

FAQ.

[Seleccione la categoría de preguntas que le corresponda.]

1

Preguntas generales sobre el dispositivo Lazer VeloVox

¿Qué es Lazer VeloVox? ¿Es compatible con todos los cascos? ¿Cómo se enciende y se apaga? ¿Es resistente al agua? ¿Cuánto dura la batería?

2

Conexión Bluetooth al smartphone

¿Cómo puedo emparejar VeloVox con mi smartphone? ¿Tengo que mantener mi teléfono cerca de VeloVox durante el emparejamiento? ¿Cómo puedo conectarme a otro teléfono?

3

Aplicación Cardo Connect

¿Dónde puedo descargar la aplicación? ¿Cuáles son los requisitos mínimos del sistema operativo para la aplicación? ¿Puedo usar VeloVox sin la aplicación?

4

Llamadas telefónicas e intercomunicador grupal

¿Puedo recibir una llamada mientras escucho música? ¿Cómo puedo crear un grupo para la función de intercomunicador grupal? ¿Cómo puedo invitar a miembros a un grupo?

5

Escuchar música

¿Qué fuente de música puedo utilizar? ¿Puedo utilizar Spotify con la aplicación Cardo Connect? ¿Puedo utilizar una fuente de música de terceros?

6**Conectividad Shimano para bicicletas con DI2 y Steps**

¿Qué ventajas tiene conectarse con Shimano DI2? ¿Qué bicicletas son compatibles? ¿Cómo puedo conectar Lazer VeloVox a mi bicicleta compatible?

7**Calidad de audio**

¿Puedo cambiar el perfil de audio de la música? ¿Cómo puedo mejorar la calidad de audio mientras escucho música o durante una comunicación grupal?

8**Asistencia y garantía**

¿Dónde puedo encontrar más información sobre cómo instalar el dispositivo en mi casco? ¿Qué debo hacer si el dispositivo no funciona correctamente? ¿Cómo puedo restablecer la configuración de fábrica de VeloVox? ¿A quién debo dirigirme para obtener asistencia en materia de garantía?

1**GENERAL LAZER VELOVOX**

Q. ¿Qué es VeloVox?

A. VeloVox es un dispositivo de comunicación que se conecta a las correas del casco de bicicleta y permite comunicarse con otros ciclistas y escuchar música sin necesidad de taparse los oídos. VeloVox se puede controlar con los botones del dispositivo, a través de la aplicación Cardo Connect o con los botones del manillar*.

*Con una bicicleta Shimano compatible.

Q. ¿Es seguro utilizar VeloVox en el tráfico?

A. A diferencia de los auriculares tradicionales, que se colocan en el canal auditivo, VeloVox permite escuchar con el oído abierto y transmite el sonido a través del aire, lo que elimina la necesidad de tapar el oído. Esto te permite estar atento a tu entorno, lo que aumenta la seguridad en la bicicleta.

Q. ¿VeloVox es compatible con todos los cascos de bicicleta?

A. VeloVox es compatible con todos los cascos Lazer (excepto los cascos integrales) y con los cascos que tienen correas en forma de Y. El ancho de las correas debe estar entre 15 y 18 mm.

Q. ¿Cómo instalo VeloVox en mi casco?

A. Consulte la guía de inicio rápido [aquí](#).

Q. ¿Cómo se enciende el Lazer VeloVox?

A. Pulse el botón superior de cada lado durante 3 segundos hasta que se encienda el VeloVox.

Q. ¿Cómo se apaga el Lazer VeloVox?

A. Pulse el botón superior de cada lado durante 3 segundos hasta que el VeloVox se apague.

Q. ¿El Lazer VeloVox se apaga automáticamente cuando no se utiliza?

A. No, el dispositivo no se apaga automáticamente.

Q. ¿Puedo usar el Lazer VeloVox en cascos para otros deportes?

A. Aunque es posible fijar VeloVox a las correas de algunos cascos diseñados para otros deportes, no lo recomendamos.

Q. ¿El Lazer VeloVox es resistente al agua?

A. El Lazer VeloVox tiene una clasificación IP54, lo que significa que está protegido contra cantidades limitadas de polvo y salpicaduras de agua procedentes de todas las direcciones. No sumerja el VeloVox en agua.

