

FAQ

[Valitse asiaankuuluva kysymyskategoria]

1

Yleisiä kysymyksiä Lazer VeloVox -laitteesta

Mikä on Lazer VeloVox? Onko se yhteensopiva kaikkien kypärien kanssa? Miten kytken sen päälle ja pois? Onko se vedenpitävä? Kuinka kauan akku kestää?

2

Bluetooth-yhteys älypuhelimeen

Miten voin yhdistää VeloVoxin älypuhelimeeni? Pitääkö minun pitää puhelimeni lähellä VeloVoxia pariliitosta muodostettaessa? Miten yhdistän sen toiseen puhelimeen?

3

Cardo Connect -sovellus

Mistä voin ladata sovelluksen? Mitkä ovat sovelluksen käyttöjärjestelmän vähimmäisvaatimukset? Voinko käyttää VeloVoxia ilman sovellusta?

4

Puhelut ja ryhmäpuhelut

Voinko vastaanottaa puhelun kuunnellessani musiikkia? Miten Voinko luoda ryhmän ryhmäpuhelintoimintoa varten? Miten voin kutsua jäseniä ryhmään?

5

Musiikin kuuntelu

Mitä musiikkilähdettä voin käyttää? Voinko käyttää Spotifyta Cardo Connect -sovelluksen kanssa? Voinko käyttää kolmannen osapuolen musiikkilähdettä?

6**Shimano-yhteys polkupyöriin DI2:lla ja Steps-toiminnolla**

Mitä hyötyä on Shimano DI2 -liitännästä? Mitkä polkupyörät ovat yhteensopivia? Miten voin yhdistää Lazer VeloVoxin yhteensopivaan pyörääni?

7**Äänenlaatu**

Voinko muuttaa musiikin ääniprofiilia? Miten voin parantaa äänenlaatua musiikkia kuunnellessani tai ryhmäkeskustelun aikana?

8**Tuki ja takuu**

Mistä löydän lisätietoja laitteen asentamisesta kypärääni? Mitä minun pitäisi tehdä, jos laite ei toimi oikein? Miten voin palauttaa VeloVoxin tehdasasetukset? Keneen minun pitäisi ottaa yhteyttä takuutuen saamiseksi?

1**GENERAL LAZER VELOVOX**

Q. Mikä on VeloVox?

A. VeloVox on viestintälaitte, joka liitetään pyöräilykypärän hihnoin. Sen avulla voit kommunikoida muiden pyöräilijöiden kanssa ja kuunnella musiikkia ilman, että sinun tarvitsee peittää korvaasi. Voit ohjata VeloVoxia laitteen painikkeilla, Cardo Connect -sovelluksen kautta tai ohjaustangon painikkeilla*.

*Yhteensopivan Shimano-pyörän kanssa.

Q. Onko VeloVoxia turvallista käyttää liikenteessä?

A. Toisin kuin perinteiset korvakäytävään asetettavat nappikuulokkeet, VeloVox mahdollistaa avoimen korvakuuntelun ja äänen välittämisen ilmaan, jolloin korvaa ei tarvitse peittää. Näin pysyt tietoisena ympäristöstäsi ja lisäät turvallisuutta pyöräillessäsi.

Q. Onko VeloVox yhteensopiva kaikkien pyöräilykypärien kanssa?

A. VeloVox on yhteensopiva kaikkien Lazer-kypärien (ei umpikypärien) ja Y-muotoisilla hihnoilla varustettujen kypärien kanssa. Hihnojen leveyden tulisi olla 15–18 mm.

