

FAQ.

[Selecteer de relevante vraagcategorie]

1

Algemene vragen over het Lazer VeloVox-apparaat

Wat is Lazer VeloVox? Is het compatibel met elke helm? Hoe zet ik het aan en uit? Is het waterdicht? Hoe lang gaat de batterij mee?

2

Bluetooth-verbinding met smartphone

Hoe kan ik VeloVox koppelen met mijn smartphone? Moet ik mijn telefoon dicht bij VeloVox houden tijdens het koppelen? Hoe maak ik verbinding met een andere telefoon?

3

Cardo Connect-app

Waar kan ik de app downloaden? Wat zijn de minimale vereisten van het besturingssysteem voor de app? Kan ik VeloVox gebruiken zonder de app?

4

Telefoongesprekken en groepsintercom

Kan ik een telefoontje ontvangen terwijl ik naar muziek luister? Hoe kan ik een groep aanmaken voor de groepsintercomfunctie? Hoe kan ik leden uitnodigen voor een groep?

5

Luisteren naar muziek

Welke muziekbron kan ik gebruiken? Kan ik Spotify gebruiken met de Cardo Connect-app? Kan ik een muziekbron van een derde partij gebruiken?

6**Shimano-connectiviteit met fietsen met DI2 en Steps**

Wat is het voordeel van verbinding maken met Shimano DI2? Welke fietsen zijn compatibel? Hoe kan ik Lazer VeloVox verbinden met mijn compatibele fiets?

7**Audiokwaliteit**

Kan ik het geluidsprofiel van de muziek wijzigen? Hoe kan ik de geluidskwaliteit verbeteren tijdens het luisteren naar muziek of tijdens groepscommunicatie?

8**Ondersteuning en garantie**

Waar vind ik meer informatie over hoe ik het apparaat op mijn helm kan installeren? Wat moet ik doen als het apparaat niet goed werkt? Hoe kan ik de fabrieksinstellingen van VeloVox herstellen? Met wie moet ik contact opnemen voor garantieondersteuning?

1**GENERAL LAZER VELOVOX**

Q. Wat is VeloVox?

A. VeloVox is een communicatieapparaat dat u aan de bandjes van uw fietshelm bevestigt, zodat u met andere fietsers kunt communiceren en naar muziek kunt luisteren zonder uw oren te bedekken. U kunt VeloVox bedienen met de knoppen op het apparaat, via de Cardo Connect-app of met knoppen op het stuur*.

* Met een compatibele Shimano-fiets.

Q. Is VeloVox veilig te gebruiken in het verkeer?

A. In tegenstelling tot traditionele oordopjes, die in uw gehoorgang worden geplaatst, maakt VeloVox open luisteren mogelijk door geluid door de lucht te verzenden, waardoor het niet nodig is om het oor af te sluiten. Hierdoor blijft u zich bewust van uw omgeving, wat de veiligheid op de fiets vergroot.

Q. Is VeloVox compatibel met elke fietshelm?

A. VeloVox is compatibel met alle Lazer-helmen (met uitzondering van integraalhelmen) en helmen met Y-vormige banden. De breedte van de banden moet tussen 15 en 18 mm liggen.

Q. Hoe installeer ik VeloVox op mijn helm?

A. Raadpleeg [hier](#) de snelstartgids.

Q. Hoe schakel ik de Lazer VeloVox in?

A. Druk 3 seconden lang op de bovenste knop aan elke kant totdat de VeloVox is ingeschakeld.

Q. Hoe schakel ik de Lazer VeloVox uit?

A. Druk 3 seconden lang op de bovenste knop aan elke kant totdat de VeloVox wordt uitgeschakeld.

Q. Schakelt de Lazer VeloVox automatisch uit wanneer hij niet wordt gebruikt?

A. Nee, het apparaat schakelt niet automatisch uit.

Q. Kan ik de Lazer VeloVox op helmen voor andere sporten gebruiken?

A. Hoewel het mogelijk is om VeloVox aan de bandjes van sommige helmen voor andere sporten te bevestigen, raden we dit niet aan.

Q. Is de Lazer VeloVox waterdicht?

A. De Lazer VeloVox heeft een IP54-classificatie, wat betekent dat hij beschermd is tegen beperkte hoeveelheden stof en waterspatten uit alle richtingen. Dompel de VeloVox niet onder in water.

