

FAQ。

[該当する質問のカテゴリを選択してください]

Lazer VeloVoxデバイスに関する一般的な質問

1

Lazer VeloVoxとは何ですか？どのヘルメットにも対応していますか？電源のオン/オフはどうすればいいですか？防水ですか？

スマートフォンへのBluetooth接続

2

VeloVoxとスマートフォンをペアリングするにはどうすればよいですか？ペアリング中はスマートフォンをVeloVoxの近くに置いておく必要がありますか？

Cardo Connectアプリ

3

アプリはどこからダウンロードできますか？アプリを使用するためのオペレーティングシステムの最小要件は何ですか？

電話とグループインターホン

4

音楽を聴きながら電話を受けることはできますか？グループインターコム機能用のグループを作成できますか？

5**音楽を聴く**

どの音楽ソースを使用できますか？Cardo ConnectアプリでSpotifyを使用できますか？サードパーティの音楽ソースを使用できますか？

6**DI2とステップを備えた自転車へのシマノ 接続**

Shimano DI2に接続するメリットは何ですか？どの自転車と互換性がありますか？Lazer VeloVoxを互換性のある自転車に接続するにはどうすればよいですか？

7**オーディオ品質**

音楽のオーディオプロファイルを変更できますか？音楽を聴いているときやグループ通信中に音質を向上させるにはどうすればよいですか？

8**サポートと保証**

ヘルメットへのデバイスの取り付け方法について、詳しい情報はどこで確認できますか？デバイスが正常に動作しない場合はどうすればよいですか？VeloVoxを工場出荷時の設定に戻すにはどうすればよいですか？保証サポートについてはどこに連絡すればよいですか？

1**ジェネラルレーザー ベロボックス**

Q. VeloVox とは何ですか？

A. VeloVoxは、自転車ヘルメットのストラップに接続する通信デバイスです。耳を塞ぐことなく、他のライダーとコミュニケーションをとったり音楽を聴いたりできます。VeloVoxは、デバイスのボタン、Cardo Connectアプリ、またはハンドルバーのボタン*で操作できます。

