

FAQ.

[해당 질문 카테고리를 선택하세요]

1

일반 레이저 벨로박스 장치 질문

Lazer VeloVox는 무엇인가요? 모든 헬멧과 호환되나요? 전원은 어떻게 켜고 끄나요?
방수 기능이 있나요? 배터리는 얼마나 오래 지속되나요?

2

스마트폰과 블루투스 연결

VeloVox를 스마트폰과 어떻게 페어링하나요? 페어링할 때 휴대폰을 VeloVox
가까이에 두어야 하나요? 다른 휴대폰에 연결하려면 어떻게 해야 하나요?

3

Cardo Connect 앱

앱은 어디서 다운로드할 수 있나요? 앱 운영 체제의 최소 요구 사항은 무엇인가요?
앱 없이도 VeloVox를 사용할 수 있나요?

4 전화 통화 및 그룹 인터콤

음악을 들으면서 전화를 받을 수 있나요? 그룹 인터콤 기능을 위한 그룹을 만들 수 있나요? 그룹에 멤버를 초대하려면 어떻게 해야 하나요? 그룹에는 최대 몇 명까지 멤버를 추가할 수 있나요?

5 음악 듣기

어떤 음원을 사용할 수 있나요? Cardo Connect 앱에서 Spotify를 사용할 수 있나요? 타사 음원을 사용할 수 있나요?

6 DI2 및 Steps를 탑재한 자전거에 대한 Shimano Connectivity

Shimano DI2에 연결하면 어떤 이점이 있나요? 어떤 자전거와 호환되나요? Lazer VeloVox를 호환 자전거에 어떻게 연결할 수 있나요?

7 오디오 품질

음악의 오디오 프로필을 변경할 수 있나요? 음악을 듣거나 그룹 소통을 할 때 오디오 품질을 어떻게 향상시킬 수 있나요?

8 지원 및 보증

헬멧에 장치를 설치하는 방법에 대한 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있나요? 장치가 제대로 작동하지 않으면 어떻게 해야 하나요? VeloVox를 공장 초기화하려면 어떻게 해야 하나요? 보증 지원은 누구에게 문의해야 하나요?

1**제너럴 레이저 벨로박스**

Q. VeloVox란 무엇인가요?

A. VeloVox는 자전거 헬멧 스트랩에 연결하는 통신 장치로, 귀를 막지 않고도 다른 라이더와 소통하고 음악을 감상할 수 있습니다. VeloVox는 장치 버튼, Cardo Connect 앱 또는 핸들바의 버튼을 사용하여 제어할 수 있습니다*.

*Shimano 자전거와 호환됩니다.

Q. VeloVox를 교통 상황에서 사용해도 안전한가요?

A. 귀에 꽂는 기존 이어버드와 달리, VeloVox는 귀를 막지 않고도 공기를 통해 소리를 전달하는
오픈 이어(Open Ear) 청취 기능을 제공합니다. 덕분에 주변 환경을 인지하고 자전거
주행 시 안전성을 높일 수 있습니다.

Q. VeloVox는 모든 자전거 헬멧과 호환되나요?

A. VeloVox는 모든 레이저 헬멧(풀페이스 헬멧 제외) 및 Y자형 스트랩이 있는 헬멧과 호환됩니다. 스트랩 너비는 15mm에서 18mm 사이여야 합니다.

Q. 헬멧에 VeloVox를 설치하려면 어떻게 해야 하나요?

여기에서 빠른 시작 가이드를 참조하세요 .