Q. ¿Debo usar ambos altavoces del dispositivo?

A. Sí, siempre debes usar ambos altavoces. No puedes dividir los altavoces entre dos usuarios..

Q. ¿Necesito un smartphone para utilizar el Lazer VeloVox?

A. Sí, el Lazer VeloVox se conecta a tu smartphone mediante Bluetooth y se comunica con otros dispositivos a través de la red móvil. Para utilizar el Lazer VeloVox, debes mantenerlo dentro del alcance del Bluetooth.

Q. ¿Qué ocurre si no hay cobertura de telefonía móvil?

A. El Lazer VeloVox se puede seguir utilizando para escuchar música descargada en el teléfono, pero no se podrán mantener conversaciones en grupo.

Q. ¿Puedo cambiar el idioma del dispositivo?

A. Sí, puedes instalar un idioma diferente utilizando la aplicación Cardo Connect. Ve a Ajustes - Idioma de la unidad y elige entre inglés, español, francés, alemán, japonés, chino, italiano, ruso, coreano, portugués o hebreo.

Q. ¿Puedo actualizar el firmware del dispositivo?

A. La aplicación Cardo Connect te avisará cuando haya una actualización disponible.

Q. ¿Cómo se carga VeloVox?

A. Puedes cargar el dispositivo mientras está instalado en el casco con el cable USB en forma de Y incluido o cualquier cable de carga USB-C.

Q. ¿Cuánto dura la batería?

A. Las baterías durarán hasta 11 horas, dependiendo de diversos factores, como la temperatura ambiente, el volumen del audio y la duración de la comunicación.

Q. ¿Cuánto tiempo tarda en cargarse la batería?

A. Lazer VeloVox se carga completamente en 2,5 horas, o se puede cargar durante 20 minutos para obtener 2 horas de funcionamiento.

2**CONEXIÓN BLUETOOTH CON TELÉFONO INTELIGENTE**

Q. ¿Cómo puedo emparejar el Lazer VeloVox con mi smartphone?

A. Encienda Lazer VeloVox. Busque Lazer VeloVox en la lista de dispositivos Bluetooth disponibles en su smartphone y confirme la conexión.

Q. ¿Tengo que mantener el Lazer VeloVox y mi smartphone cerca el uno del otro para emparejarlos?

A. Durante el emparejamiento y el uso, debe mantener el VeloVox dentro del alcance Bluetooth de su teléfono. Por lo general, este es de unos 10 m.

Q. ¿Tengo que volver a emparejar mi teléfono cada vez que enciendo el Lazer VeloVox?

A. No, después del primer emparejamiento, Lazer VeloVox debería volver a emparejarse automáticamente. Si es necesario, puede volver a emparejarlo pulsando ambos botones del lado derecho durante 5 segundos para iniciar un nuevo emparejamiento.

Q. ¿Cómo puedo conectar el Lazer VeloVox a otro teléfono?

A. Si es necesario, puede iniciar un nuevo emparejamiento pulsando ambos botones del lado derecho durante 5 segundos.

Q. El LED parpadea en amarillo, ¿qué significa esto?

A. Significa que el dispositivo no puede emparejarse con tu teléfono. Asegúrate de activar el Bluetooth en tu teléfono y de que te encuentras dentro del alcance del Bluetooth. Si deseas conectarte a otro teléfono o volver a emparejarlo, pulsa ambos botones del lado derecho durante 5 segundos.

3 **Aplicación Cardo Connect**

Q. ¿Dónde puedo descargar la aplicación?

A. Solo tienes que escanear el código QR del embalaje o buscar la aplicación Cardo Connect en la App Store o Play Store.

Q. ¿La aplicación Cardo Connect está disponible de forma gratuita?

A. Sí, la aplicación se puede descargar y utilizar de forma gratuita.

Q. ¿La aplicación Cardo Connect está disponible tanto para iOS como para Android?

A. Sí, la aplicación está disponible tanto para Apple iOS como para Google Android.

Q. ¿Cuáles son los requisitos mínimos del sistema operativo para la aplicación?

A. iOS: 15.0 y superior. Android 10.0 y superior.

Q. ¿Puedo usar el Lazer VeloVox sin la aplicación?

A. Para disfrutar de todas las funciones, recomendamos instalar la aplicación. No obstante, puede utilizar Lazer VeloVox como unos auriculares tradicionales para escuchar música o realizar llamadas telefónicas.

