For å få full tilgang til funksjonaliteten anbefaler vi at du installerer appen. Du kan imidlertid bruke Lazer VeloVox som tradisjonelle hodetelefoner for å lytte til musikk eller ringe.

Q: Kan jeg endre språket i Cardo Connect-appen?

A. Appen vil bli installert på språket til telefonens operativsystem. Hvis dette språket ikke er tilgjengelig, vil den installeres på engelsk.

Q: Hvordan kan jeg oppdatere Cardo Connect-appen?

A. Appen vil be om en oppdatering når den er tilgjengelig.

4

TELEFONSAMTALER OG GRUPPEINTERCOM

Q. Kan jeg motta en telefonsamtale mens jeg lytter til musikk?

A. Ja, VeloVox setter musikken på pause under telefonsamtalen og fortsetter automatisk etter den.

Q. Volumet på telefonsamtalen min er for lavt. Hvordan kan jeg endre dette?

A. Du kan justere volumet på en telefonsamtale i Cardo Connect-appen i Innstillinger > Lydinnstillinger > Volumnivåer.

Q: Kan jeg lagre mine ofte brukte kontaktnumre i Cardo Connect-appen?

A. Ja, du kan lagre fire favoritttelefonnumre. Det første vil vises på skjermbildet for hurtigtilgang.

Q. Hvordan kan jeg opprette en gruppe for gruppeintercom-funksjonen?

A. I Cardo Connect-appen går du til Intercom-fanen, velger Opprett ny gruppe og skriver inn et navn og et bilde for gruppen.

Q. Hvordan kan jeg invitere nye medlemmer til en gruppe?

A. I Intercom-fanen åpner du gruppen, trykker på de tre små prikkene og velger Inviter venner. Du kan dele en lenke eller vise en QR-kode for å bli med i gruppen.

Q. Hvor mange medlemmer kan en gruppe ha?

A. Én gruppe kan ha maksimalt 30 medlemmer.

Q. Hvordan kan jeg bytte gruppe?

A. Gå til gruppeskjermen i Cardo Connect-appen din og klikk på gruppen du ønsker å bli med i. Alternativt kan du bli med i en gruppe ved å svare på en forespørsel fra den gruppen. Når du blir med i en gruppesamtale, blir denne gruppen standardgruppen din.

Q. Er gruppesamtalen min privat ?

A. Ja, bare gruppedeltakere kan høre og snakke med hverandre.

5**LYTTE TIL MUSIKK**

Q. Hvilken musikkilde kan jeg bruke?

A. Du kan lytte til musikk som er lagret lokalt på telefonen din ved hjelp av Cardo Connect Player, eller du kan lytte til musikk via strømming. Du kan endre kilde i Musikk-fanen ved å klikke på musikkildeikonet øverst til høyre.

Q: Kan jeg bruke Spotify med Cardo Connect-appen?

A. Ja, du kan endre kilden til Spotify i Musikk-fanen ved å klikke på musikkildeikonet øverst til høyre.

Q. Kan jeg bruke en tredjeparts musikkilde med VeloVox?

A. Ja, Du kan endre kilden i Musikk-fanen ved å klikke på musikkildeikonet øverst til høyre. Velg Annet musikkprogram som kilde. Du bør først starte musikken i kildeprogrammet for å kunne bruke full funksjonalitet i Cardo Connect-appen.

6**SHIMANO-KOBLING TIL SYKLER MED Di2 OG STEPS**

Q: Hva er fordelen med å koble Lazer VeloVox til Shimano Di2- og Steps-elsykkelsystemer?

A. Du trenger ikke lenger å forlate styret med hendene. Lazer VeloVox lar deg koble enheten til Shimano Di2 og elsykkelsystemet for enkel håndtering. Med et enkelt klikk på en knapp kan du styre kommunikasjon, musikk og telefonsamtaler. Du kan også få en oppdatering om sykkelens nåværende tilstand og vil få en advarsel når Shimano-systemet ditt har noen kritiske problemer.

Q: Hvilke sykler er compatible med VeloVox?

Hvis sykkelen din som er utstyrt med Shimano kan kobles til Shimano E-Tube-appen, er den også kompatibel med Lazer VeloVox. Det betyr at alle Di2- og Steps-systemer med trådløs kommunikasjonsfunksjonalitet er compatible.

Q: Hvordan kan jeg koble Lazer VeloVox til den compatible sykkelen min?