Q. Miten asennan VeloVoxin kypärääni?

A. Katso pika-aloitusopas [täältä](#).

Q. Miten kytken Lazer VeloVoxin päälle?

A. Paina kummankin puolen yläpainiketta 3 sekunnin ajan, kunnes VeloVox käynnistyy.

Q. Miten sammutan Lazer VeloVoxin?

A. Paina kummankin puolen yläpainiketta 3 sekunnin ajan, kunnes VeloVox sammuu.

Q. Sammuuko Lazer VeloVox automaattisesti, kun sitä ei käytetä?

A. Ei, laite ei sammu automaattisesti.

Q. Voinko käyttää Lazer VeloVoxia muiden urheilulajien kypärissä?

A. Vaikka VeloVoxin voi kiinnittää joidenkin muihin urheilulajeihin suunniteltujen kypärien hihnoin, emme suosittele tätä.

Q. Onko Lazer VeloVox vedenpitävä?

A. Lazer VeloVoxilla on IP54-luokitus, mikä tarkoittaa, että se on suojattu rajoitetulta määrältä pölyä ja vesiroiskeita kaikista suunnista. VeloVoxia ei saa upottaa veteen.

Q. Pitäisikö minun käyttää laitteen molempia kaiuttimia?

A. Kyllä, sinun tulisi aina käyttää molempia kaiuttimia. Et voi jakaa kaiuttimia kahden käyttäjän kesken.

Q. Tarvitseko älypuhelimien Lazer VeloVoxin käyttämiseen?

A. Kyllä, Lazer VeloVox yhdistyy älypuhelimeesi Bluetoothin kautta ja kommunikoi muiden kanssa matkapuhelinverkon kautta. Jotta voit käyttää Lazer VeloVoxia, sinun on pidettävä se Bluetooth-kantama-alueella.

Q. Mitä tapahtuu, jos matkapuhelinverkko ei ole saatavilla?

A. Lazer VeloVoxia voi edelleen käyttää puhelimeen ladatun musiikin kuunteluun , mutta ryhmäkeskusteluja ei voi käydä.

Q. Voinko vaihtaa laitteen kieltä?

A. Kyllä, voit asentaa eri kielen Cardo Connect -sovelluksella. Siirry kohtaan Asetukset - Laitteen kieli ja valitse kieleksi englanti, espanja, ranska, saksa, japani, kiina, italia, venäjä, korea, portugali tai heprea.

Q. Voinko päivittää laitteen laiteohjelmiston?

A. Cardo Connect -sovellus ilmoittaa sinulle, kun päivitys on saatavilla.

Q. Miten lataan VeloVoxin?

A. Voit ladata laitteen kypärään asennettuna mukana tulevalla Y-muotoisella USB-kaapelilla tai millä tahansa USB-C-latauskaapelilla.

Q. Kuinka kauan akku kestää?

A. Paristot kestävät jopa 11 tuntia riippuen useista tekijöistä, kuten ympäristön lämpötilasta, äänenvoimakkuudesta ja viestinnän kestosta.

Q. Kuinka kauan akun lataaminen kestää?

A. Lazer VeloVox latautuu täyteen 2,5 tunnissa tai 20 minuutin latauksella saa 2 tuntia käyttöaikaa.

2**BLUETOOTH-YHTEYS ÄLYPUHELIMEEN**

Q. Miten voin yhdistää Lazer VeloVoxin älypuhelimeeni?

A. Käynnistä Lazer VeloVox. Etsi Lazer VeloVox älypuhelimesi käytettävissä olevien Bluetooth-laitteiden luettelosta ja vahvista yhteys.

Q. Pitääkö minun pitää Lazer VeloVoxia ja älypuhelimeni lähellä toisiaan pariliitosta varten?

A. Pariliitoksen ja käytön aikana sinun tulee pitää VeloVox puhelimesi Bluetooth-kantama-alueella. Tyypillisesti tämä on noin 10 metriä.

Q. Pitääkö minun yhdistää puhelimeni uudelleen joka kerta, kun käynnistän Lazer VeloVoxin?

A. Ei, ensimmäisen pariliitoksen jälkeen Lazer VeloVoxin pitäisi parittua uudelleen automaattisesti. Tarvittaessa voit parittaa uudelleen painamalla molempia oikealla puolella olevia painikkeita viiden sekunnin ajan aloittaaksesi uuden pariliitoksen.