Q. ¿Puedo cambiar el idioma de la aplicación Cardo Connect?

A. La aplicación se instalará en el idioma del sistema operativo de tu teléfono. Si este idioma no está disponible, se instalará en inglés.

Q. ¿Cómo puedo actualizar la aplicación Cardo Connect?

A. La aplicación te avisará cuando haya una actualización disponible.

4

LLAMADAS TELEFÓNICAS E INTERCOMUNICADOR GRUPAL

Q. ¿Puedo recibir una llamada telefónica mientras escucho música?

A. Sí, VeloVox pausará la música durante la llamada telefónica y la reanudará automáticamente después de ella.

Q. El volumen de mi llamada telefónica es demasiado bajo. ¿Cómo puedo cambiarlo?

A. Puede ajustar el volumen de una llamada telefónica en la aplicación Cardo Connect, en Configuración > Configuración de audio > Niveles de volumen.

Q. ¿Puedo guardar mis números de contacto más utilizados en la aplicación Cardo Connect?

A. Sí, puede almacenar 4 números de teléfono favoritos, el primero aparecerá en la pantalla de acceso rápido.

Q. ¿Cómo puedo crear un grupo para la función de intercomunicador grupal?

A. En la aplicación Cardo Connect, ve a la pestaña Intercom, selecciona Crear nuevo grupo e introduce un nombre y una imagen para tu grupo.

Q. ¿Cómo puedo invitar a nuevos miembros a un grupo?

A. En la pestaña Intercom, abre el grupo, pulsa los tres puntos pequeños y selecciona Invitar a amigos. Puedes compartir un enlace o mostrar un código QR para unirse al grupo.

Q. ¿Cuántos miembros puede tener un grupo?

A. Un grupo puede tener un máximo de 30 miembros.

Q. ¿Cómo puedo cambiar de grupo?

A. Ve a la pantalla Grupo de tu aplicación Cardo Connect y haz clic en el grupo al que deseas unirme. También puedes unirme a un grupo respondiendo a una solicitud de ese grupo. Una vez que te unas a una llamada grupal, este grupo se convertirá en tu grupo predeterminado.

Q. ¿Mi llamada grupal es privada?

A. Sí, solo los participantes del grupo pueden escucharse y hablar entre ellos.

5**ESCUCHAR MÚSICA**

Q. ¿Qué fuente de música puedo utilizar?

A. Puedes escuchar música almacenada localmente en tu teléfono utilizando el reproductor Cardo Connect Player o puedes escuchar música en streaming. Puedes cambiar la fuente en la pestaña Música haciendo clic en el icono de la fuente de música situado en la esquina superior derecha.

Q. ¿Puedo usar Spotify con la aplicación Cardio Connect?

A. Sí, puedes cambiar la fuente a Spotify en la pestaña Música haciendo clic en el icono de fuente de música situado en la esquina superior derecha.

Q. ¿Puedo utilizar una fuente de música de terceros con VeloVox?

A. Sí, puede cambiar la fuente en la pestaña Música haciendo clic en el icono de fuente de música situado en la esquina superior derecha. Seleccione Otra aplicación de música como fuente. Primero debe iniciar la música en la aplicación fuente para poder utilizar todas las funciones de la aplicación Cardio Connect.

6**CONECTIVIDAD SHIMANO PARA BICICLETAS CON Di2 Y STEPS**

Q. ¿Cuál es la ventaja de conectar el Lazer VeloVox con las bicicletas equipadas con los sistemas Shimano Di2 y Steps e-bike?

A. Ya no es necesario que quites las manos del manillar. Lazer VeloVox te permite conectar el dispositivo al sistema Shimano Di2 y E-bike para facilitar su manejo. Con solo pulsar un botón, podrás controlar la comunicación, la música y las llamadas telefónicas. También podrás obtener información actualizada sobre el estado de tu bicicleta y recibirás una advertencia cuando tu sistema Shimano tenga algún problema grave.

Q. ¿Qué bicicletas son compatibles con VeloVox?

A. Si tu bicicleta equipada con Shimano puede conectarse a la aplicación Shimano E-Tube, también es compatible con Lazer VeloVox. Esto significa que todos los sistemas Di2 y Steps con capacidad de comunicación inalámbrica son compatibles.