*互換性のあるシマノ製自転車の場合。

Q. VeloVox は交通状況で使用しても安全ですか？

A. 耳の穴に装着する従来のイヤホンとは異なり、VeloVoxはオープンイヤーリスニングを実現し、空気を通して音を伝えるため、耳を塞ぐ必要がありません。これにより、周囲の状況を把握しやすくなり、自転車に乗る際の安全性が向上します。

Q. VeloVox はあらゆる自転車用ヘルメットと互換性がありますか？

A. VeloVoxは、すべてのLazerヘルメット（フルフェイスヘルメットを除く）およびY字型ストラップ付きのヘルメットと互換性があります。ストラップの幅は15～18mmです。

Q. ヘルメットに VeloVox を取り付けるにはどうすればいいですか？

[こちらにある](#)クイックスタートガイドをご参照ください。

Q. Lazer VeloVox の電源をオンにするにはどうすればよいですか？

A. VeloVox の電源がオンになるまで、両側の上部にあるボタンを 3 秒間押し続けます。

Q. Lazer VeloVox をオフにするにはどうすればいいですか？

A. VeloVox の電源がオフになるまで、両側の上部にあるボタンを 3 秒間押し続けます。

Q. Lazer VeloVox は使用していないときに自動的に電源がオフになりますか？

A. いいえ、デバイスは自動的にオフになりません。

Q. Lazer VeloVox を他のスポーツ用のヘルメットに使用できますか？

A. VeloVox を他のスポーツ用に設計されたヘルメットのストラップに取り付けることは可能ですが、お勧めしません。

Q. Lazer VeloVox は防水ですか？

A. Lazer VeloVoxはIP54規格に準拠しており、あらゆる方向からの少量の粉塵や水滴から保護されています。VeloVoxを水に浸さないでください。

Q. デバイスのスピーカーを両方とも使用する必要がありますか？

A. はい、常に両方のスピーカーを使用する必要があります。スピーカーを2人のユーザーで分割することはできません。

Q. Lazer VeloVox を使用するにはスマートフォンが必要ですか？

A. はい、Lazer VeloVoxはBluetoothでスマートフォンに接続し、携帯電話ネットワークを介して他の機器と通信します。Lazer VeloVoxを使用するには、Bluetoothの通信範囲内に置いておく必要があります。

Q. 携帯電話の電波が届かない場合はどうなりますか？

A. Lazer VeloVox では、携帯電話にダウンロードした音楽を聴くことはできますが、グループ会話はできなくなります。

Q. デバイスの言語を変更できますか？

A. はい、Cardo Connectアプリを使って別の言語をインストールできます。「設定」→「ユニットの言語」に移動し、英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、日本語、中国語、イタリア語、ロシア語、韓国語、ポルトガル語、ヘブライ語から選択してください。

Q. デバイスのファームウェアをアップデートできますか？

A. アップデートが利用可能になると、Cardo Connect アプリから通知が届きます。

Q. VeloVox を充電するにはどうすればいいですか？

A. 付属の Y 字型 USB ケーブルまたは USB-C 充電ケーブルを使用して、ヘルメットにデバイスを取り付けたまま充電できます。

Q. バッテリーはどのくらい持ちますか？

A. バッテリーは、環境温度、音量、通信時間などのさまざまな要因に応じて最大 11 時間持続します。

Q. バッテリーの充電にはどのくらい時間がかかりますか？

A. で完全に充電されます。または、20 分間充電すると 2 時間動作します。

2 スマートフォンへのBluetooth接続

Q. Lazer VeloVox をスマートフォンとペアリングするにはどうすればよいですか？

A. Lazer VeloVoxの電源をオンにします。スマートフォンのBluetoothデバイス一覧でLazer VeloVoxを探し、接続を確認します。

Q. ペアリングするには、Lazer VeloVox とスマートフォンを近くに置いておく必要がありますか？

A. ペアリング中および使用中は、VeloVoxをスマートフォンのBluetooth範囲内に置いてください。通常、約10mです。

Q. Lazer VeloVox の電源を入れるたびに、携帯電話を再度ペアリングする必要がありますか？

A. いいえ、最初のペアリング後、Lazer VeloVoxは自動的に再ペアリングされます。必要に応じて、右側面のボタンを両方5秒間押して再度ペアリングを開始できます。Q

Q. Lazer VeloVoxを別のスマートフォンに接続するにはどうすればよいですか？

A. 必要に応じて、右側のボタンを両方5秒間押して新しいペアリングを開始できます。

Q. LED が黄色に点滅していますが、これは何を意味しますか？

A. デバイスがスマートフォンとペアリングできないことを意味します。スマートフォンのBluetoothが有効になっていること、およびBluetoothの範囲内にあることを確認してください。別のスマートフォンに接続したり、再度ペアリングしたりする場合は、右側のボタンを両方5秒間押し続けてください。