Q. Moet ik beide luidsprekers van het apparaat gebruiken?

A. Ja, u moet altijd beide luidsprekers gebruiken. U kunt de luidsprekers niet tussen twee gebruikers verdelen.

Q. Heb ik een smartphone nodig om de Lazer VeloVox te gebruiken?

A. Ja, de Lazer VeloVox maakt via Bluetooth verbinding met uw smartphone en communiceert met anderen via het mobiele netwerk. Om de Lazer VeloVox te kunnen gebruiken, moet u hem binnen het Bluetooth-bereik houden.

Q. Wat gebeurt er als er geen mobiele telefoondekking is?

A. De Lazer VeloVox kan nog steeds worden gebruikt om naar muziek te luisteren die op uw telefoon is gedownload, maar u kunt geen groepsgesprekken voeren.

Q. Kan ik de taal van het apparaat wijzigen?

A. Ja, u kunt een andere taal installeren met behulp van de Cardo Connect-app. Ga naar Instellingen - Taal van het apparaat en kies tussen Engels, Spaans, Frans, Duits, Japans, Chinees, Italiaans, Russisch, Koreaans, Portugees of Hebreeuws.

Q. Kan ik de firmware van het apparaat updaten?

A. De Cardo Connect-app waarschuwt u wanneer er een update beschikbaar is.

Q. Hoe laad ik VeloVox op?

A. U kunt het apparaat opladen terwijl het op de helm is geïnstalleerd met de meegeleverde Y-vormige USB-kabel of een willekeurige USB-C-oplaadkabel.

Q. Hoe lang gaat de batterij mee?

A. De batterijen gaan tot 11 uur mee, afhankelijk van verschillende factoren, zoals de omgevingstemperatuur, het geluidsvolume en de duur van de communicatie.

Q. Hoe lang duurt het om de batterij op te laden?

A. Lazer VeloVox is in 2,5 uur volledig opgeladen, of laad 20 minuten op voor 2 uur gebruik.

2**BLUETOOTH-VERBINDING MET SMARTPHONE**

Q. Hoe kan ik de Lazer VeloVox koppelen met mijn smartphone?

A. Schakel de Lazer VeloVox in. Zoek de Lazer VeloVox in de lijst met beschikbare Bluetooth-apparaten op uw smartphone en bevestig de verbinding.

Q. Moet ik de Lazer VeloVox en mijn smartphone dicht bij elkaar houden om ze te koppelen?

A. Tijdens het koppelen en tijdens het gebruik moet u de VeloVox binnen het Bluetooth-bereik van uw telefoon houden. Dit is doorgaans ongeveer 10 meter.

Q. Moet ik mijn telefoon elke keer opnieuw koppelen wanneer ik de Lazer VeloVox inschakel?

A. Nee, na de eerste koppeling zou de Lazer VeloVox automatisch opnieuw moeten koppelen. Indien nodig kunt u opnieuw koppelen door beide knoppen aan de rechterkant 5 seconden ingedrukt te houden om een nieuwe koppeling te starten.

Q. Hoe kan ik de Lazer VeloVox met een andere telefoon verbinden?

A. Indien nodig kunt u een nieuwe koppeling starten door beide knoppen aan de rechterkant 5 seconden ingedrukt te houden.

Q. Het LED-lampje knippert geel, wat betekent dit?

A. Dit betekent dat het apparaat geen verbinding kan maken met uw telefoon. Zorg ervoor dat Bluetooth op uw telefoon is ingeschakeld en dat u zich binnen het Bluetooth-bereik bevindt. Als u verbinding wilt maken met een andere telefoon of opnieuw wilt koppelen, drukt u beide knoppen aan de rechterkant 5 seconden lang in.

3**CARDO CONNECT APP**

Q. Waar kan ik de app downloaden?

A. Scan gewoon de QR-code op de verpakking of zoek naar Cardo Connect App in de App Store of Play Store.

Q. Is de Cardo Connect-app gratis beschikbaar?

A. Ja, de app is gratis te downloaden en te gebruiken.

Q. Is de Cardo Connect-app beschikbaar voor zowel iOS als Android?

A. Ja, de app is beschikbaar voor zowel Apple iOS als Google Android.

Q. Wat zijn de minimale systeemvereisten voor de app?

A. iOS: 15.0 en hoger. Android 10.0 en hoger.

Q. Kan ik de Lazer VeloVox zonder de app gebruiken?

A. Om van alle functies te kunnen genieten, raden we aan om de app te installeren. Je kunt de Lazer VeloVox echter ook als traditionele hoofdtelefoon gebruiken om naar muziek te luisteren of te bellen.