Q. Lazer VeloVox를 어떻게 켜나요?

A. VeloVox가 켜질 때까지 양쪽의 상단 버튼을 3초간 누르세요.

Q. Lazer VeloVox를 끄려면 어떻게 해야 하나요?

A. VeloVox가 꺼질 때까지 양쪽의 상단 버튼을 3초간 누르세요.

Q. 레이저 벨로복스는 사용하지 않을 때 자동으로 꺼지나요?

A. 아니요, 기기는 자동으로 꺼지지 않습니다.

Q. 다른 스포츠 헬멧에도 Lazer VeloVox를 사용할 수 있나요?

A. 다른 스포츠용으로 설계된 일부 헬멧의 스트랩에 VeloVox를 부착하는 것은 가능하지만 권장하지는 않습니다.

Q. 레이저 벨로복스는 방수인가요?

A. 레이저 벨로복스는 IP54 등급으로, 모든 방향에서 튀는 소량의 먼지와 물로부터 보호됩니다. 벨로복스를 물에 담그지 마십시오.

Q. 기기의 스피커 두 개를 모두 사용해야 하나요?

A. 네, 항상 두 스피커를 모두 사용해야 합니다. 두 사용자가 스피커를 나눠 사용할 수는 없습니다.

Q. Lazer VeloVox를 사용하려면 스마트폰이 필요한가요?

A. 네, 레이저 벨로복스는 블루투스를 통해 스마트폰에 연결되고 셀룰러 네트워크를 통해 다른 기기와 통신합니다. 레이저 벨로복스를 사용하려면 블루투스 범위 내에 있어야 합니다.

Q. 휴대폰 서비스가 제공되지 않는 경우에는 어떻게 되나요?

A. Lazer VeloVox를 사용하면 휴대폰에 다운로드한 음악을 계속 들을 수 있지만 , 그룹 대화는 할 수 없습니다.

Q. 기기의 언어를 변경할 수 있나요?

A. 네, Cardo Connect 앱을 사용하여 다른 언어를 설치할 수 있습니다. 설정 - 단위 언어로 이동하여 영어, 스페인어, 프랑스어, 독일어, 일본어, 중국어, 이탈리아어, 러시아어, 한국어, 포르투갈어 또는 히브리어 중에서 선택하세요.

Q. 기기의 펌웨어를 업데이트할 수 있나요?

A. Cardo Connect 앱은 업데이트가 있을 때 알림을 제공합니다.

Q. VeloVox를 어떻게 충전하나요?

A. 포함된 Y자형 USB 케이블이나 USB-C 충전 케이블을 사용하여 헬멧에 장치를 설치한 채로 충전할 수 있습니다.

Q. 배터리는 얼마나 오래 지속되나요?

A. 배터리는 주변 온도, 오디오 볼륨, 통신 시간 등 다양한 요인에 따라 최대 11시간 동안 지속됩니다.

Q. 배터리를 충전하는 데 얼마나 걸리나요?

에 완전히 충전되고 , 20분 충전하면 2시간 동안 작동합니다.