Q. Miten voin yhdistää Lazer VeloVoxin toiseen puhelimeen?

A. Voit tarvittaessa aloittaa uuden pariliitoksen painamalla molempia oikealla puolella olevia painikkeita viiden sekunnin ajan.

Q. Mitä tarkoittaa, jos LED-valo vilkkuu keltaisena?

A. Se tarkoittaa, että laite ei voi muodostaa pariliitosta puhelimesi kanssa. Varmista, että olet ottanut Bluetoothin käyttöön puhelimesi ja että olet Bluetooth-kantama-alueella. Jos haluat muodostaa yhteyden toiseen puhelimeen tai muodostaa pariliitoksen uudelleen, paina molempia oikealla puolella olevia painikkeita viiden sekunnin ajan.

3 **Cardo Connect -sovellus**

Q. Mistä voin ladata sovelluksen?

A. Skannaa pakkauksessa oleva QR-koodi tai etsi Cardo Connect -sovellus App Storesta tai Play Kaupasta.

Q. Onko Cardo Connect -sovellus saatavilla ilmaiseksi?

A. Kyllä, sovelluksen lataus ja käyttö on ilmaista.

Q. Onko Cardo Connect -sovellus saatavilla sekä iOS:lle että Androidille?

A. Kyllä, sovellus on saatavilla sekä Apple iOS:lle että Google Androidille.

Q. Mitkä ovat sovelluksen käyttöjärjestelmän vähimmäisvaatimukset?

A. iOS: 15.0 ja uudemmat. Android 10.0 ja uudemmat.

Q. Voinko käyttää Lazer VeloVoxia ilman sovellusta?

A. Jotta voisit käyttää kaikkia toimintoja, suosittelemme sovelluksen asentamista. Voit kuitenkin käyttää Lazer VeloVoxia perinteisinä kuulokkeina musiikin kuunteluun tai puheluiden soittamiseen.

Q. Voinko vaihtaa Cardo Connect -sovelluksen kieltä?

A. Sovellus asennetaan puhelimesi käyttöjärjestelmän kielellä. Jos tätä kieltä ei ole saatavilla, se asennetaan englanniksi.

Q. Miten voin päivittää Cardo Connect -sovelluksen?

A. Sovellus pyytää päivitystä, kun se on saatavilla.

4 PUHELUT JA RYHMÄSIVUSTOT

Q. Voinko vastaanottaa puhelun kuunnellessani musiikkia?

A. Kyllä, VeloVox keskeyttää musiikin toiston puhelun aikana ja jatkaa sitä automaattisesti sen jälkeen.

Q. Puheluni äänenvoimakkuus on liian alhainen. Miten voin muuttaa tätä?

A. Voit säätää puhelun äänenvoimakkuutta Cardo Connect -sovelluksessa kohdassa Asetukset > Ääniasetukset > Äänenvoimakkuustasot.

Q. Voinko tallentaa usein käyttämiäni yhteystietoja Cardo Connect -sovellukseen?

A. Kyllä, voit tallentaa neljä suosikkipuhelinnumeroa, joista ensimmäinen näkyy pikavalintanäytössä.

Q. Miten voin luoda ryhmän ryhmäpuhelintoimintoa varten?

A. Siirry Cardo Connect -sovelluksessa Intercom-välilehdelle, valitse Luo uusi ryhmä ja anna ryhmällesi nimi ja kuva.

Q. Miten voin kutsua uusia jäseniä ryhmään?

A. Avaa ryhmä Intercom-välilehdellä, napauta kolmea pientä pistettä ja valitse Kutsu ystäviä. Voit jakaa linkin tai näyttää QR-koodin liittyäksesi ryhmään.

Q. Kuinka monta jäsentä ryhmässä voi olla?

A. Yhdessä ryhmässä voi olla enintään 30 jäsentä.

Q. Miten voin vaihtaa ryhmää?

A. Siirry Cardo Connect -sovelluksen ryhmänäyttöön ja napsauta ryhmää, johon haluat liittyä. Vaihtoehtoisesti voit liittyä ryhmään vastaamalla kyseisen ryhmän pyyntöön. Kun liityt ryhmäpuheluun, tästä ryhmästä tulee oletusryhmäsi.