3**Cardo Connectアプリ**

Q. アプリはどこからダウンロードできますか？

A. パッケージの QR コードをスキャンするか、App Store または Play ストアで Cardo Connect アプリを探してください。

Q. Cardo Connect アプリは無料で利用できますか？

A. はい、アプリは無料でダウンロードしてご利用いただけます。

Q. Cardo Connect アプリは iOS と Android の両方で利用できますか？

A. はい、アプリはApple iOSとGoogle Androidの両方で利用可能です。

Q. アプリのオペレーティング システムの最小要件は何ですか？

A. iOS: 15.0以上。Android 10.0以上。

Q. Lazer VeloVox はアプリなしでも使用できますか？

A. すべての機能をご利用いただくには、アプリのインストールをお勧めします。ただし、Lazer VeloVoxを従来のヘッドホンとして使用し、音楽を聴いたり通話したりすることは可能です。

Q. Cardo Connect アプリの言語を変更できますか？

A. アプリはお使いの携帯電話のOSの言語でインストールされます。その言語が利用できない場合は、英語でインストールされます。

Q. Cardo Connect アプリをアップデートするにはどうすればよいですか？

A. アップデートが利用可能になると、アプリからアップデートを促すメッセージが表示されます。

4

電話とグループインターホン

Q. 音楽を聴きながら電話を受けることはできますか？

A. はい、VeloVox は通話中に音楽を一時停止し、通話後に自動的に再開します。

Q. 通話音量が低すぎます。どうすれば変更できますか？

A. Cardo Connect アプリの「設定」>「オーディオ設定」>「音量レベル」で通話音量を調整できます。

Q. よく使う連絡先をCardo Connectアプリに保存できますか？

A. はい、お気に入りの電話番号を 4 つ保存できます。最初の番号はクイック アクセス画面に表示されます。

Q. グループインターコム機能のグループを作成するにはどうすればいいですか？

A. Cardo Connect アプリで「インターコム」タブに移動し、「新しいグループの作成」を選択して、グループの名前と画像を入力します。

Q. グループに新しいメンバーを招待するにはどうすればよいですか？

A. インターコムタブでグループを開き、3つの小さな点をタップして「友達を招待」を選択します。リンクを共有するか、QRコードを提示してグループに参加できます。

Q. グループのメンバーは何人までですか？

A. 1 つのグループには最大 30 人のメンバーを含めることができます。

Q. グループを切り替えるにはどうすればいいですか？

A. Cardo Connectアプリのグループ画面に移動し、参加したいグループをクリックします。または、グループからのリクエストに回答することでグループに参加することもできます。グループ通話に参加すると、そのグループがデフォルトのグループになります。

Q. グループ通話はプライベートですか？

A. はい、グループ参加者だけがお互いの声を聞いたり話したりすることができます。

5

音楽を聴く

Q. どのような音楽ソースが使えますか？

A. Cardo Connect Playerを使用して、スマートフォンに保存されている音楽を聴くことも、ストリーミングで音楽を聴くこともできます。「ミュージック」タブで、右上の音楽ソースアイコンをクリックすると、ソースを変更できます。

Q. Cardo Connect アプリで Spotify を使用できますか？

A. はい、「ミュージック」タブの右上隅にある音楽ソースアイコンをクリックすると、ソースを Spotify に変更できます。

Q. VeloVox でサードパーティの音楽ソースを使用できますか？

A. はい、「ミュージック」タブで、右上の音楽ソースアイコンをクリックすると、ソースを変更できます。ソースとして「その他の音楽アプリケーション」を選択してください。Cardo Connectアプリの全機能を使用するには、まずソースアプリケーションで音楽を開始する必要があります。

6

Di2とステップを備えた自転車へのシマノ接続

Q. Lazer VeloVox を Shimano Di2 および Steps e-bike システム自転車に接続する利点は何ですか？

A. もうハンドルから手を離す必要はありません。Lazer VeloVoxは、デバイスをShimano Di2およびEバイクシステムに接続して簡単に操作できます。ボタンをクリックするだけで、音楽や通話を操作できます。また、バイクの現在の状態を常に把握でき、Shimanoシステムに重大な問題が発生した場合は警告が表示されます。

Q. VeloVox と互換性のある自転車はどれですか？

A. シマノ搭載の自転車がシマノE-Tubeアプリに接続できる場合、Lazer VeloVoxとも互換性があります。つまり、ワイヤレス通信機能を備えたすべてのDi2およびStepsシステムと互換性があります。

Q. Lazer VeloVox を互換性のある自転車に接続するにはどうすればよいですか？

A. Shimano Di2またはStepsシステムのファームウェアが最新であることをご確認ください。Shimano E-Tubeアプリで、使用したいボタンをD-Flyチャンネルに設定してください。システムの電源がオンで、自転車の近くにいる状態で、左スピーカーの両方のボタンを3秒間押し続けます。Lazer VeloVoxがペアリングを開始し、ペアリングが成功するとLEDがマゼンタ色に点滅します。