2**스마트폰에 블루투스 연결**

Q. Lazer VeloVox를 스마트폰과 페어링하려면 어떻게 해야 하나요?

A. Lazer VeloVox를 켜세요. 스마트폰의 사용 가능한 Bluetooth 기기 목록에서 Lazer VeloVox를 찾아 연결을 확인하세요.

Q. 페어링을 위해 Lazer VeloVox와 스마트폰을 가까이 두어야 합니까?

A. 페어링 및 사용 중에는 VeloVox를 휴대폰의 블루투스 범위 내에 두어야 합니다. 일반적으로 이 범위는 약 10m입니다.

Q. Lazer VeloVox를 켤 때마다 휴대전화를 다시 페어링해야 합니까?

A. 아니요, 첫 번째 페어링 후에는 Lazer VeloVox가 자동으로 다시 페어링됩니다. 필요한 경우 오른쪽 버튼 두 개를 5초 동안 눌러 다시 페어링하면 새 페어링이 시작됩니다.

Q. Lazer VeloVox를 다른 휴대폰에 어떻게 연결할 수 있나요?

A. 필요한 경우 오른쪽에 있는 두 버튼을 5초 동안 눌러 새로운 페어링을 시작할 수 있습니다.

Q. LED가 노란색으로 깜빡이는데, 무슨 뜻인가요?

A. 기기가 휴대폰과 페어링할 수 없다는 의미입니다. 휴대폰의 블루투스가 활성화되어 있고 블루투스 범위 내에 있는지 확인하세요. 다른 휴대폰에 연결하거나 다시 페어링하려면 오른쪽 버튼 두 개를 5초 동안 누르세요.

3

Cardo Connect 앱

Q. 앱은 어디서 다운로드할 수 있나요?

A. 포장에 있는 QR 코드를 스캔하거나 App Store나 Play Store에서 Cardo Connect 앱을 찾으세요.

Q. Cardo Connect 앱은 무료로 이용할 수 있나요?

A. 네, 앱은 무료로 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

Q. Cardo Connect 앱은 iOS와 Android 모두에서 사용할 수 있나요?

A. 네, 앱은 Apple iOS와 Google Android에서 모두 사용 가능합니다.

Q. 앱을 실행하기 위한 최소 운영체제 요구 사항은 무엇인가요?

A. iOS: 15.0 이상. Android: 10.0 이상.

Q. 앱 없이도 Lazer VeloVox를 사용할 수 있나요?

A. 모든 기능을 활용하려면 앱 설치를 권장합니다. 하지만 Lazer VeloVox를 일반 헤드폰처럼 사용하여 음악을 듣거나 전화를 걸 수도 있습니다.

Q. Cardo Connect 앱의 언어를 변경할 수 있나요?

A. 앱은 휴대폰 운영체제 언어로 설치됩니다. 해당 언어를 사용할 수 없는 경우 영어로 설치됩니다.

Q. Cardo Connect 앱을 어떻게 업데이트할 수 있나요?

A. 앱은 업데이트가 있을 경우 업데이트를 알려줍니다.

4**전화 통화 및 그룹 인터콤**

Q. 음악을 들으면서 전화를 받을 수 있나요?

A. 네, VeloVox는 전화 통화 중에 음악을 일시 정지하고 통화가 끝난 후 자동으로 다시 재생합니다.

Q. 전화 통화 음량이 너무 작아요. 어떻게 바꿀 수 있나요?

A. Cardo Connect 앱의 설정 > 오디오 설정 > 볼륨 레벨에서 전화 통화 볼륨을 조절할 수 있습니다.

Q. Cardo Connect 앱에 자주 사용하는 연락처를 저장할 수 있나요?

A. 네, 즐겨찾는 전화번호를 4개까지 저장할 수 있으며, 첫 번째 전화번호가 빠른 액세스 화면에 나타납니다.

Q. 그룹 인터콤 기능을 위한 그룹을 만들려면 어떻게 해야 하나요?

A. Cardo Connect 앱에서 Intercom 탭으로 가서 새 그룹 만들기를 선택한 다음 그룹의 이름과 이미지를 입력합니다.

Q. 그룹에 새로운 멤버를 초대하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 인터콤 탭에서 그룹을 열고 세 개의 작은 점을 탭한 후 친구 초대를 선택하세요. 링크를 공유하거나 QR 코드를 보여주시면 그룹에 참여하실 수 있습니다.

Q. 그룹은 몇 명의 회원을 가질 수 있나요?

A. 한 그룹은 최대 30명의 회원을 가질 수 있습니다.

Q. 그룹을 어떻게 변경할 수 있나요?

A. Cardo Connect 앱의 그룹 화면으로 이동하여 참여하려는 그룹을 클릭하세요. 또는 해당 그룹의 요청에 응답하여 그룹에 참여할 수 있습니다. 그룹 통화에 참여하면 해당 그룹이 기본 그룹이 됩니다.

Q. 내 그룹 통화는 비공개인가요?

A. 네, 오직 그룹 참여자들만 서로의 말을 듣고 대화할 수 있습니다.

5**음악 듣기**

Q. 어떤 음악 소스를 사용할 수 있나요?

A. Cardo Connect Player를 사용하여 휴대폰에 저장된 음악을 감상하거나 스트리밍으로 음악을 감상할 수 있습니다. 오른쪽 상단의 음악 소스 아이콘을 클릭하여 음악 탭에서 소스를 변경할 수 있습니다.

Q. Cardo Connect 앱에서 Spotify를 사용할 수 있나요?

A. 네, 음악 탭에서 오른쪽 상단 모서리에 있는 음악 소스 아이콘을 클릭하면 소스를 Spotify로 변경할 수 있습니다.

Q. VeloVox에서 타사 음악 소스를 사용할 수 있나요?

A. 네, 오른쪽 상단 모서리에 있는 음악 소스 아이콘을 클릭하여 음악 탭에서 소스를 변경할 수 있습니다. 소스로 다른 음악 애플리케이션을 선택하세요. Cardo Connect 앱의 모든 기능을 사용하려면 먼저 소스 애플리케이션에서 음악을 시작해야 합니다.

6**Di2 및 STEPS를 탑재한 자전거에 대한 SHIMANO 연결성**

Q. Lazer VeloVox를 Shimano Di2 및 Steps 전기 자전거 시스템에 연결하면 어떤 이점이 있습니까?

A. 더 이상 핸들바에서 손을 떼지 않아도 됩니다. Lazer VeloVox를 사용하면 장치를 Shimano Di2 및 E-바이크 시스템에 연결하여 간편하게 조작할 수 있습니다. 버튼 클릭 한 번으로 통신, 음악, 전화 통화를 제어할 수 있습니다. 자전거의 현재 상태에 대한 업데이트를 받을 수 있으며, Shimano 시스템에 심각한 문제가 발생하면 경고를 받게 됩니다.

Q. VeloVox와 호환되는 자전거는 무엇인가요?

A. Shimano 장착 자전거가 Shimano E-Tube 앱에 연결 가능하다면 Lazer VeloVox와도 호환됩니다. 즉, 무선 통신 기능을 갖춘 모든 Di2 및 Steps 시스템과 호환됩니다.

Q. Lazer VeloVox를 호환 자전거에 연결하려면 어떻게 해야 하나요?

A. Shimano Di2 또는 Steps 시스템의 펌웨어가 최신 상태인지 확인하고 Shimano E-Tube 앱을 사용하여 사용하려는 버튼을 D-Fly 채널로 설정하세요. 시스템이 켜져 있고 자전거와 가까이 있는 상태에서 왼쪽 스피커의 두 버튼을 3초 동안 누르세요. Lazer VeloVox가 페어링을 시작하고, 페어링이 완료되면 LED가 자홍색으로 깜박입니다.