Q. Onko ryhmäpuheluni yksityinen ?

A. Kyllä, vain ryhmän osallistujat voivat kuulla toisensa ja puhua toisilleen.

5**MUSIIKIN KUUNTELU**

Q. Mitä musiikkilähdettä voin käyttää?

A. Voit kuunnella puhelimeesi paikallisesti tallennettua musiikkia Cardo Connect Playerilla tai suoratoistaa musiikkia. Voit vaihtaa lähdettä Musiikki-välilehdellä napsauttamalla musiikkilähteen kuvaketta oikeassa yläkulmassa.

Q. Voinko käyttää Spotifyta Cardo Connect -sovelluksen kanssa?

A. Kyllä, voit vaihtaa lähteeksi Spotifyn Musiikki-välilehdellä napsauttamalla musiikkilähteen kuvaketta oikeassa yläkulmassa.

Q. Voinko käyttää kolmannen osapuolen musiikkilähdettä VeloVoxin kanssa?

A. Kyllä, Voit vaihtaa lähdettä Musiikki-välilehdellä napsauttamalla musiikkilähteen kuvaketta oikeassa yläkulmassa. Valitse lähteeksi Muu musiikkisovellus. Sinun on ensin käynnistettävä musiikki lähdesovelluksessa, jotta voit käyttää Cardo Connect -sovelluksen kaikkia toimintoja.

6**SHIMANON YHTEYDET PYÖRILLE DI2:N JA STEPSIN AVULLA**

Q. Mitä hyötyä on Lazer VeloVoxin yhdistämisestä Shimano Di2- ja Steps-sähköpyöräjärjestelmiin?

A. Käsien ei enää tarvitse irrota ohjaustangosta. Lazer VeloVoxin avulla voit yhdistää laitteen Shimano Di2- ja sähköpyöräjärjestelmään helppoa käsittelyä varten. Yhdellä napin painalluksella voit hallita kommunikointia, musiikkia ja puheluita. Voit myös saada päivityksen pyöräsi nykytilasta ja varoituksen, kun Shimano-järjestelmässäsi on kriittisiä ongelmia.

Q. Mitkä polkupyörät ovat yhteensopivia VeloVoxin kanssa?

Jos Shimano-varustetulla pyörälläsi on yhteys Shimano E-Tube -sovellukseen, se on yhteensopiva myös Lazer VeloVoxin kanssa. Tämä tarkoittaa, että kaikki langattomat tiedonsiirto-ominaisuudet sisältävät Di2- ja Steps-järjestelmät ovat yhteensopivia.

Q. Miten voin yhdistää Lazer VeloVoxin yhteensopivaan pyörääni?

A. Varmista, että Shimano Di2- tai Steps-järjestelmäsi laiteohjelmisto on ajan tasalla ja aseta haluamasi painike/painikkeet D-Fly-kanavalle Shimano E-Tube -sovelluksella. Kun järjestelmä on päällä ja olet lähellä pyörääsi, paina vasemman kaiuttimen molempia painikkeita 3 sekunnin ajan. Lazer VeloVox aloittaa pariliitoksen muodostamisen ja LED-valo vilkkuu magentanvärisenä, kun pariliitos onnistuu.

Q. Pyöräni ei muodosta yhteyttä Lazer VeloVoxiin. Mitä voin tehdä?

A. Varmista, että olet päivittänyt Shimanon laiteohjelmiston uusimpaan versioon Shimano E-Tube -sovelluksen avulla.

A. Varmista paritusta tehdessäsi, että lähelläsi on vain yksi pyörä ja seiso lähellä pyörää.

A. Varmista, että olet asettanut haluamasi painikkeet oikealle D-Fly-kanavalle. Katso lisätietoja Shimanon verkkodokumentaatiosta maakohtaisesti.