A. Sørg for at fastvaren til Shimano Di2- eller Steps-systemet ditt er oppdatert, og sett knappen(e) du vil bruke til en D-Fly-kanal med Shimano E-Tube-appen. Mens systemet er på og du er i nærheten av sykkelen, trykker du på begge knappene på venstre høyttaler i 3 sekunder. Lazer VeloVox vil starte paringen, og LED-lampen vil blinke i magenta når paringen er vellykket.

Q: Sykkelen min kobler seg ikke til Lazer VeloVox. Hva kan jeg gjøre?

A. Sørg for at du har oppdatert Shimano-fastvaren til den nyeste versjonen ved å bruke Shimano E-Tube-appen.

A. Sørg for at det bare er én sykkel i nærheten av deg når du parer, og stå i nærheten av sykkelen.

A. Sørg for at du har stilt inn knappene du vil bruke til riktig D-Fly-kanal. Se Shimanos nettdokumentasjon i ditt land for mer informasjon.

Q. Må jeg koble sykkelen min og VeloVox hver gang jeg sykler?

A. Nei, sykkelen og VeloVox vil pares automatisk etter første gangs bruk. Om nødvendig kan du pare igjen ved å trykke på begge knappene på venstre høyttaler i 3 sekunder .

Q. Hva er standardinnstillingene for Shimano Connectivity, og kan jeg endre dem?

A. VeloVox leveres med standardinnstillinger installert for Shimano Connectivity, slik at du kan bruke den rett ut av esken. Du kan sjekke og tilpasse disse innstillingene i Cardo Connect-appens innstillinger-fanen under Tilpasning>Shimano Connectivity. Hver knapp kan programmeres med tre handlinger ved å bruke kort trykk, dobbelttrykk og langt trykk.

Q. Hva betyr Sykkelinformasjon?

A. En av handlingene du kan knytte til en knapp er Sykkelinformasjon. På en elsykkel vil den fortelle deg statusen til lyset ditt og giret og assistansemodusen du bruker. På en Di2-utstyrt sykkel vil den fortelle deg hvilket gir du bruker.

Q. Hvordan kan VeloVox gi meg advarsler om mitt tilkoblede Shimano-system?

A. Hvis VeloVox er koblet til sykkelen din, kan den advare deg om lavt batteri i girspaken eller girskifteren, en feil eller advarsel i systemet, et vedlikeholdsvarsel eller tvungen ECO-modus. Faktiske advarsler avhenger av hvilke komponenter du bruker på sykkelen.

7**LYDKVALITET**

Q. Kan jeg endre lydprofilen til musikken?

A. Ja, du kan endre lydprofilen i Cardo Connect-appens innstillinger på siden Lydprofiler.

Q. Hvordan kan jeg forbedre lyd kvaliteten mens jeg lytter til musikk eller under gruppekommunikasjon?

A. Sørg for at høyttalerne er plassert rett foran ørene dine, og at hjelmstroppene er stramme. Når du sykler i støyende omgivelser, i sterk vind eller i høye hastigheter, er det uunngåelig at det oppstår forstyrrelser i lyd kvaliteten.

8**STØTTE OG GARANTI**

Q. Hvor kan jeg finne mer informasjon om hvordan jeg monterer enheten på hjelmen min?

A. I Cardo Connect-appen finner du installasjonsveiledningen på forskjellige språk under Innstillinger > Hjelp > Brukerveiledninger og støtte.

Q. Hvor kan jeg finne mer informasjon om hvordan jeg bruker produktet?

A. I Cardo Connect-appen finner du lomme-guiden på forskjellige språk under Innstillinger > Hjelp > Brukerveiledninger og støtte.

Q. Hva skal jeg gjøre når enheten ikke fungerer som den skal?

A. Hvis du ikke kan løse problemet med denne FAQ-listen, kan du tilbakestille enheten til fabrikkinnstillinger. Hvis dette ikke løser problemet, kan du kontakte din Lazer-forhandler.

Q. Hvordan kan jeg gjenopprette fabrikkinnstillingene til VeloVox?

A. For å tilbakestille til fabrikkinnstillinger, slå på begge høyttalerne og trykk på begge knappene på HØYRE høyttaler i 6 sekunder. Enheten vil starte på nytt med fabrikkinnstillinger.

Q. Hvem bør jeg kontakte for garantistøtte?

Hvis du ikke kan løse problemet ditt med denne FAQ- listen, kan du kontakte din Lazer-forhandler for å få hjelp.