Q. 自転車がLazer VeloVoxに接続できません。どうすればいいですか？

- A. Shimano E-Tube アプリを使用して、Shimano ファームウェアが最新バージョンに更新されていることを確認してください。
- A. ペ어링中は、近くに自転車が 1 台だけあることを確認し、自転車の近くに立ってください。
- A. 使用したいボタンが正しいD-Flyチャンネルに設定されていることを確認してください。詳しくは、お住まいの国のシマノのオンラインドキュメントをご覧ください。

Q. 乗るたびに自転車と VeloVox をペアリングする必要がありますか？

- A. いいえ、バイクとVeloVoxは最初の使用後、自動的にペアリングされます。必要であれば、左側のスピーカーの両方のボタンを3秒間押し続けることで再度ペアリングできます。

Q. Shimano Connectivity の標準設定は何ですか？ また、変更できますか？

- A. VeloVoxにはShimano Connectivityの標準設定があらかじめインストールされているため、箱から出してすぐにお使いいただけます。Cardo Connectアプリの「設定」タブの「カスタマイズ」>「Shimano Connectivity」で設定内容を確認・カスタマイズできます。各ボタンには、短押し、2回押し、長押しの3つのアクションをプログラムできます。

Q. サイクリング情報とは何ですか？

- A. ボタンに割り当て可能なアクションの一つに「サイクリング情報」があります。e-Bikeの場合は、ライトの状態、ギア、アシストモードが表示されます。Di2搭載バイクの場合は、使用中のギアが表示されます。

Q. VeloVox は、接続された Shimano システムに関する警告をどのように表示しますか?

A. VeloVoxを自転車に接続すると、シフターまたはディレイラーの電池残量低下、システムのエラーまたは警告、メンテナンスアラート、強制エコモードについて警告を発します。実際の警告内容は、自転車に使用しているコンポーネントによって異なります。

7 オーディオ品質

Q. 音楽のオーディオプロファイルを変更できますか?

A. はい、Cardo Connect アプリの設定の「オーディオ プロファイル」ページでオーディオ プロファイルを変更できます。

Q. 音楽を聴いているときやグループ通信中にオーディオ品質を改善するにはどうすればよいですか?

A. スピーカーが耳の正面に配置され、ヘルメットのストラップがしっかりと締められていることを確認してください。騒音環境、強風、高速走行時は、音質に多少の乱れが生じることは避けられません。

8**サポートと保証**

Q. ヘルメットにデバイスを取り付ける方法の詳しい情報はどこで確認できますか？

A. Cardo Connect アプリの「設定」 > 「ヘルプ」 > 「ユーザーガイドとサポート」 ページで、さまざまな言語のインストール ガイドを見つけることができます。

Q. 製品の使用方法に関する詳しい情報はどこで確認できますか？

A. Cardo Connect アプリの「設定」 > 「ヘルプ」 > 「ユーザーガイドとサポート」 ページで、さまざまな言語のポケットガイドを見つけることができます。

Q. デバイスが正常に動作しない場合はどうすればいいですか？

A. このFAQリストで問題が解決しない場合は、デバイスを工場出荷時の状態にリセットしてください。それでも問題が解決しない場合は、Lazer販売店にお問い合わせください。

Q. VeloVox を工場出荷時の設定に復元するにはどうすればよいですか？

A. 工場出荷時設定にリセットするには、両方のスピーカーのスイッチを入れ、右側のスピーカーの両方のボタンを6秒間押し続けます。デバイスは工場出荷時の設定で再起動します。

Q. 保証サポートについては誰に連絡すればよいですか？

A. リストで問題を解決できない場合は、Lazer 販売店にサポートを依頼してください。