Q. Pitääkö minun yhdistää polkupyöräni ja VeloVox aina pyöräillessäni?

Ei, pyörä ja VeloVox parituvat automaattisesti ensimmäisen käyttökerran jälkeen. Voit tarvittaessa parittaa ne uudelleen painamalla molempia vasemman kaiuttimen painikkeita 3 sekunnin ajan .

Q. Mitkä ovat Shimano Connectivityn vakioasetukset, ja voinko muuttaa niitä?

A. VeloVoxissa on Shimano Connectivity -vakioasetukset, joten voit käyttää sitä suoraan pakkauksesta. Voit tarkistaa ja mukauttaa näitä asetuksia Cardo Connect -sovelluksen Asetukset-välilehdellä kohdassa Mukauttaminen > Shimano Connectivity. Jokaiselle painikkeelle voidaan ohjelmoida kolme toimintoa: lyhyt painallus, kaksoispainallus ja pitkä painallus.

Q. Mitä pyöräilytiedot tarkoittavat?

A. Yksi painikkeeseen liitettävistä toiminnoista on Pyöräilytiedot. Sähköpyörässä se kertoo valon tilan, käytössä olevan vaihteen ja avustustilan. Di2-varustetussa pyörässä se kertoo käytössä olevan vaihteen.

Q. Miten VeloVox voi antaa minulle varoituksia yhdistetystä Shimano-järjestelmästäni?

A. Jos VeloVox on yhdistetty pyörääsi, se voi varoittaa sinua vaihdekepin tai -vaihtajan heikosta akusta, järjestelmän virheestä tai varoituksesta, huoltohälytyksestä tai pakotetusta ECO-tilasta. Varsinaiset varoitukset riippuvat siitä, mitä komponentteja pyörässäsi käytät.

7**ÄÄNEN LAATU**

Q. Voinko muuttaa musiikin ääniprofiilia?

A. Kyllä, voit muuttaa ääniprofiilia Cardo Connect -sovelluksen asetuksissa Ääniprofiilit-sivulla.

Q. Miten voin parantaa äänenlaatua musiikkia kuunnellessani tai ryhmäkeskustelun aikana?

A. Varmista, että kaiuttimet ovat suoraan korviesi edessä ja kypärän hihnat ovat tiukasti kiinni. Meluisissa ympäristöissä, kovalla tuulella tai suurilla nopeuksilla ajettaessa äänenlaadun häiriöt ovat väistämättömiä.

8**TUKI JA TAKUU**

Q. Mistä löydän lisätietoja laitteen asentamisesta kypärääni?

A. Cardo Connect -sovelluksessa löydät asennusoppaan eri kielillä kohdasta Asetukset > Ohje > Käyttöoppaat ja tuki.

Q. Mistä löydän lisätietoja tuotteen käytöstä?

A. Cardo Connect -sovelluksessa löydät taskuoppaan eri kielillä kohdasta Asetukset > Ohje > Käyttöoppaat ja tuki.

Q. Mitä minun pitäisi tehdä, kun laite ei toimi oikein?

A. Jos et pysty ratkaisemaan ongelmaasi tämän usein kysytyjen kysymysten luettelon avulla, voit suorittaa laitteesi tehdasasetusten palautuksen. Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, ota yhteyttä Lazer-jälleenmyyjään.

Q. Miten voin palauttaa VeloVoxin tehdasasetukset?

A. Tehdasasetusten palauttamiseksi kytke molemmat kaiuttimet päälle ja paina molempia OIKEAN kaiuttimen painikkeita 6 sekunnin ajan. Laite käynnistyy uudelleen tehdasasetuksilla.

Q. Keneen minun pitäisi ottaa yhteyttä takuutuen saamiseksi?

Jos et löydä ratkaisua ongelmaasi tämän usein kysytyjen kysymysten luettelon avulla , ota yhteyttä Lazer-jälleenmyyjään saadaksesi tukea.