Q. Kan ik de taal van de Cardo Connect-app wijzigen?

A. De app wordt geïnstalleerd in de taal van het besturingssysteem van uw telefoon. Als deze taal niet beschikbaar is, wordt de app in het Engels geïnstalleerd.

Q. Hoe kan ik de Cardo Connect-app updaten?

A. De app geeft een melding wanneer er een update beschikbaar is.

4**TELEFOONGESPREEKEN & GROEPSINTERCOM**

Q. Kan ik een telefoontje ontvangen terwijl ik naar muziek luister?

A. Ja, VeloVox pauzeert de muziek tijdens het telefoongesprek en hervat deze automatisch daarna.

Q. Het volume van mijn telefoongesprek is te laag. Hoe kan ik dit wijzigen?

A. U kunt het volume van een telefoongesprek aanpassen in de Cardo Connect-app onder Instellingen > Audio-instellingen > Volumeniveaus

Q. Kan ik mijn veelgebruikte contactnummers opslaan in de Cardo Connect-app?

A. Ja, u kunt 4 favoriete telefoonnummers opslaan. Het eerste nummer verschijnt in het scherm Snelle toegang.

Q. Hoe kan ik een groep aanmaken voor de groepsintercomfunctie?

A. Ga in de Cardo Connect-app naar het tabblad Intercom, kies Nieuwe groep aanmaken en voer een naam en een afbeelding voor uw groep in.

Q. Hoe kan ik nieuwe leden uitnodigen voor een groep?

A. Open de groep in het tabblad Intercom, tik op de drie kleine puntjes en kies Vrienden uitnodigen. Je kunt een link delen of een QR-code tonen om lid te worden van de groep.

Q. Hoeveel leden kan een groep hebben?

A. Een groep kan maximaal 30 leden hebben.

Q. Hoe kan ik van groep wisselen?

A. Ga naar het groepsscherm van uw Cardo Connect-app en klik op de groep waar u lid van wilt worden. U kunt ook lid worden van een groep door een verzoek van die groep te accepteren. Zodra u deelneemt aan een groepsgesprek, wordt deze groep uw standaardgroep.

Q. Is mijn groepsgesprek privé?

A. Ja, alleen deelnemers aan de groep kunnen elkaar horen en met elkaar praten.

5**LUISTEREN NAAR MUZIEK**

Q. Welke muziekbron kan ik gebruiken?

A. U kunt naar muziek luisteren die lokaal op uw telefoon is opgeslagen met behulp van de Cardo to EnglishConnect Player, of u kunt naar muziek luisteren via streaming. U kunt de bron wijzigen in het tabblad Muziek door op het pictogram voor de muziekbron in de rechterbovenhoek te klikken.

Q. Kan ik Spotify gebruiken met de Cardo Connect-app?

A. Ja, je kunt de bron wijzigen naar Spotify in het tabblad Muziek door op het muziekbronpictogram in de rechterbovenhoek te klikken.

Q. Kan ik een muziekbron van een derde partij gebruiken met VeloVox?

A. Ja, je kunt de bron wijzigen in het tabblad Muziek door op het muziekbronpictogram in de rechterbovenhoek te klikken. Kies 'Andere muziekapp' als bron. Je moet eerst de muziek starten in de bronapp om alle functionaliteit van de Cardo Connect-app te kunnen gebruiken.

6**SHIMANO CONNECTIVITEIT MET FIETSEN MET Di2 EN STEPPEN**

Q. Wat is het voordeel van het verbinden van de Lazer VeloVox met Shimano Di2 en Steps e-bike systemen?

A. Je hoeft je handen niet meer van je stuur te halen. Met de Lazer VeloVox kun je het apparaat verbinden met Shimano Di2 en een e-bike systeem voor eenvoudige bediening. Met een simpele druk op de knop bedien je muziek en telefoongesprekken. Je kunt ook een update krijgen over de huidige status van je fiets en je krijgt een waarschuwing wanneer je Shimano systeem kritieke problemen vertoont.

Q. Welke fietsen zijn compatibel met VeloVox?

A. Als je fiets met Shimano-uitrusting verbinding kan maken met de Shimano E-Tube-app, is deze ook compatibel met de Lazer VeloVox. Dit betekent dat alle Di2- en Steps-systemen met draadloze communicatiemogelijkheden compatibel zijn.

Q. Hoe kan ik de Lazer VeloVox verbinden met mijn compatibele fiets?

A. Zorg ervoor dat de firmware van je Shimano Di2- of Steps-systeem up-to-date is en stel de knop(pen) die je wilt gebruiken in op een D-Fly-kanaal met de Shimano E-Tube-app. Houd, terwijl het systeem is ingeschakeld en je dicht bij je fiets bent, beide knoppen op de linkerspeaker 3 seconden ingedrukt. De Lazer VeloVox begint met koppelen en de led knippert magenta wanneer de koppeling is gelukt.