Q. ¿Cómo puedo conectar el Lazer VeloVox a mi bicicleta compatible?

A. Asegúrate de que el firmware de tu sistema Shimano Di2 o Steps esté actualizado y configura los botones que deseas utilizar para un canal D-Fly con la aplicación Shimano E-Tube. Mientras el sistema está encendido y estás cerca de tu bicicleta, presiona ambos botones del altavoz izquierdo durante 3 segundos. Lazer VeloVox comenzará el emparejamiento y el LED parpadeará en color magenta cuando el emparejamiento se haya realizado correctamente.

Q. Mi bicicleta no se conecta al Lazer VeloVox. ¿Qué puedo hacer?

A. Asegúrese de haber actualizado el firmware de Shimano a la última versión mediante la aplicación Shimano E-Tube.

A. Durante el emparejamiento, asegúrese de que solo haya una bicicleta cerca y colóquese cerca de ella.

A. Asegúrese de configurar los botones que desea utilizar en el canal D-Fly correcto. Consulte la documentación en línea de Shimano en su país para obtener más información.

Q. ¿Tengo que emparejar mi bicicleta y VeloVox cada vez que salgo a montar?

A. No, la bicicleta y VeloVox se emparejarán automáticamente después del primer uso. Si es necesario, puedes volver a emparejarlos pulsando ambos botones del altavoz izquierdo durante 3 segundos.

Q. ¿Cuáles son los ajustes predeterminados para la conectividad Shimano y puedo cambiarlos?

A. El VeloVox viene con la configuración estándar instalada para la conectividad Shimano, por lo que puede utilizarlo nada más sacarlo de la caja. Puede comprobar y personalizar esta configuración en la pestaña Configuración de la aplicación Cardio Connect, en Personalización > Conectividad Shimano. Cada botón se puede programar con tres acciones mediante pulsaciones cortas, dobles y largas.

Q. ¿Qué significa «Información sobre ciclismo»?

A. Una de las acciones que puedes asociar a un botón es la información cíclica. En una bicicleta eléctrica, te indicará el estado de la luz, la marcha y el modo de asistencia que estás utilizando. En una bicicleta equipada con Di2, te indicará qué marcha estás utilizando.

Q. ¿Cómo puede VeloVox enviarme avisos sobre mi sistema Shimano conectado?

A. Si está conectado a tu bicicleta, VeloVox puede avisarte si la batería del cambio o del desviador está baja, si hay un error o una advertencia en el sistema, si hay una alerta de mantenimiento o si se ha activado el modo ECO forzado. Las advertencias reales dependen de los componentes que utilices en tu bicicleta.

7**CALIDAD DE AUDIO**

Q. ¿Puedo cambiar el perfil de audio de la música?

A. Sí, puedes cambiar el perfil de audio en la página Perfiles de audio de la configuración de la aplicación Cardio Connect.

Q. ¿Cómo puedo mejorar la calidad del audio mientras escucho música o durante una comunicación grupal?

A. Asegúrate de que los altavoces estén colocados directamente delante de tus oídos y que las correas del casco estén bien ajustadas. Cuando conduzcas en entornos ruidosos, con viento fuerte o a altas velocidades, es inevitable que se produzcan algunas perturbaciones en la calidad del audio.

8**ASISTENCIA TÉCNICA Y GARANTÍA**

Q. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre cómo instalar el dispositivo en mi casco?

A. En la aplicación Cardio Connect, puede encontrar la guía de instalación en varios idiomas en la página Configuración > Ayuda > Guías de usuario y asistencia técnica.

Q. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre cómo utilizar el producto?

A. En la aplicación Cardo Connect, puedes encontrar la guía de bolsillo en varios idiomas en la página Configuración > Ayuda > Guías de usuario y asistencia.

Q. ¿Qué debo hacer cuando el dispositivo no funciona correctamente?

A. Si no puede resolver su problema con esta lista de preguntas frecuentes, puede restablecer los ajustes de fábrica de su dispositivo. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con su distribuidor Lazer.

Q. ¿Cómo puedo restablecer la configuración de fábrica de VeloVox?

A. Para restablecer los ajustes de fábrica, encienda ambos altavoces y mantenga pulsados los dos botones del altavoz DERECHO durante 6 segundos. El dispositivo se reiniciará con los ajustes de fábrica.

Q. ¿A quién debo dirigirme para obtener asistencia en materia de garantía?

A. Si no puede resolver su problema con esta lista de preguntas frecuentes, póngase en contacto con su distribuidor Lazer para obtener ayuda.