Q. 제 자전거가 Lazer VeloVox에 연결 되지 않습니다 . 어떻게 해야 하나요?

A. Shimano E-Tube 앱을 사용하여 Shimano 펌웨어를 최신 버전으로 업데이트했는지 확인하세요.

A. 페어링하는 동안 주변에 자전거가 한 대만 있는지 확인하고 자전거 가까이에서하세요.

A. 사용하려는 버튼을 올바른 D-Fly 채널로 설정했는지 확인하세요. 자세한 내용은 해당 국가의 Shimano 온라인 설명서를 참조하세요.

Q. 자전거를 탈 때마다 자전거와 VeloVox를 페어링해야 하나요?

A. 아니요, 자전거와 VeloVox는 처음 사용 후 자동으로 페어링됩니다. 필요한 경우 왼쪽 스피커의 두 버튼을 3초 동안 눌러 다시 페어링할 수 있습니다 .

Q. Shimano Connectivity의 표준 설정은 무엇이며, 변경할 수 있나요?

A. VeloVox에는 Shimano Connectivity 설정이 기본으로 설치되어 있어 바로 사용할 수 있습니다. Cardo Connect 앱 설정 탭의 사용자 설정 > Shimano Connectivity에서 설정을 확인하고 사용자 지정할 수 있습니다. 각 버튼은 짧게 누르기, 두 번 누르기, 길게 누르기 세 가지 동작으로 프로그래밍할 수 있습니다.

Q. 사이클링 정보란 무엇을 의미하나요?

A. 버튼과 연동할 수 있는 기능 중 하나는 사이클링 정보입니다. 전기 자전거에서는 라이트, 기어, 그리고 사용 중인 어시스트 모드의 상태를 알려줍니다. Di2가 장착된 자전거에서는 사용 중인 기어를 알려줍니다.

Q. VeloVox는 연결된 Shimano 시스템에 대한 경고를 어떻게 줄 수 있나요?

A. VeloVox를 자전거에 연결하면 변속기 또는 변속기의 배터리 부족, 시스템 오류 또는 경고, 유지 관리 경고 또는 강제 ECO 모드에 대한 경고를 받을 수 있습니다. 실제 경고는 자전거에 사용 중인 부품에 따라 달라집니다.

7

오디오 품질

Q. 음악의 오디오 프로필을 변경할 수 있나요?

A. 네, Cardo Connect 앱 설정의 오디오 프로필 페이지에서 오디오 프로필을 변경할 수 있습니다.

Q. 음악을 듣거나 그룹 소통을 할 때 오디오 품질을 어떻게 향상시킬 수 있나요?

A. 스피커가 귀 바로 앞에 위치하고 헬멧 끈이 단단히 조여져 있는지 확인하세요. 시끄러운 환경, 강한 바람, 또는 고속 주행 시에는 오디오 품질이 다소 저하될 수 있습니다.

8**지원 및 보증**

Q. 헬멧에 장치를 설치하는 방법에 대한 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있나요?

A. Cardo Connect 앱에서 설정 > 도움말 > 사용자 가이드 및 지원 페이지에서 다양한 언어로 된 설치 가이드를 찾을 수 있습니다.

Q. 제품 사용 방법에 대한 자세한 정보는 어디에서 찾을 수 있나요?

A. Cardo Connect 앱에서 설정 > 도움말 > 사용자 가이드 및 지원 페이지에서 다양한 언어로 된 포켓 가이드를 찾을 수 있습니다.

Q. 기기가 제대로 작동하지 않을 때 어떻게 해야 하나요?

A. 이 FAQ 목록으로도 문제가 해결되지 않으면 기기를 공장 초기화할 수 있습니다. 그래도 문제가 해결되지 않으면 레이저 대리점에 문의하세요.

Q. VeloVox를 공장 설정으로 복원하려면 어떻게 해야 하나요?

A. 두 스피커 모두 공장 초기화를 실행하려면 오른쪽 스피커의 두 버튼을 6초 동안 누르세요. 기기가 공장 초기화 설정으로 다시 시작됩니다.

Q. 보증 지원을 받으려면 누구에게 문의해야 하나요?

목록을 통해 문제를 해결할 수 없는 경우, Lazer 딜러에게 지원을 요청하세요.