Q. Mijn fiets maakt geen verbinding met de Lazer VeloVox. Wat kan ik doen?

A. Zorg ervoor dat je de Shimano-firmware hebt bijgewerkt naar de nieuwste versie met behulp van de Shimano E-Tube-app.

A. Zorg er tijdens het koppelen voor dat er slechts één fiets in de buurt is en ga dicht bij de fiets staan.

A. Zorg ervoor dat je de knoppen die je wilt gebruiken instelt op het juiste D-Fly-kanaal. Raadpleeg de online documentatie van Shimano in jouw land voor meer informatie.

Q. Moet ik mijn fiets en VeloVox elke keer dat ik fiets koppelen?

A. Nee, de fiets en VeloVox koppelen automatisch na het eerste gebruik. Indien nodig kunt u de koppeling opnieuw tot stand brengen door beide knoppen op de linkerspeaker 3 seconden ingedrukt te houden.

Q. Wat zijn de standaardinstellingen voor Shimano Connectivity en kan ik deze wijzigen?

A. De VeloVox wordt geleverd met standaardinstellingen voor Shimano Connectivity, zodat u hem direct kunt gebruiken. U kunt deze instellingen controleren en aanpassen in het tabblad Instellingen van de Cardo Connect-app onder Aanpassing > Shimano Connectivity. Elke knop kan worden geprogrammeerd met drie functies: kort indrukken, dubbel indrukken en lang indrukken.

Q. Wat betekent Fietsinformatie?

A. Een van de acties die je aan een knop kunt koppelen, is Fietsinformatie. Op een e-bike geeft het je de status van je verlichting, de versnelling en de ondersteuningsmodus die je gebruikt. Op een Di2-fiets geeft het je aan welke versnelling je gebruikt.

Q. Hoe kan VeloVox mij waarschuwingen geven over mijn verbonden Shimano-systeem?

A. Als VeloVox is aangesloten op je fiets, kan het je waarschuwen voor een lege accu in je shifter of derailleur, een fout of waarschuwing in je systeem, een onderhoudsmelding of een gedwongen ECO-modus. De daadwerkelijke waarschuwingen zijn afhankelijk van welke componenten je op je fiets gebruikt.

7**AUDIOKWALITEIT**

Q. Kan ik het audioprofiel van de muziek wijzigen?

A. Ja, je kunt het audioprofiel wijzigen in de instellingen van de Cardo Connect-app op de pagina 'Audioprofielen'.

Q. Hoe kan ik de audiokwaliteit verbeteren tijdens het luisteren naar muziek of tijdens groeps gesprekken?

A. Zorg ervoor dat de speakers recht voor je oren staan en dat de helmbanden goed vastzitten. Bij het rijden in lawaaiige omgevingen, bij harde wind of bij hoge snelheden is enige verstoring van de audiokwaliteit onvermijdelijk.

8**ONDERSTEUNING & GARANTIE**

Q. Waar kan ik meer informatie vinden over hoe ik het apparaat op mijn helm kan installeren?

A. In de Cardo Connect-app vindt u de installatiehandleiding in verschillende talen onder de pagina Instellingen > Help > Gebruikershandleidingen en ondersteuning.

Q. Waar kan ik meer informatie vinden over het gebruik van het product?

A. In de Cardo Connect-app vindt u de pockethandleiding in verschillende talen onder de pagina Instellingen > Help > Gebruikershandleidingen en ondersteuning.

Q. Wat moet ik doen als het apparaat niet goed werkt?

A. Als u uw probleem niet kunt oplossen met deze lijst met veelgestelde vragen, kunt u uw apparaat terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Als dit het probleem niet oplost, neem dan contact op met uw Lazer-dealer.

Q. Hoe kan ik de fabrieksinstellingen van de VeloVox herstellen?

A. Om de fabrieksinstellingen te herstellen, schakelt u beide speakers in en houdt u beide knoppen op de RECHTER speaker 6 seconden ingedrukt. Het apparaat start dan opnieuw op met de fabrieksinstellingen.

Q. Met wie kan ik contact opnemen voor ondersteuning bij de garantie?

A. Als u uw probleem niet kunt oplossen met behulp van deze FAQ-lijst, neem dan contact op met uw Lazer-dealer voor ondersteuning.